



Дополнительные услуги авиакомпаний

пути увеличения продаж

Оинлола Екатерина

Белек, Турция
23 октября 2024г.



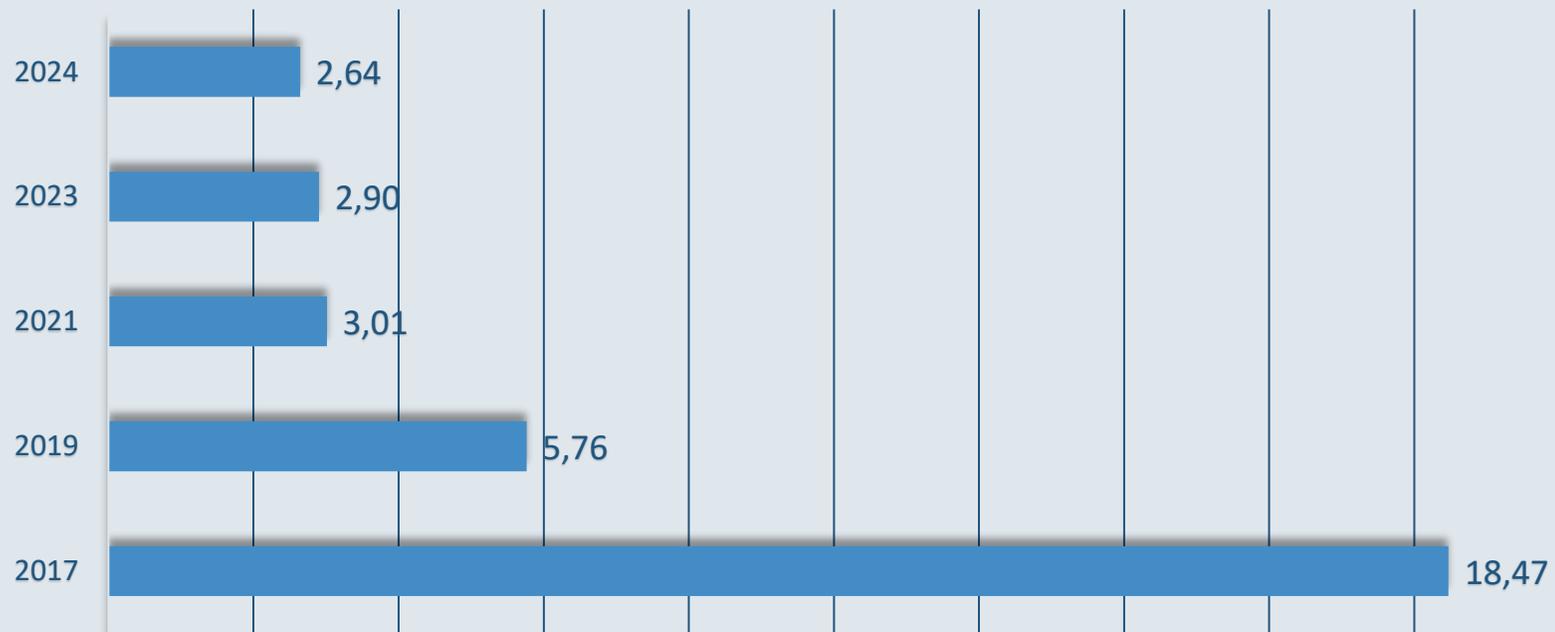
Ассортимент дополнительных услуг

- A Воздушная перевозка
- B Наземный сервис
- C Багаж
- D Финансовый документ
- E Услуги аэропорта
- F Товары
- G Сервис в полете
- I Предназначен для использования авиакомпанией



Рост спроса на дополнительные услуги

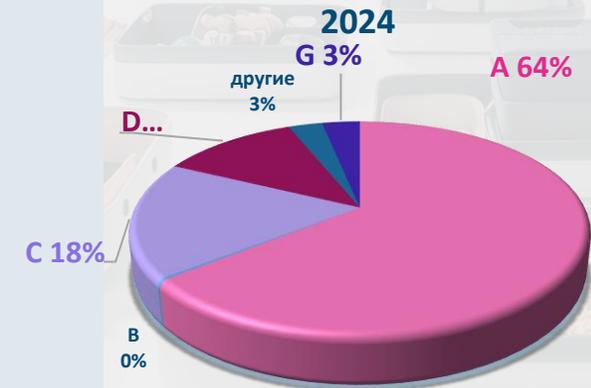
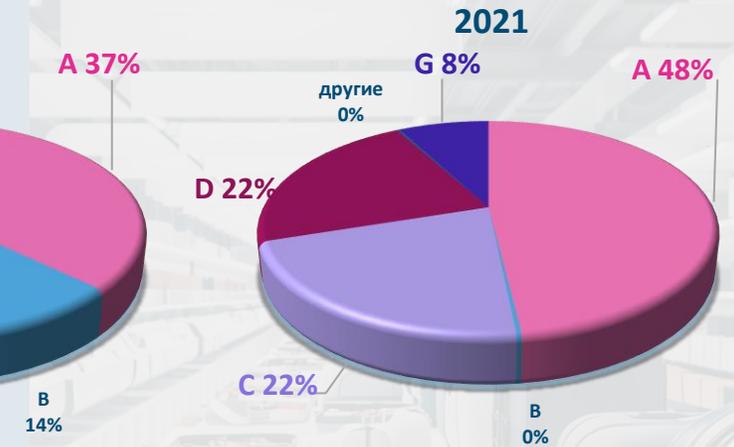
Количество полетных сегментов на одну услугу



Ассортимент дополнительных услуг

Изменение доли категорий услуг в общем объеме продаж:

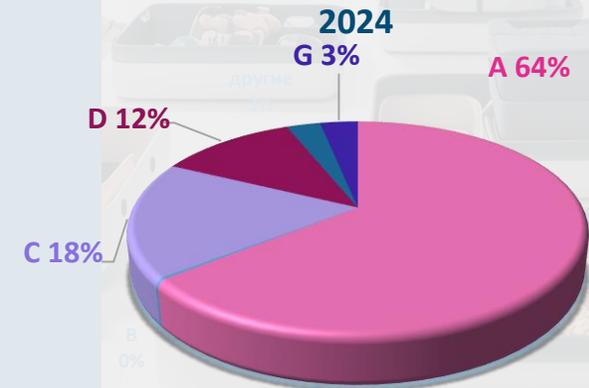
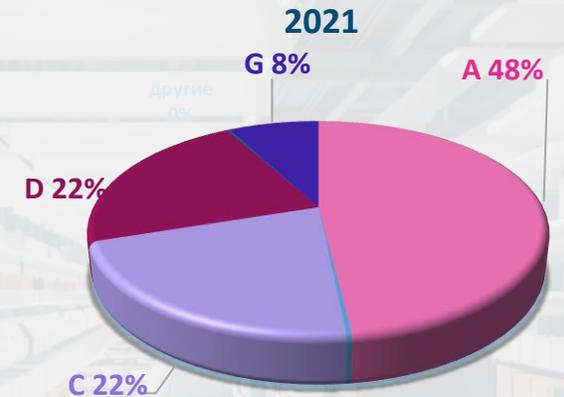
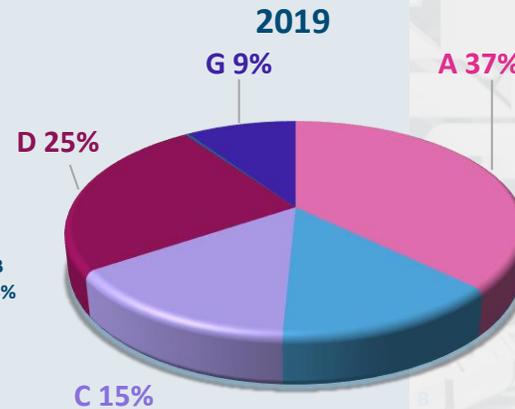
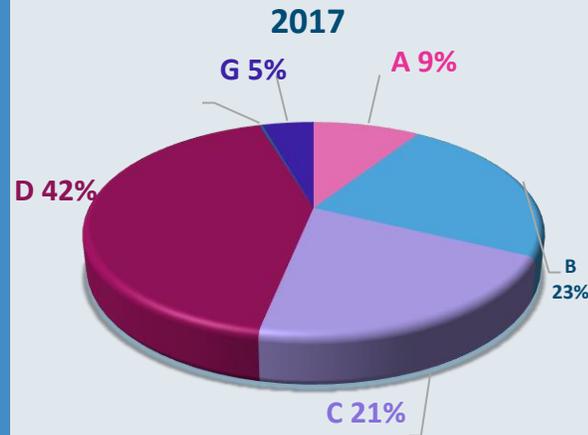
- A Воздушная перевозка
- B Наземный сервис
- C Багаж
- D Финансовый документ
- E Услуги аэропорта
- F Товары
- G Сервис в полете
- I Для использования авиакомпанией



Ассортимент дополнительных услуг

Изменение доли категорий услуг
в общем объеме продаж:

- A Воздушная перевозка
- B
- C Багаж
- D Финансовый документ
- E
- F
- G Сервис в полете
- I



