

# Дипломатия В ADM



Екатерина Оинлола  
АО «Сирена-Трэвел»

Белек. Турция  
XX международная конференция  
Sirena Connect.  
02 мая – 05 мая 2025г.

Дипломатия  
в  
ADM



# ADM-политика

свод правил, которые агент должен соблюдать

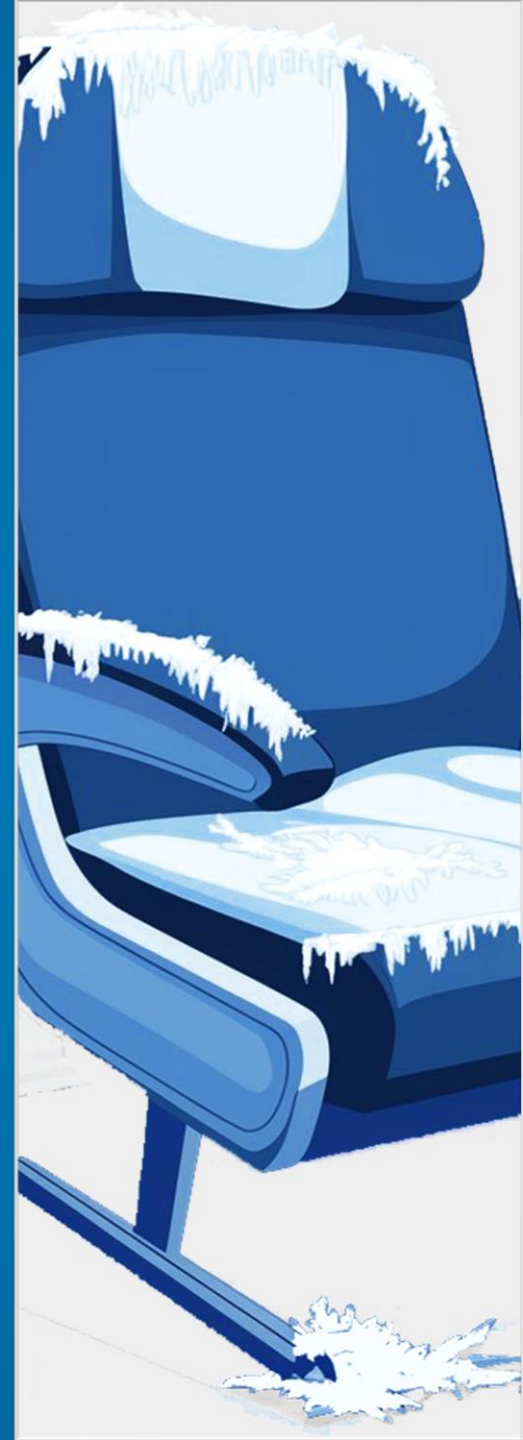


Причины выставления ADM \*  
за январь-февраль 2025 года

# Заморозка мест

– автоматическая обработка хостовой системой

1. Дублированные/альтернативные сегменты.
2. Бронирование мест перед вылетом без оформления и без аннуляции
3. Фиктивные или тестовые бронирования.
4. Удержание мест.

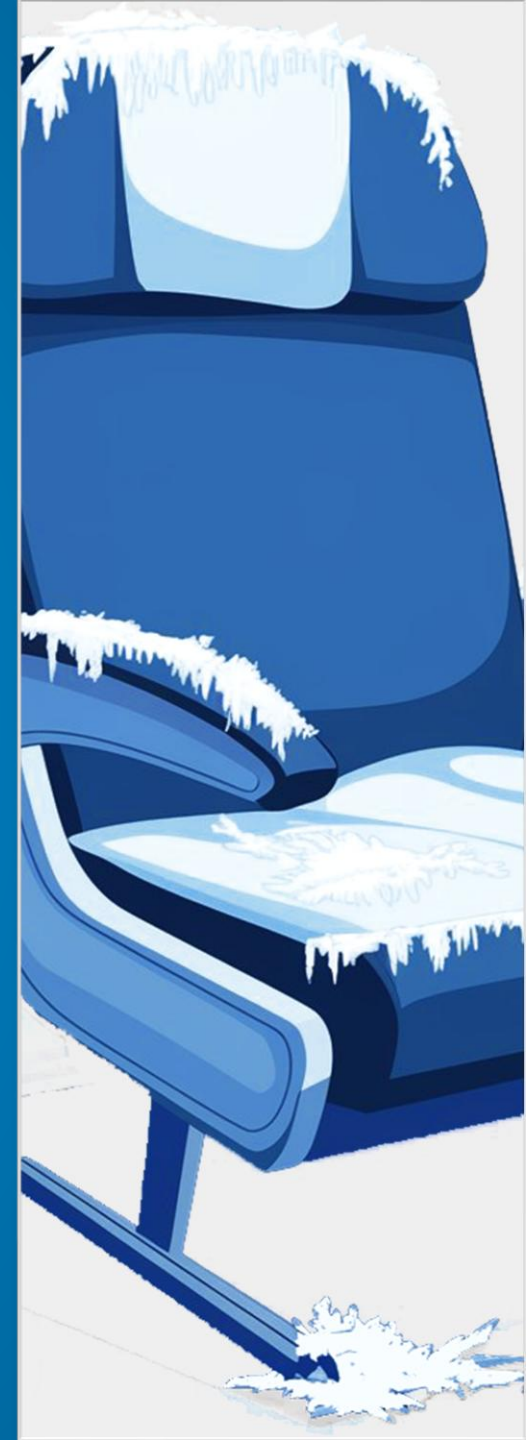




# Заморозка мест

– автоматическая обработка хостовой системой

1. Автоматизация обработки «абсолютных клонов» PNR
2. Тайм-лимит полетных сегментов
3. «Duplicate booking» (Брони-двойники)
4. «Duplicate segments» (двойные сегменты)
5. «Fictitious name» (фиктивные имена)
6. «Churning»



## Другие причины

1. Неправильный расчет тарифа, такс/сборов
2. Некорректное оформление перевозочной документации
3. Другие причины, повлекшие за собой убытки Перевозчика.

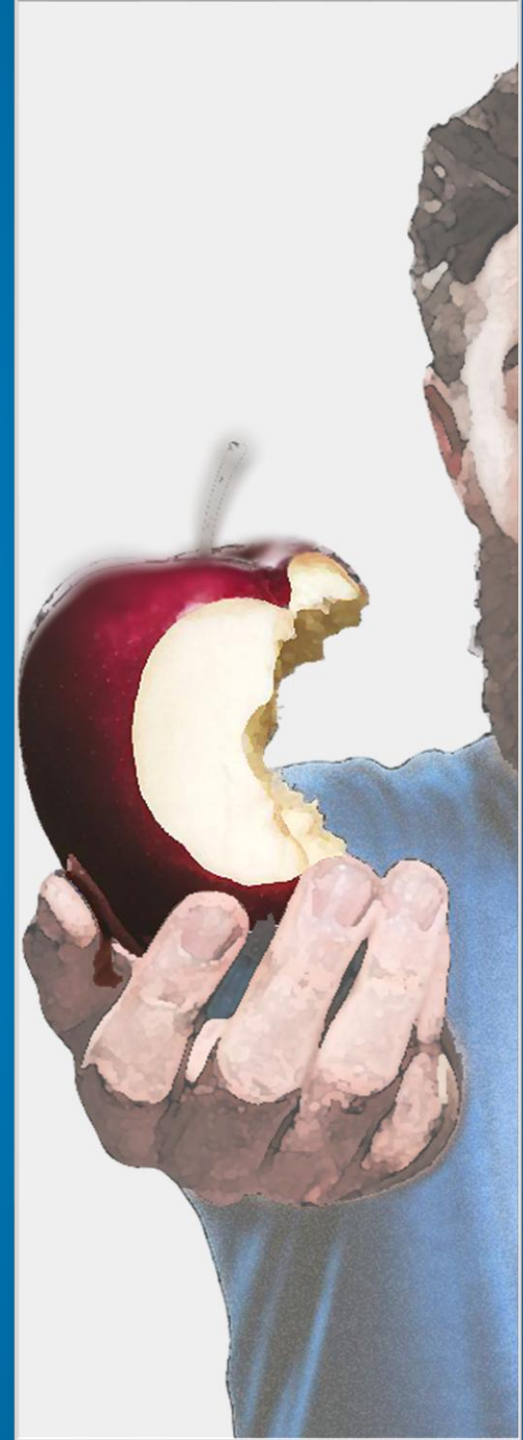


## Расчет тарифов, такс/сборов

Продажа

Обмен

Возврат



# Автоматизация

## Продажа

Кат. 1. Избираемость

Кат. 2. День недели/время суток

Кат. 3. Сезонность

Кат. 4. Применение рейсов

Кат. 6. Минимальное пребывание

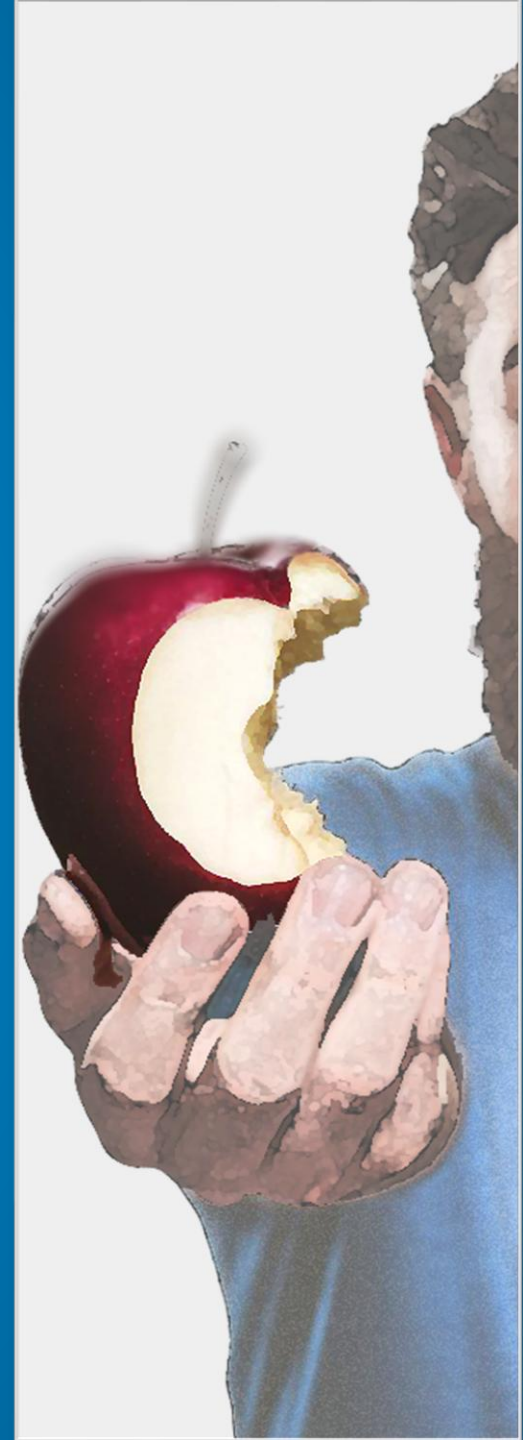
Кат. 7. Максимальное пребывание

Кат. 8. Остановки

Кат. 9. Трансферы

Кат.10. Разрешенная комбинация