Ассортимент дополнительных услуг

Увеличение количества уникальных RFISC в каждой категории

A Воздушная перевозка 47 -> 125

B

C Багаж 142 -> 240

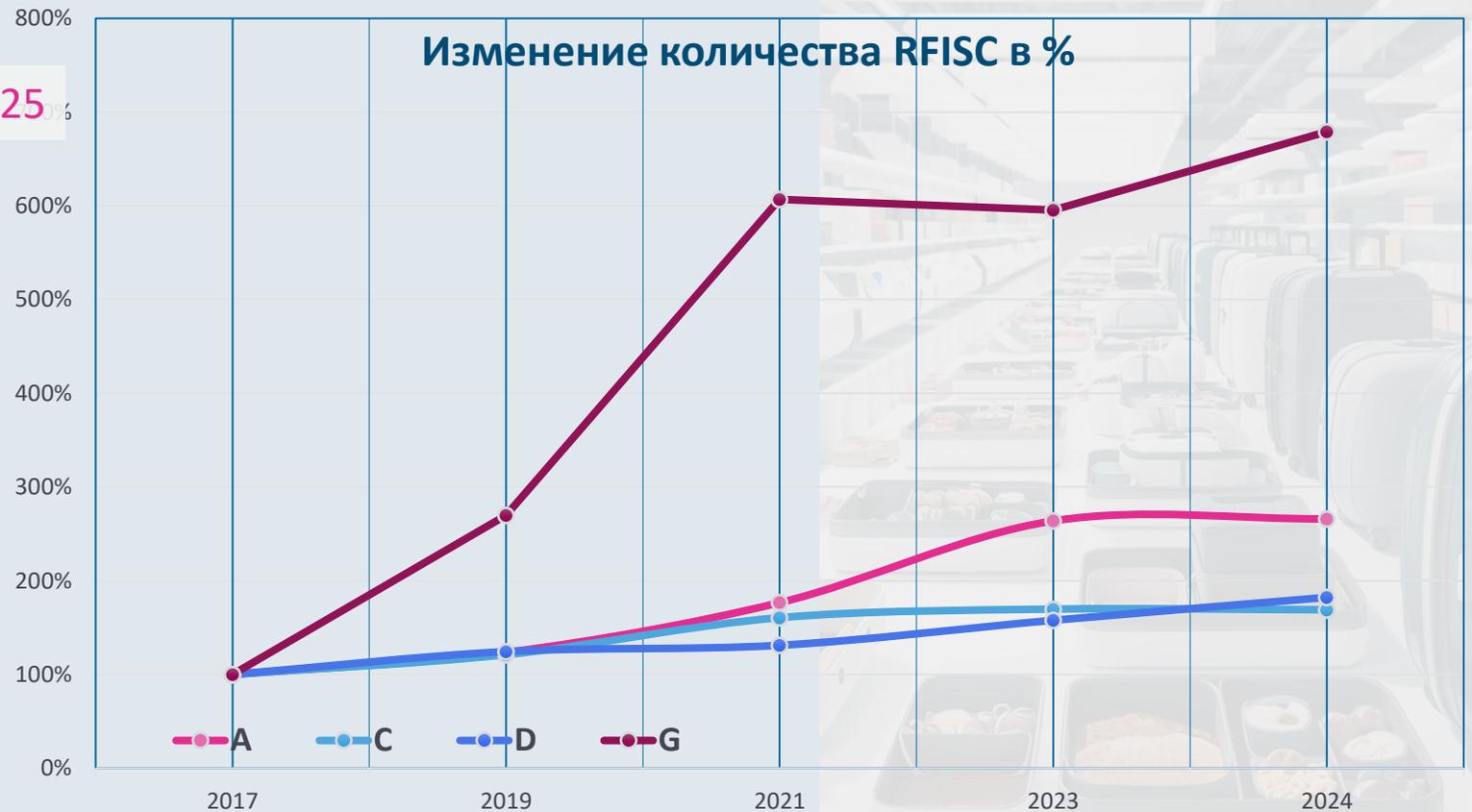
D Финансовый документ

E

F

G Сервис в полете 43 -> 292

I

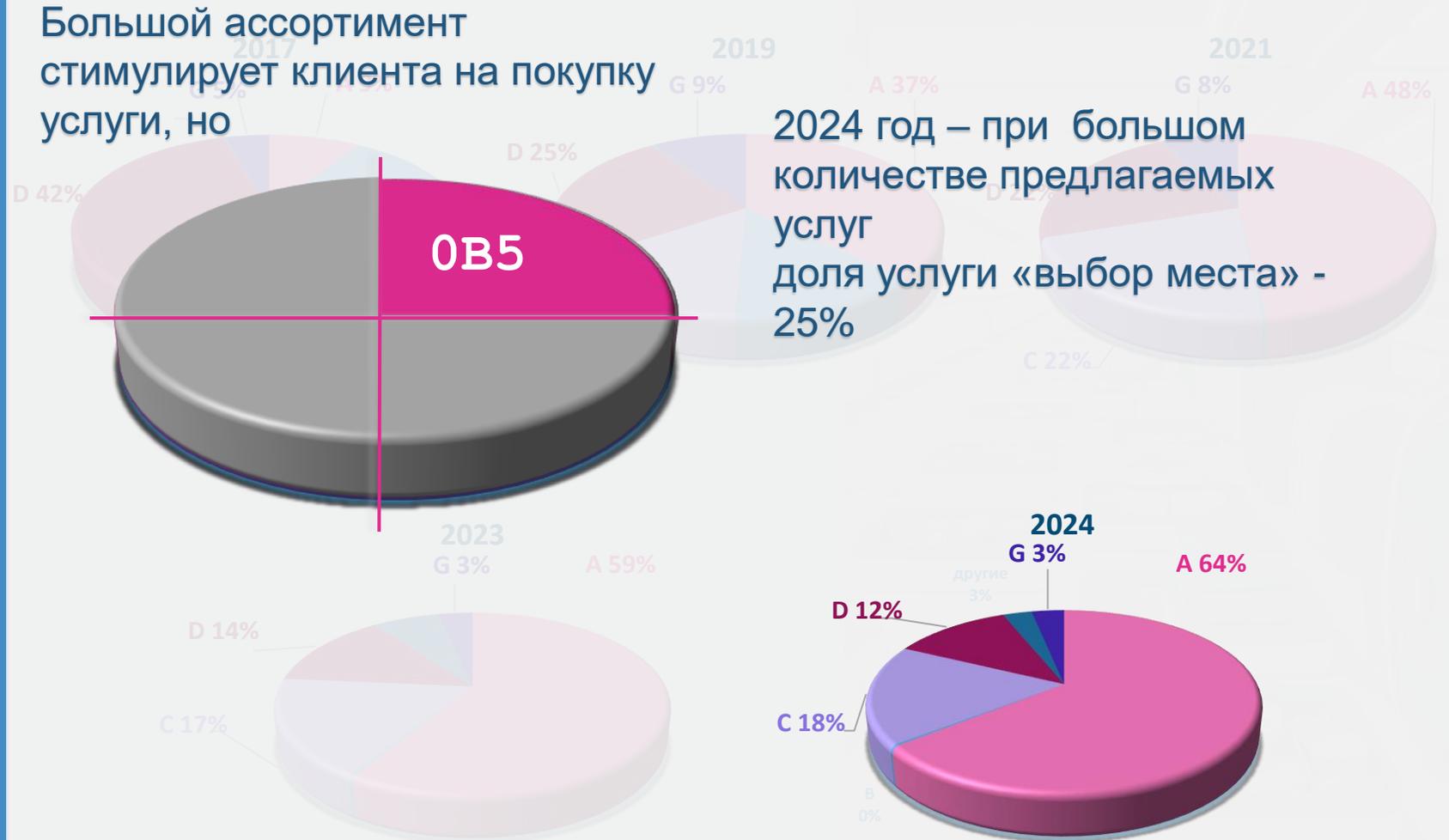


Ассортимент дополнительных услуг

Большой ассортимент стимулирует клиента на покупку услуги, но

2024 год – при большом количестве предлагаемых услуг доля услуги «выбор места» - 25%