Кат.19. Детские скидки





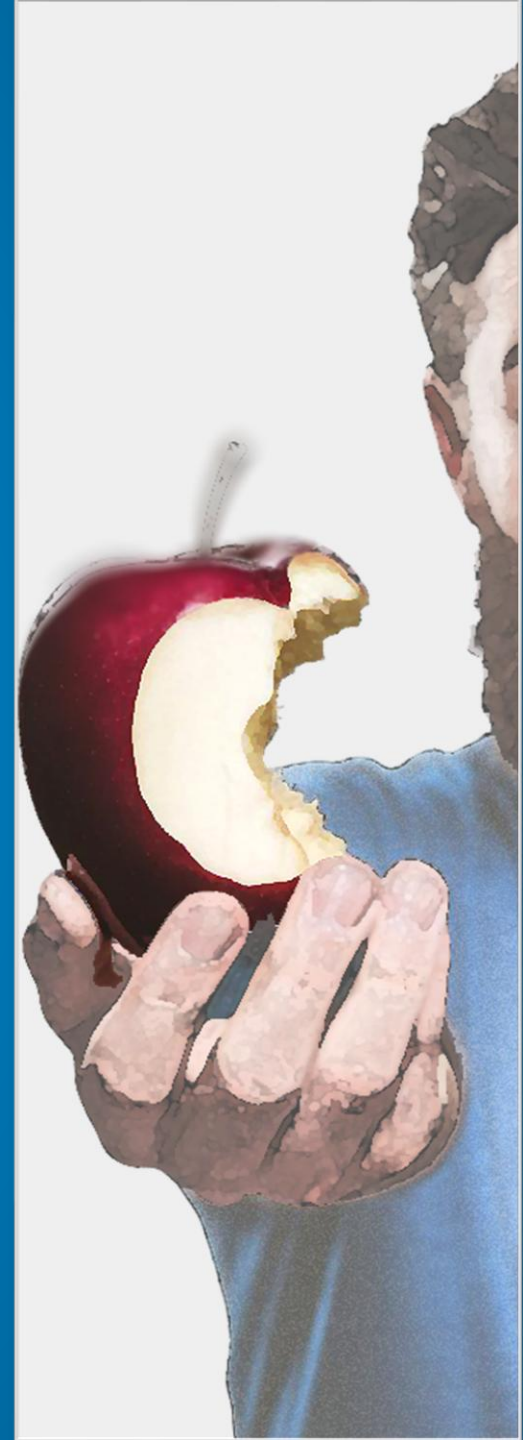
# Автоматизация

## Продажа

Кат. 5. Бронирование и оформление билета

Кат.15. Ограничения по продаже

- ☒ выставление тайм-лимита с учетом условий обеих категорий



# Автоматизация

Обмен

Возврат

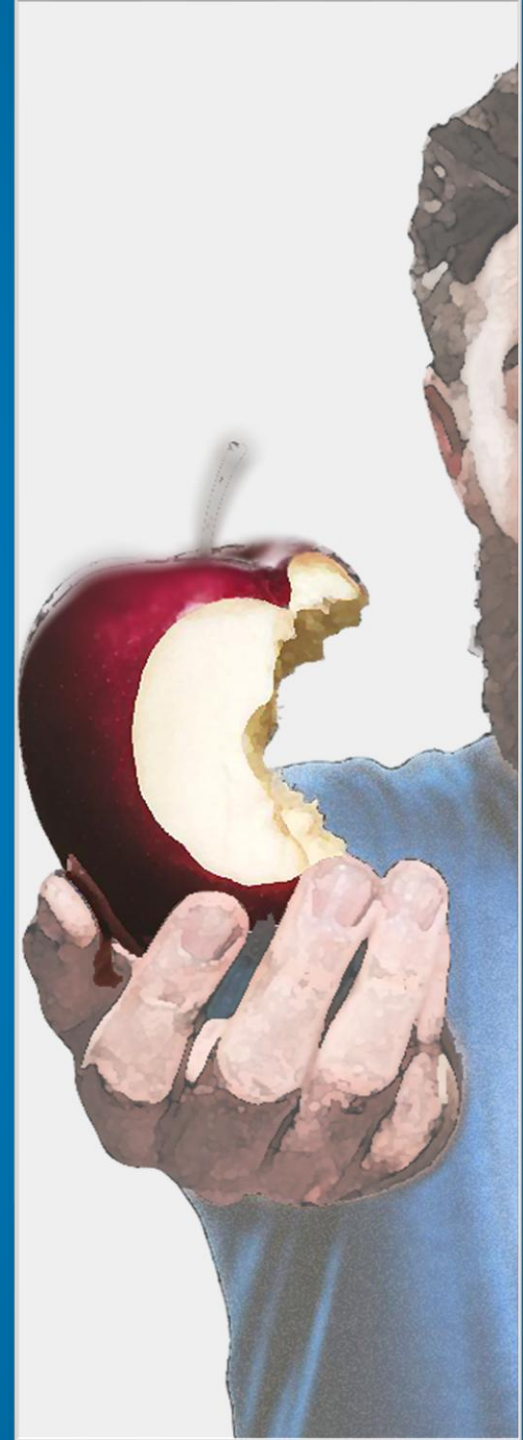
## atpco

– курс на полную автоматизацию 31 (добровольный обмен) и 33 (добровольный возврат) категорий

2023/24/25 года – доработки для реализации данного плана

FARE RULE:  
A.021.SU.EN01

FARE RULE:  
C.UT.0162

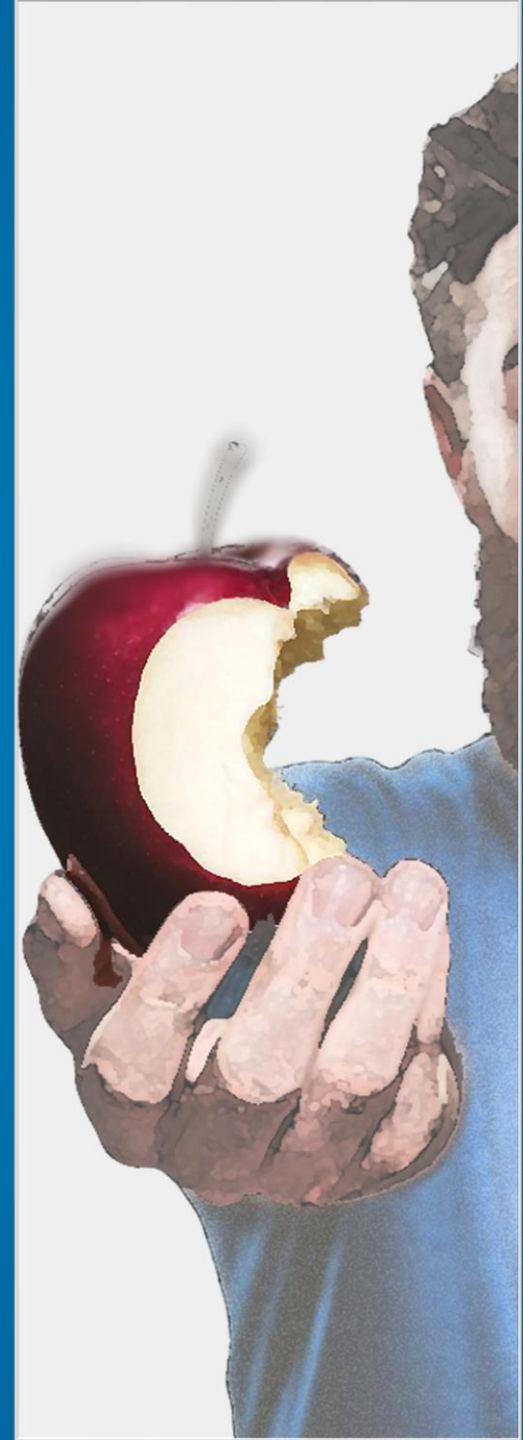
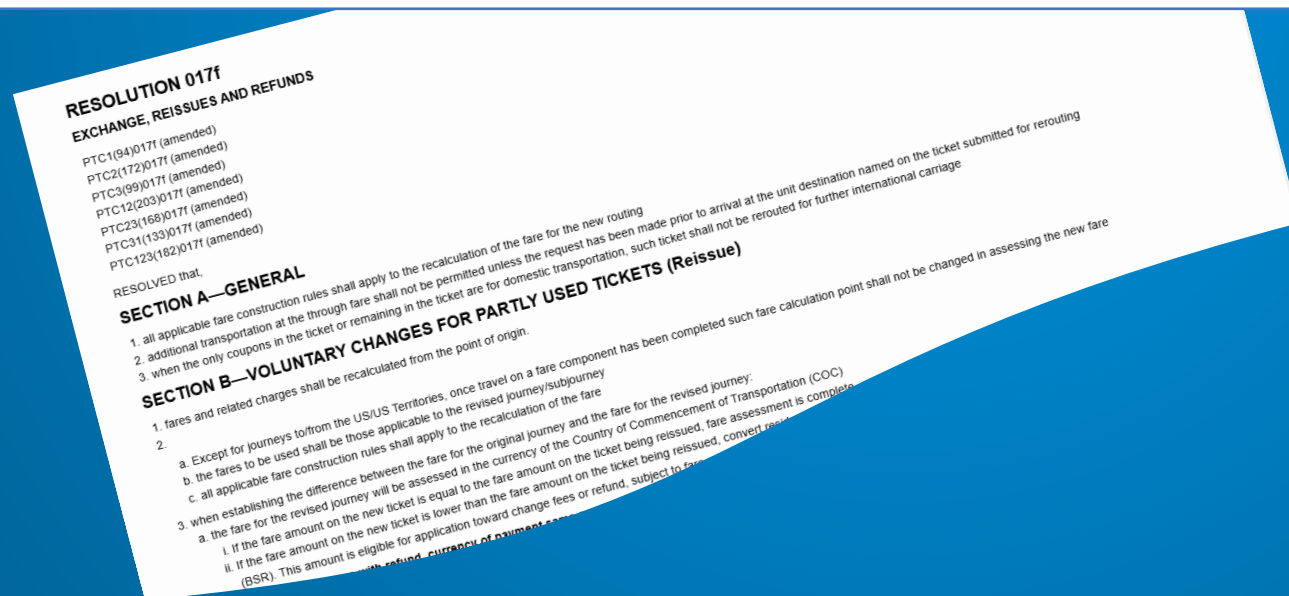


# Автоматизация

## Обмен

Кат.31. Добровольные изменения

- ☒ применение IROE в соответствии с отраслевым стандартом – Резолюцией ИАТА 017f

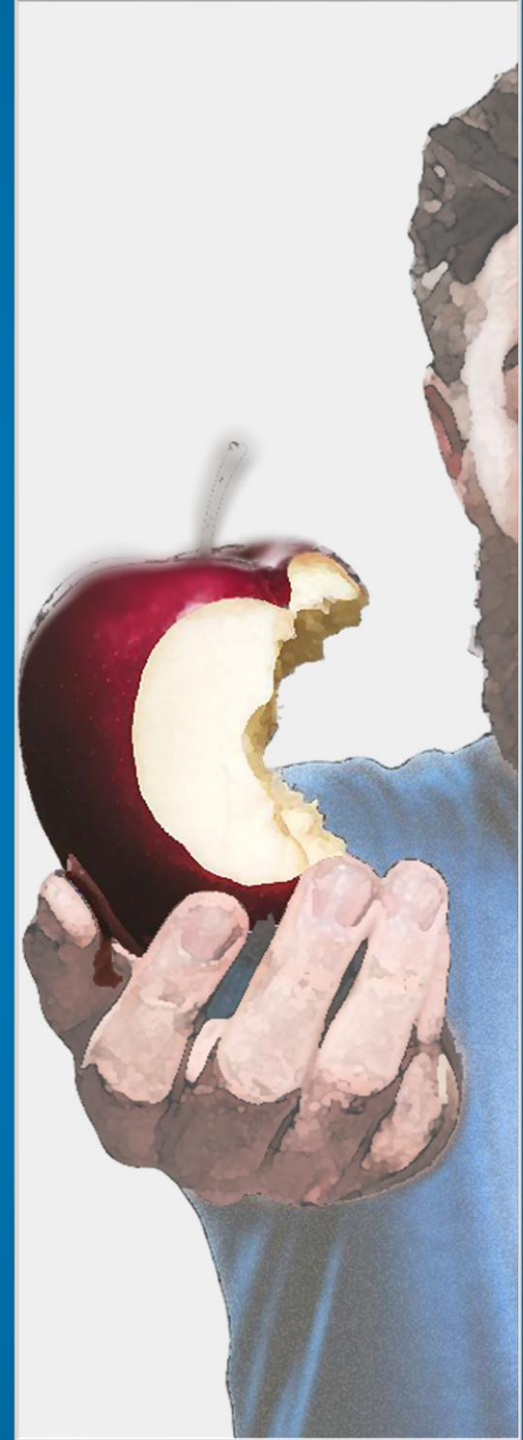


# Автоматизация

## Обмен

Кат.31. Добровольные изменения

- ☒ применение IROE в соответствии с отраслевым стандартом – Резолюцией ИАТА 017f
- ☒ обработка штрафов и сборов за обмен с учетом условий 15 кат.
- ☒ обмен частично использованного билета – динамическая иерархия тарифов и валидация иерархии RBD