- A Воздушная перевозка
- B
- C Багаж
- D Финансовый документ
- E
- F
- G Сервис в полете
- I



Пакеты дополнительных услуг



399 rub



99 rub



199 rub



Combo

599 rub

Пакет услуг – комбинация основных, дополняющих и сопутствующих услуг



Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E



CMF = 3366 rub

G- 1 SSR **SEAT** ZZ HK1 CDGBCN ZZ-605/20OCT24 **10A** W.IE.1A.1C.1B- 1
SVC 1 HD1 /A/**CMF**///COMFORT SEAT ASSIGNMENT/SSR SEAT P1S1

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	3366.00	0.00	0.00	3366.00

--- RESULT RUB	3366.00	0.00	0.00	3366.00

1. ADT 03 A/CMF 33.00EUR 3366.00 (102.00/1.00) CMF
FR:S7.C.ZZ.OC.CMF.F.
50
*** TAXES ***:
ADT A/CMF

Пакет из основной и сопутствующих услуг побуждает клиента купить добавленную в пакет услугу. Это дешевле, чем покупать услуги по отдельности



Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E

0AR = 1836 rub



SVC 1 HD1 /G/**0AR**/EMD-A//VEGETARIAN LUNCH P1S1

TM/F+S1 >

*26462X(BLANK TYPE EMD)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
LAST TKT DTE 20OCT24 17:00 (MOW) - DATE OF ORIGIN

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	1836.00	0.00	0.00	1836.00
RESULT	1836.00	0.00	0.00	1836.00 RUB

1. ADT 01 G/0AR 18.00EUR 1836.00 (102.00/10.00) 0AR FR:S7.C.ZZ.OC.0AR.
F.100000
*** TAXES ***:
ADT G/0AR

Пакет из основной и сопутствующих услуг побуждает клиента купить добавленную в пакет услугу. Это дешевле, чем покупать услуги по отдельности



Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
 1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E



CMF = 3366 rub



0AR = 1836 rub



5202 rub

SVC 1 HD1 /G/**0AR**/EMD-A//VEGETARIAN LUNCH P1S1
 2 HD1 /A/**CMF**///COMFORT SEAT ASSIGNMENT/SSR SEAT P1S1

*26462X(BLANK TYPE EMD)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****
 LAST TKT DTE 20OCT24 17:00 (MOW) - DATE OF ORIGIN

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	5202.00	0.00	0.00	5202.00
RESULT	5202.00	0.00	0.00	5202.00 RUB

1. ADT 01 G/0AR 18.00EUR 1836.00 (102.00/1.00) 0AR FR:S7.C.ZZ.OC.0AR.F.
 100000
 2. 03 A/CMF 33.00EUR 3366.00 (102.00/1.00) CMF FR:S7.C.ZZ.OC.CMF.F.
 50
 *** TAXES ***:
 ADT G/0AR
 A/CMF

Пакет из основной и сопутствующих услуг побуждает клиента купить добавленную в пакет услугу. Это дешевле, чем покупать услуги по отдельности



Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E



CMF

+

0AR

=

BD2

```
SVC 1 HD1 /G/0AR/EMD-A//VEGETARIAN LUNCH P1S1  
2 HD1 /A/CMF///COMFORT SEAT ASSIGNMENT/SSR SEAT P1S1  
3 HD1 /G/BD2/EMD-A//BUNDLED SERVICE 2 P1S1
```

OPTIONAL SERVICES. DESCRIPTION

AWK ZZ, FEE OC, SUBCODE '**BD2**', SERVICE TYPE F, [**S5.C.ZZ.OC.BD2.F**(21728184)]
CARRIER 'ZZ'(AIRLINE TEST), SERVICE TYPE F, SUBCODE 'CMF', OCCURRENCE 1;
CARRIER 'ZZ'(AIRLINE TEST), SERVICE TYPE F, SUBCODE '0AR', OCCURRENCE 1.
[C.ZZ.663.2]

SUB CODE IS CARRIER/VENDOR-DEFINED.

GROUP 'BD'-BUNDLED SERVICE. DESCRIPTION 'Y6'-COMPLEX SERVICE 0B5/0AN.

RFIC: 'G'-INFLIGHT SERVICES.

DISPLAYED AT THE TIME OF ITINERARY PRICING.

EMD TYPE: EMD-A.

BOOKING: BDL.

NAME: 'BUNDLE 2'



Бронирование пакета услуг –
отдельный RFISC = BD2



Файлирование RFISC для пакета
услуг - запись S5

Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
 1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E



CMF + 0AR
 = BD2 = 4590 rub

SVC 1 HD1 /G/0AR/EMD-A//VEGETARIAN LUNCH P1S1
 2 HD1 /A/CMF///COMFORT SEAT ASSIGNMENT/SSR SEAT P1S1
 3 HD1 /G/**BD2**/EMD-A//BUNDLED SERVICE 2 P1S1

*26462X(BLANK TYPE EMD)WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*****

LAST TKT DTE 20OCT24 17:00 (MOW) - DATE OF ORIGIN

	FARE	TAXES	FEE	TOTAL
001 ADT	4590.00	0.00	0.00	4590.00
RESULT	4590.00	0.00	0.00	4590.00 RUB

1. ADT 01 G/0AR FREE NO TKTN FR:S7.C.ZZ.OC.BD2.F.10000
2. 02 G/BD2 45.00EUR 4590.00 (102.00/1.00) BD2 FR:S7.C.ZZ.OC.BD2.F.10000
3. 03 A/CMF FREE NO TKTN FR:S7.C.ZZ.OC.BD2.F.10000