# Автоматизация

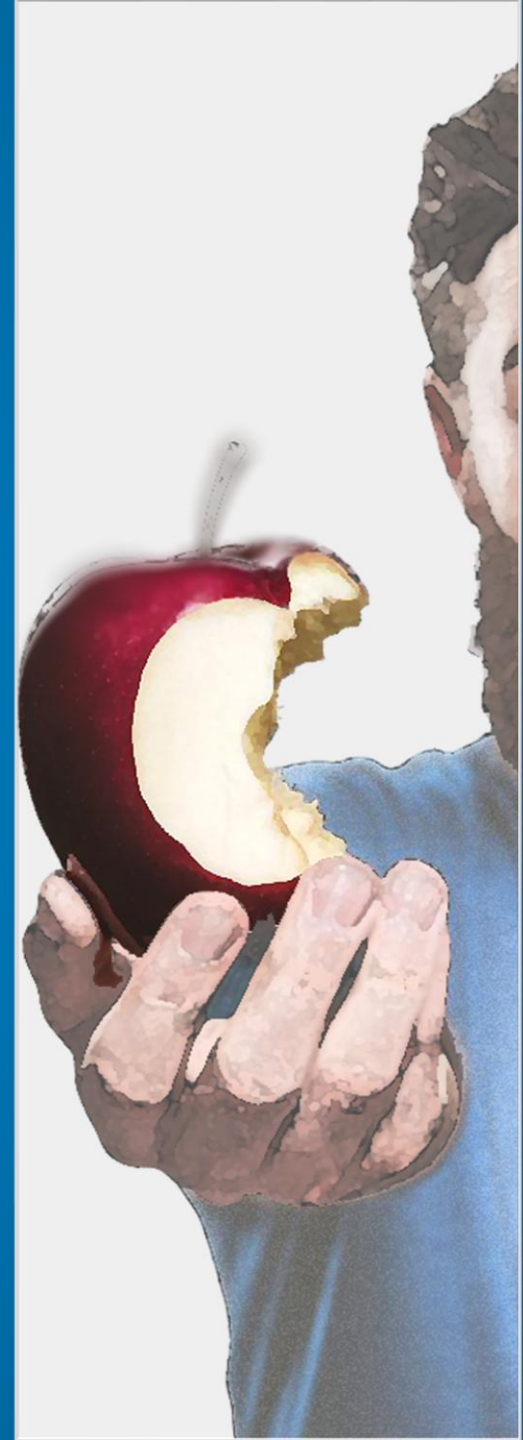
## Обмен

- ☒ обмен частично использованного билета – динамическая иерархия тарифов и валидация иерархии RBD

```
1  SU-6772  N 16APR25 ISTAER HK1 2355 0150 #1  FLOWN
2  SU-6773  N 28SEP25 AERIST HK1 2355 0150 #1
```

```
1  SU-6772 N 16APR25 2355 IST AER OK  NCL  F
2  SU-6773 N 28SEP25 2355 AER IST OK  NCL  O
```

**NCL = max stay 165 d**



# Автоматизация

## Обмен

- ☒ обмен частично использованного билета – динамическая иерархия тарифов и валидация иерархии RBD

```
1  SU-6772  N 16APR25 ISTAER HK1 2355 0150 #1  FLOWN
2  SU-6773  N 28SEP25 AERIST HK1 2355 0150 #1
3  SU-6773  E 29SEP25 AERIST HS1 2355 0150 #1
```

| FARE    | TAXES | FEE   | TOTAL      |
|---------|-------|-------|------------|
| 001 ADT | 30.00 | 51.00 | 0.00 81.00 |

```
-----
ADT 01 IST/SU/AER 227.50NUC USD(1.00/1.00) ECL "EC/ECONOMY CLASSIC"
                -212.50NUC USD(1.00/1.00) NCL "EC/ECONOMY CLASSIC"
2.   03 AER/SU/IST 227.50NUC USD(1.00/1.00) ECL "EC/ECONOMY CLASSIC"
                -212.50NUC USD(1.00/1.00) NCL "EC/ECONOMY CLASSIC"
```

**ECL = max stay 170 d**



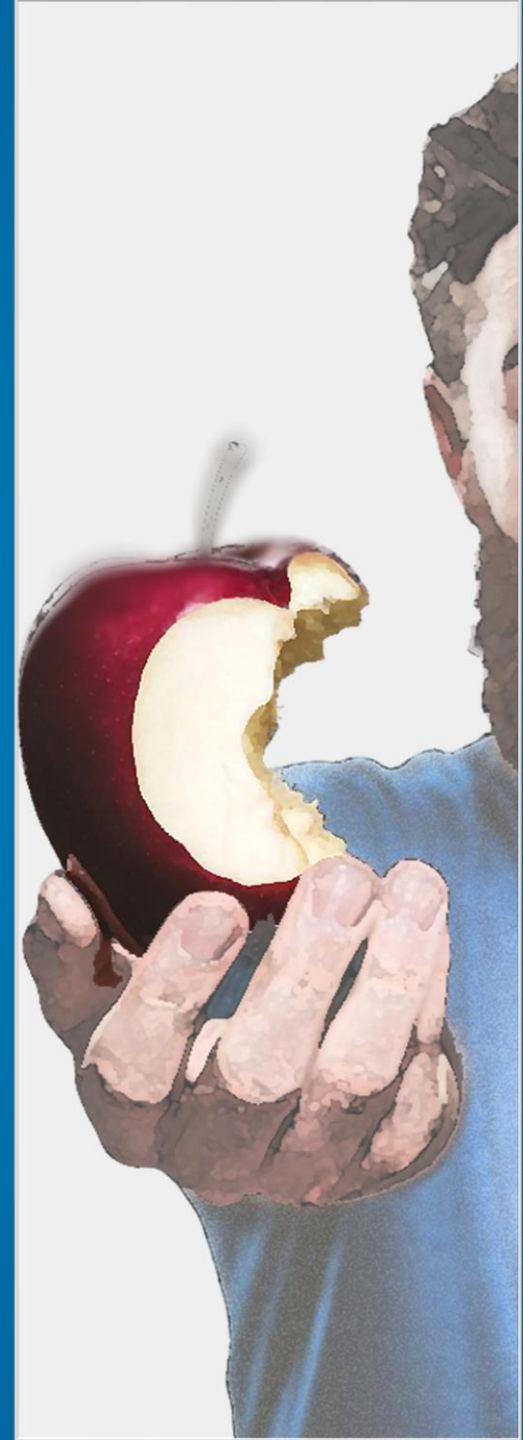
# Автоматизация

Возврат

Кат.33. Добровольный возврат

☒ Voluntary Refunds (Category 33) RBD Validation for Flown Sectors

Изменение логики определения стоимости перевозки на использованных участках с применением динамической иерархии RBD:



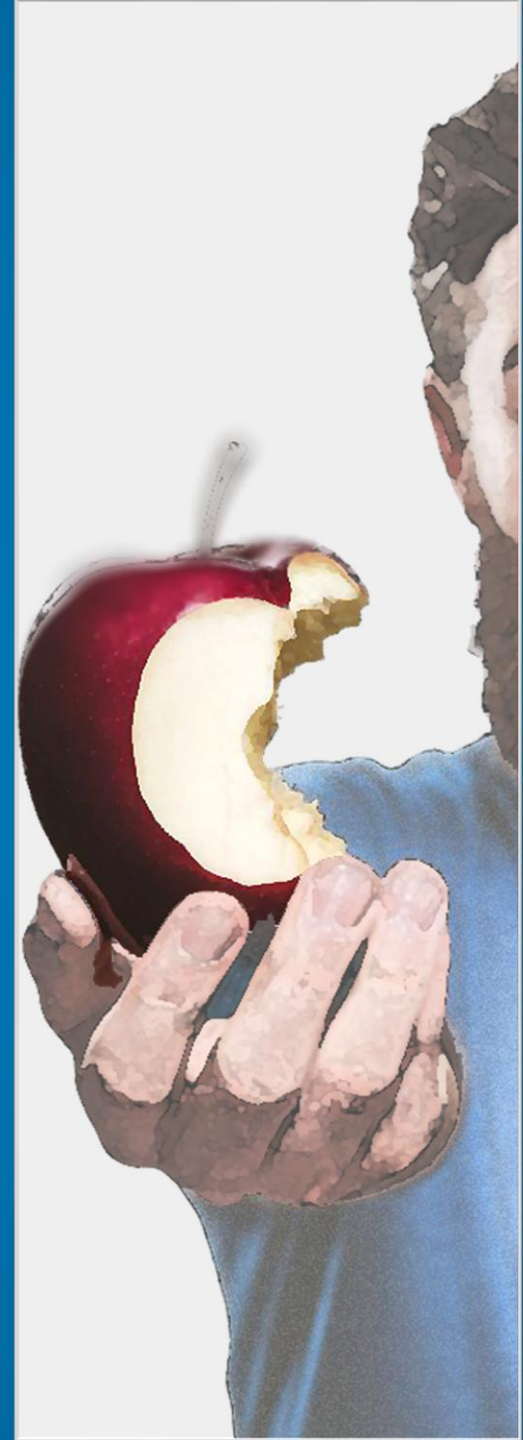
# Автоматизация

Возврат

|   |         |   |         |      |     |     |    |     |   |
|---|---------|---|---------|------|-----|-----|----|-----|---|
| 1 | SU-2135 | D | 20APR25 | 2340 | IST | SVO | OK | DCL | F |
| 2 | SU-1332 | D | 21APR25 | 0810 | SVO | ARH | OK | DCL | F |
| 3 | SU-1333 | I | 30APR25 | 1105 | ARH | SVO | OK | ICL | O |
| 4 | SU-2134 | I | 30APR25 | 1700 | SVO | IST | OK | ICL | O |

FARE :B/**2668.00**USD  
TAXES :TR21.60 RI29.00 YR15.20 M63.20  
TOTAL :2737.00 USD

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC  
2667.50END ROE1.00





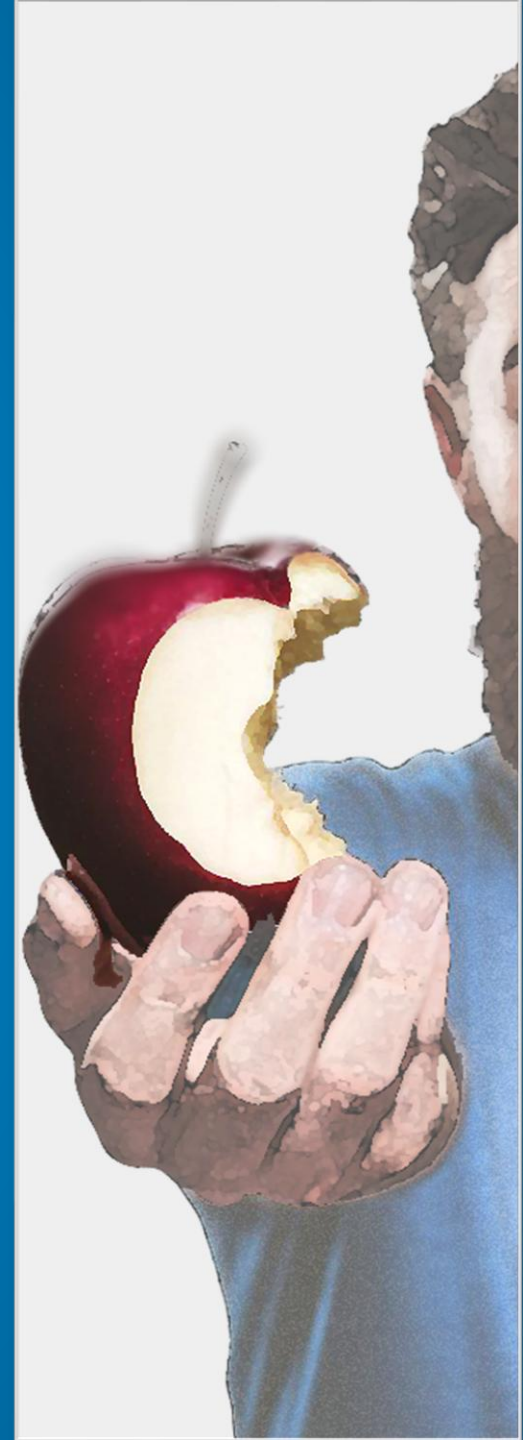
# Автоматизация

Возврат

|   |         |   |         |      |     |     |    |     |   |
|---|---------|---|---------|------|-----|-----|----|-----|---|
| 1 | SU-2135 | D | 20APR25 | 2340 | IST | SVO | OK | DCL | F |
| 2 | SU-1332 | D | 21APR25 | 0810 | SVO | ARH | OK | DCL | F |
| 3 | SU-1333 | I | 30APR25 | 1105 | ARH | SVO | OK | ICL | O |
| 4 | SU-2134 | I | 30APR25 | 1700 | SVO | IST | OK | ICL | O |