*** TAXES ***:

ADT G/0AR
 G/BD2
 A/CMF



Тарификация пакета услуг – BD2

Пакеты дополнительных услуг

1 LAZAREVSKIY/MIKE 02OCT68 (M) /20DEC30/NP /NZ/12345
1 ZZ-605 V 20OCT24 CDGBCN HK1 1600 1730 LSN E

CMF



0AR



BD2 = 4590 rub



SVC 1 HI1 /G/0AR/EMD-A/00Z4500024957C1/VEGETARIAN LUNCH P1S1
2 HI1 /A/CMF/EMD-A/00Z4500024957C1/COMFORT SEAT ASSIGNMENT/SSR SEAT P1S1
3 HI1 /G/BD2/EMD-A/00Z4500024957C1/BUNDLE 2 P1S1

EMD#00Z4500024957 >
LAZAREVSKIY/MIKE (M) 02OCT68

=== EMD-A 00Z4500024957 ===

C	RFI	QT	AL	DATE	AD	AA	VALUE	SAC	BAG	ST
1	BD2	1	ZZ	201024	CDG	BCN	4748		NONE	O > 00Z2400062280 C1

BUNDLE 2

RFIC :G IN-FLIGHT SERVICE
FARE :B/45.00EUR E/4590RUB D/102.0
TAXES :
TOTAL :4590 RUB
PAYMENT :4590 RUB CA
AGN NAME :MOSCOW AO SIRENA TREVEL



Оформление пакета услуг

Динамическая тарификация дополнительных услуг

Быстрый доступ | Сценарии

Поиск...

Название

- 1
- 2 дня до вылета
- 50%
- demo 3 Матрица R
- demo1 Время до вылета A**
- demo2 Уровень продаж R
- demo4 Всегда 70 A
- english_test
- kna_test_1
- prasad Adikeshavan

Сохранить | Отменить | Удалить

Название: demo1 Время до вылета A

Уровень продаж: % | шт

1000

50 | 70 | 85 | 90 | 100

Начало продаж | 30д | 14д | 7д | 3д | Вылет

Время до вылета

Пример сценария:
изменение стоимости услуги в зависимости от количества дней до вылета

Динамическая тарификация дополнительных услуг

Меню Быстрый доступ Сценарии

Поиск...

Сохранить Отменить Удалить

Название demo2 Уровень продаж R

Уровень продаж % шт

1

2 дня до вылета

50%

demo 3 Матрица R

demo1 Время до вылета A

demo2 Уровень продаж R

demo4 Всегда 70 A

english_test

kna_test_1

prasad Adikeshavan

100 × 100

75 × 80

50 × 70

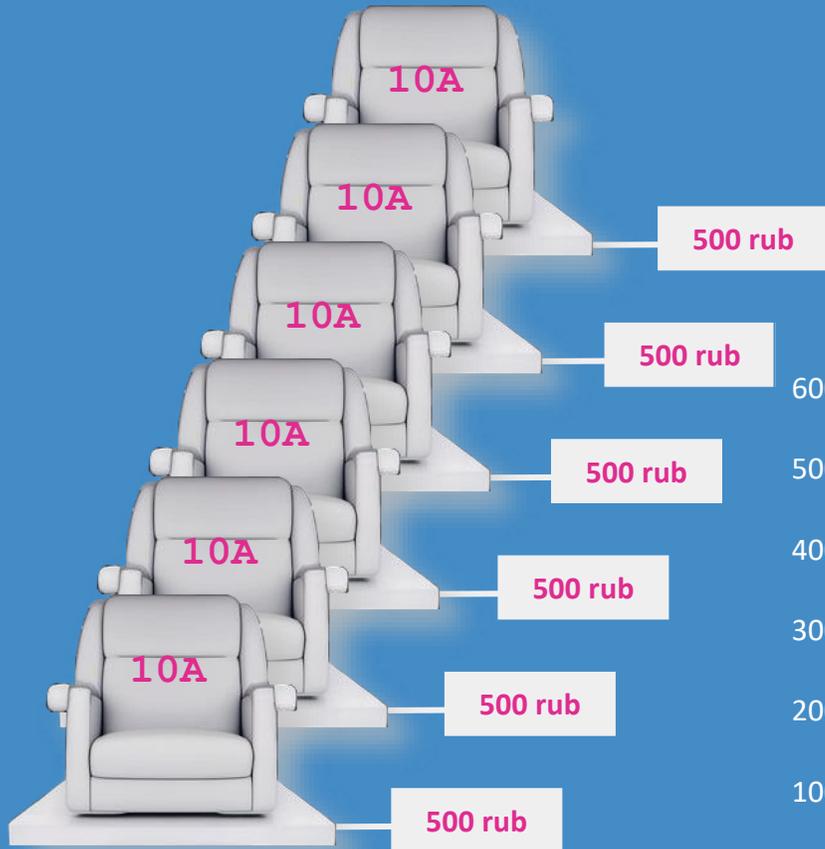
25 × 50

0 Начало продаж Вылет

Время до вылета

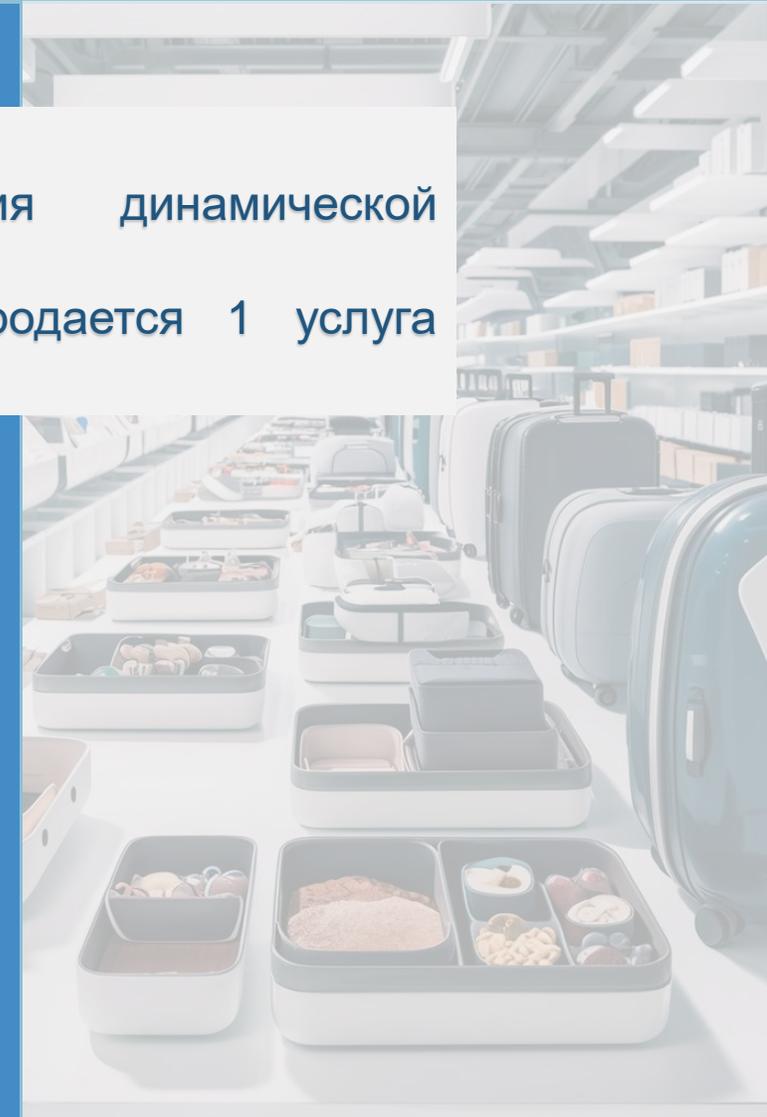
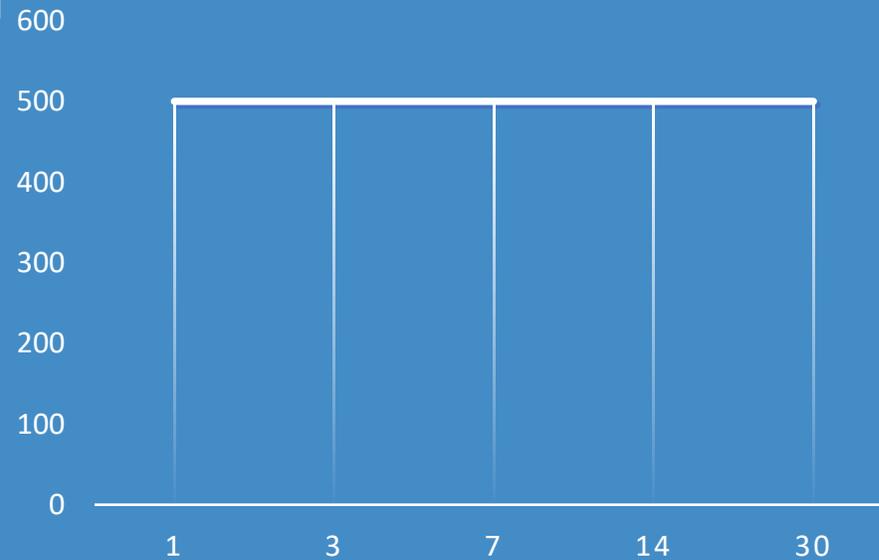
Пример сценария:
изменение стоимости услуги в зависимости от количества проданных ранее услуг

Динамическая тарификация дополнительных услуг

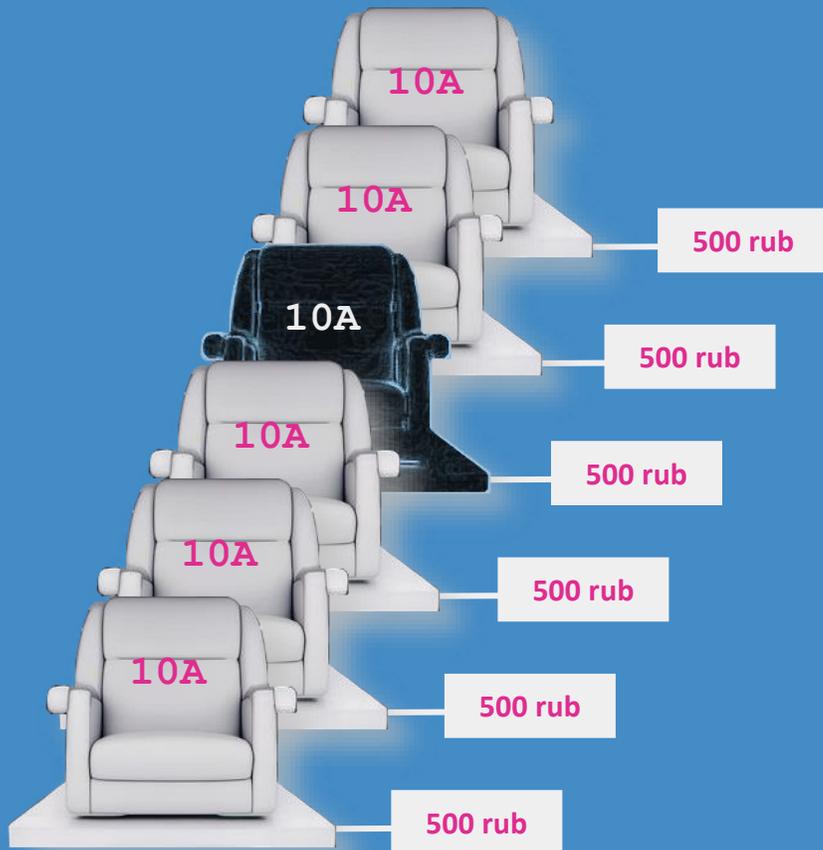


2024 год
Без применения динамической тарификации.
на 6 кресел продается 1 услуга «выбор места»