FARE :B/**2668.00**USD  
TAXES :TR21.60 RI29.00 YR15.20 M63.20  
TOTAL :2737.00 USD

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC  
2667.50END ROE1.00



# Автоматизация

Возврат

T ISTARH-SU+T#NUC?BR=BC

IST ARH 02APR25 \*20APR25\* NUC

N. FARECODE PTC R T FARE

--- BC/BUSINESS CLASSIC

1 ZCO Z O 1312 1312USD

**2 ICO I O 1616 1616USD**

**3 DCO D O 1999 1999USD**

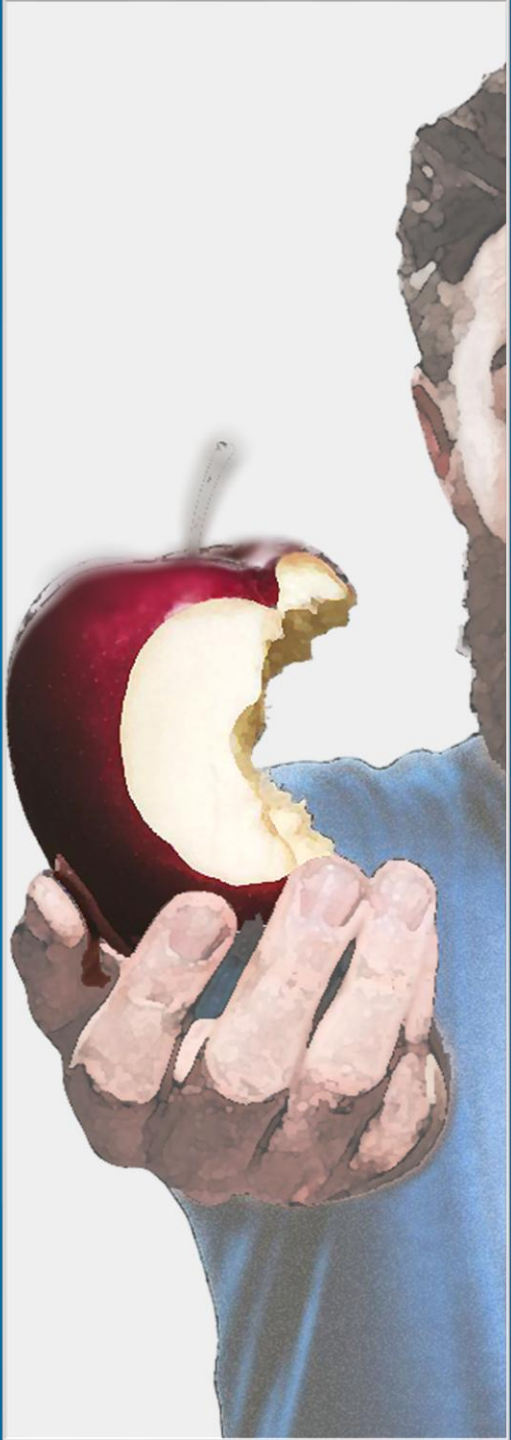
4 CCO C O 2482 2482USD

5 JCO J O 3090 3090USD

**DCL - DCO**

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC

2667.50END ROE1.00



# Автоматизация

Возврат

T ISTARH-SU+T#NUC?BR=BC

IST ARH 02APR25 \*20APR25\* NUC

N. FARECODE PTC R T FARE

--- BC/BUSINESS CLASSIC

1 ZCO Z O 1312 1312USD

**2 ICO 2668USD - 1616USD = 1052 USD**

**3 DCO 2668USD - 1999USD = 669 USD**

4 CCO C O 2482 2482USD

5 JCO J O 3090 3090USD

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC

2667.50END ROE1.00



# Автоматизация

Возврат

**TMR/RF\*3,4**

**VOL-FCMI : 0 (AUTO) -----**

PAID: FARE=USD2668.00 XT=USD69.00 FEE=USD0.00