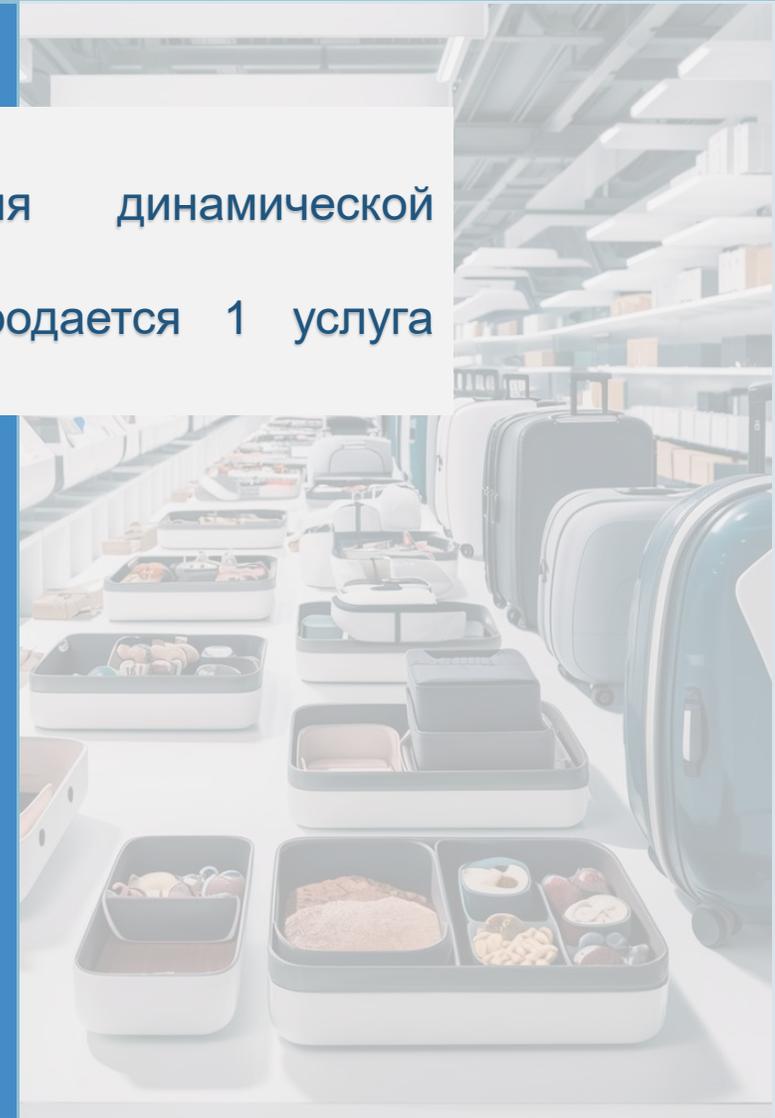
СТОИМОСТЬ КРЕСЛА



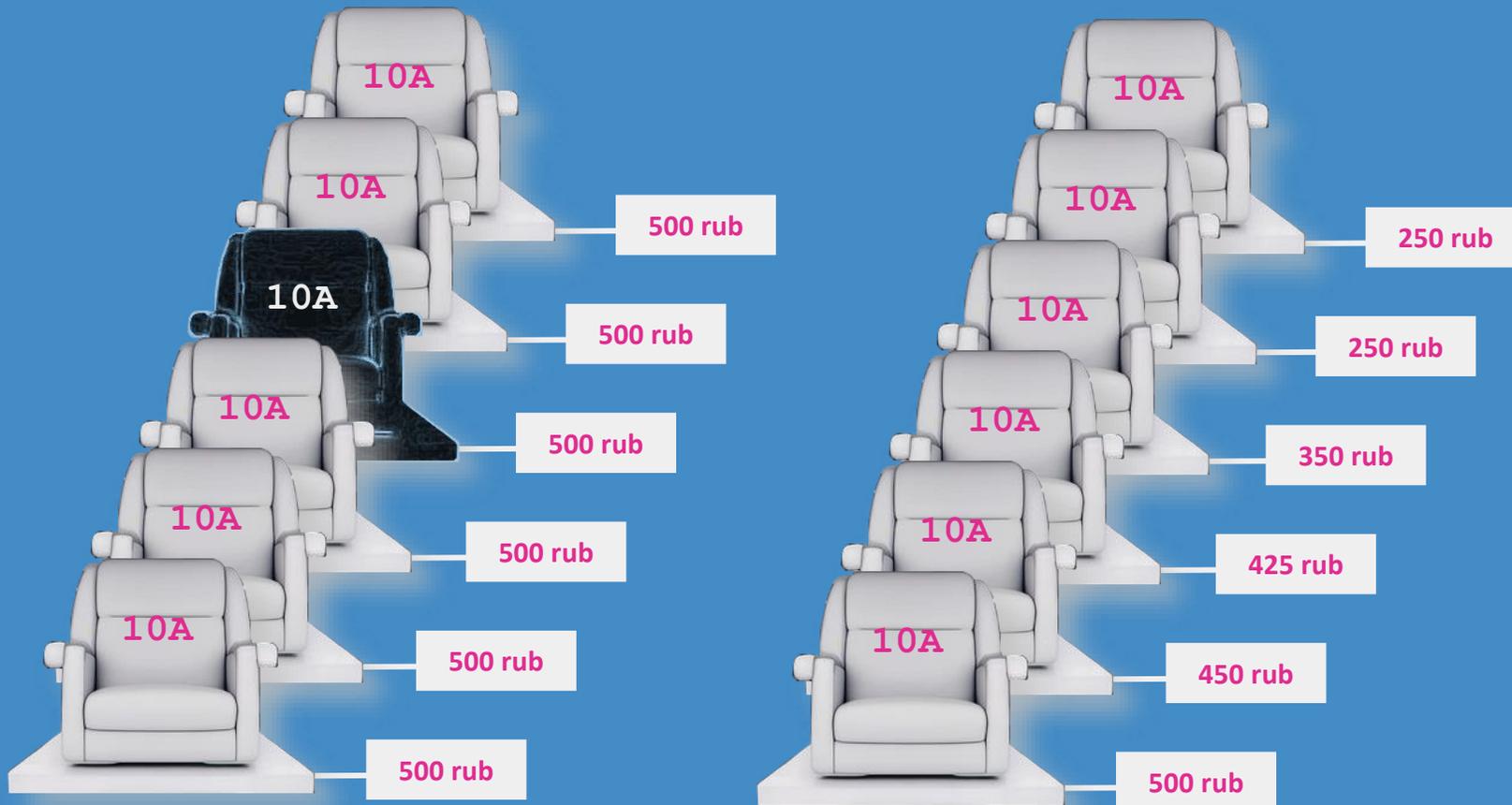
Динамическая тарификация дополнительных услуг