REFUNDED: **FARE=USD1052.00** XT=USD14.50

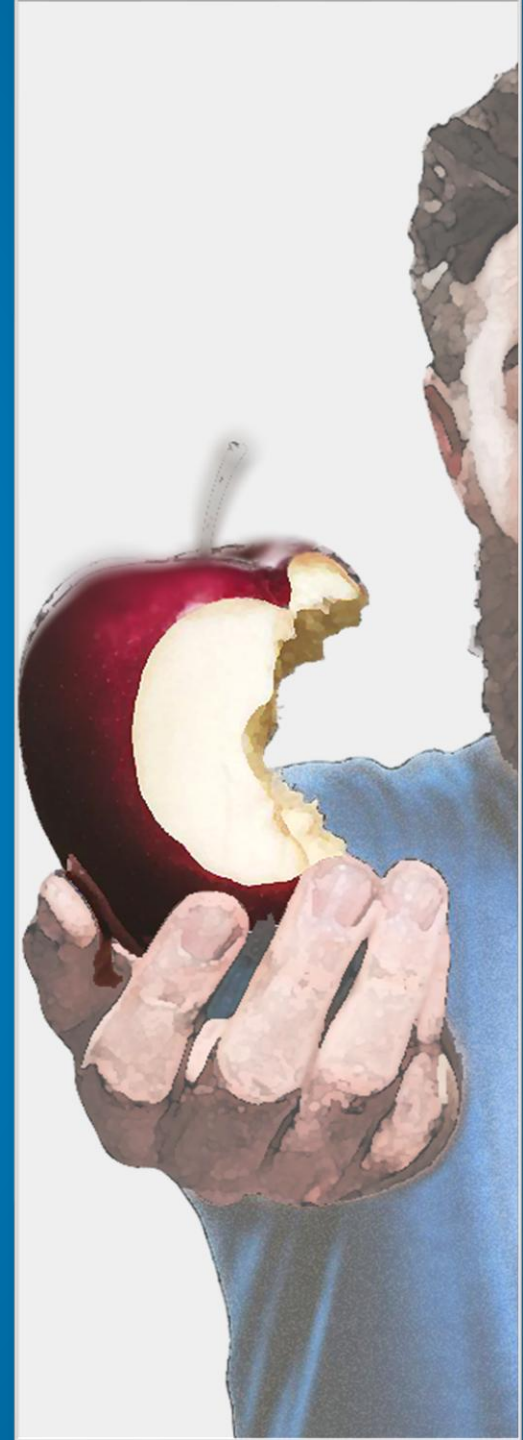
FEE=USD0.00

PENALTY: USD50.00 FEE=USD0.00

TOTAL TO REFUND: USD1016.50

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC

2667.50END ROE1.00





# Автоматизация

Возврат

**TMR/RF\*3,4/PP:FBC=DCO**

**VOL-FCMI:0 (AUTO) -----**

PAID: FARE=USD2668.00 XT=USD69.00 FEE=USD0.00

REFUNDED: **FARE=USD669.00** XT=USD14.50

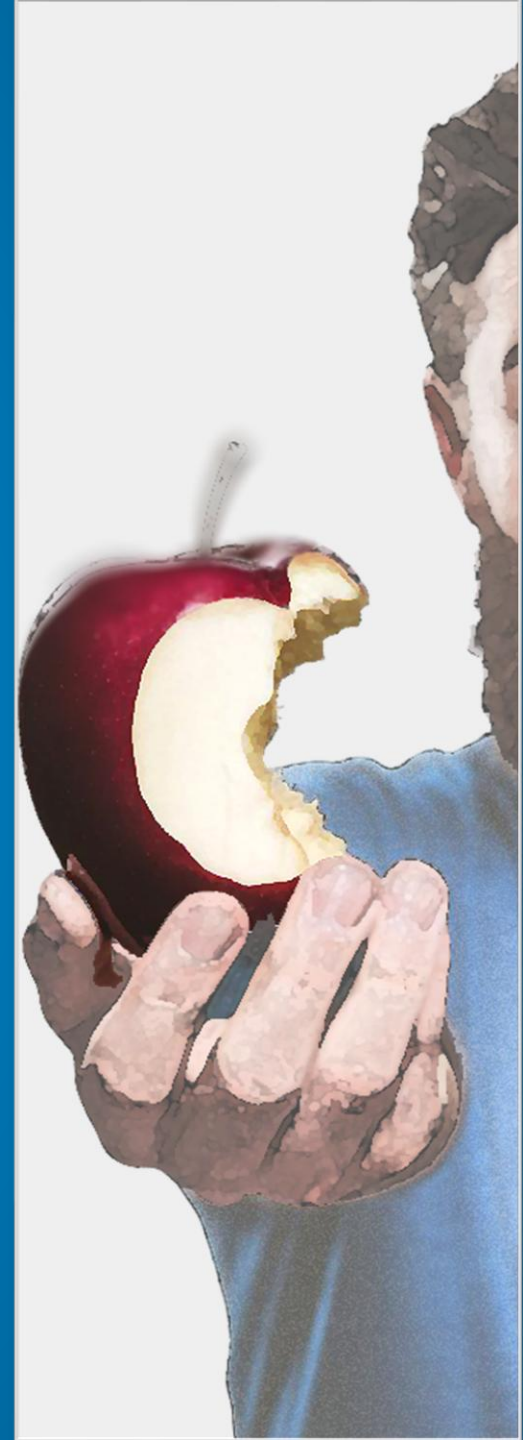
FEE=USD0.00

PENALTY: USD50.00 FEE=USD0.00

TOTAL TO REFUND: USD1016.50

IST SU X/MOW SU ARH**1470.50**SU X/MOW SU IST1197.00NUC

2667.50END ROE1.00



# Автоматизация

Возврат

Штраф за  
возврат

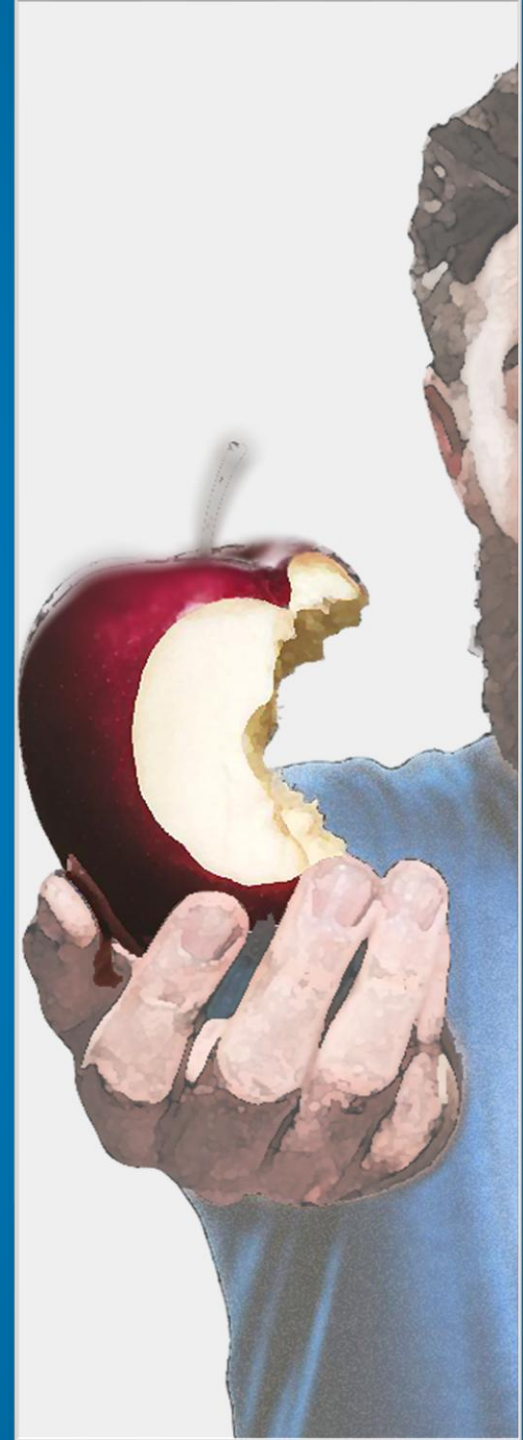
Резолюции:  
024k + 017f

Штраф – участник тарификации.

1. Тариф к возврату  
В валюте Страны начала перевозки.

2. Величина штрафа  
В валюте Страны начала перевозки.

$1 - 2 =$  по курсу на дату оформления =  
сумма к возврату в валюте билета



Дипломатия  
в  
ADM



Спасибо  
за внимание!