2024 год
Без применения динамической тарификации.
на 6 кресел продается 1 услуга «выбор места»

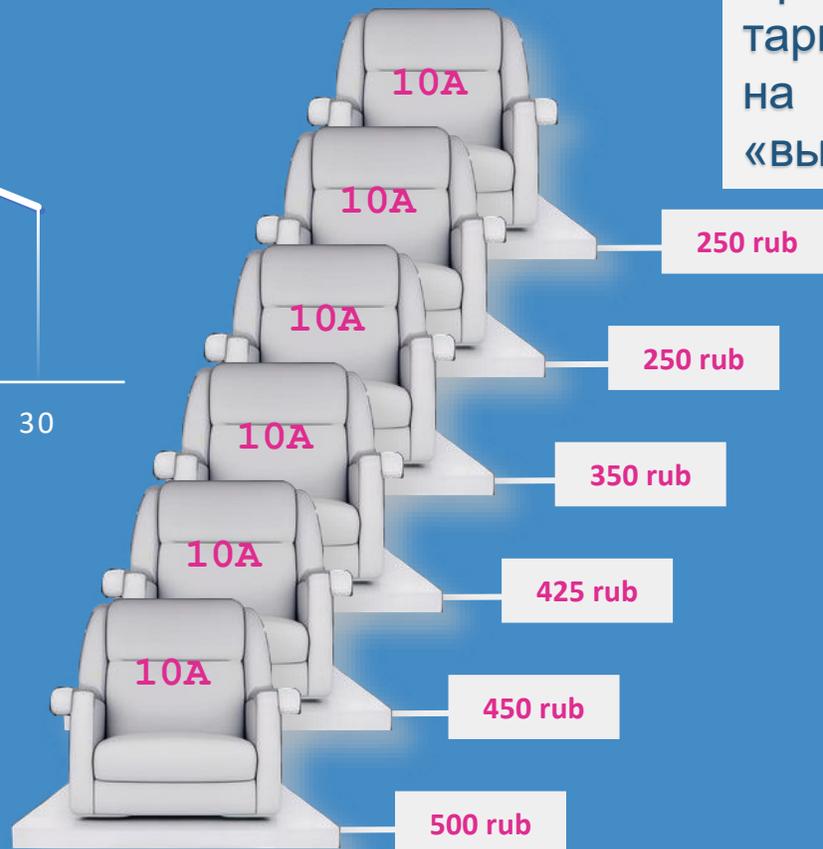
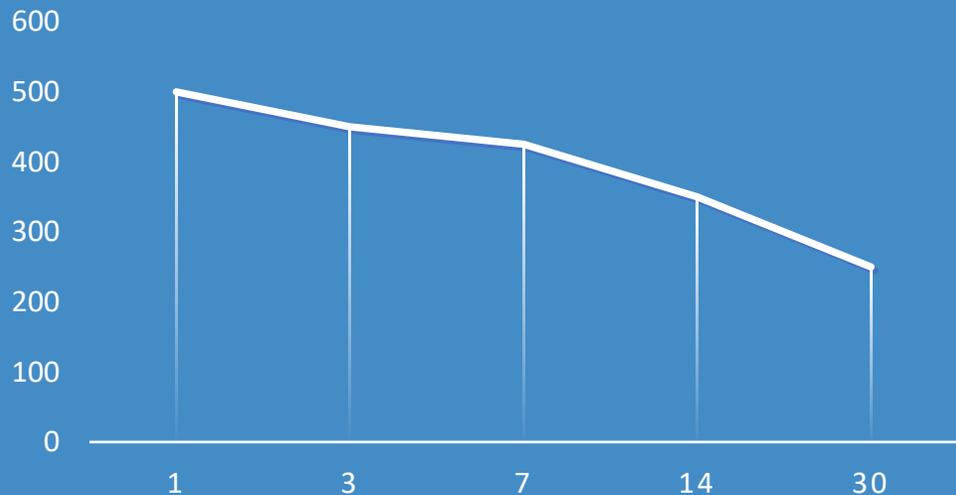


Динамическая тарификация дополнительных услуг

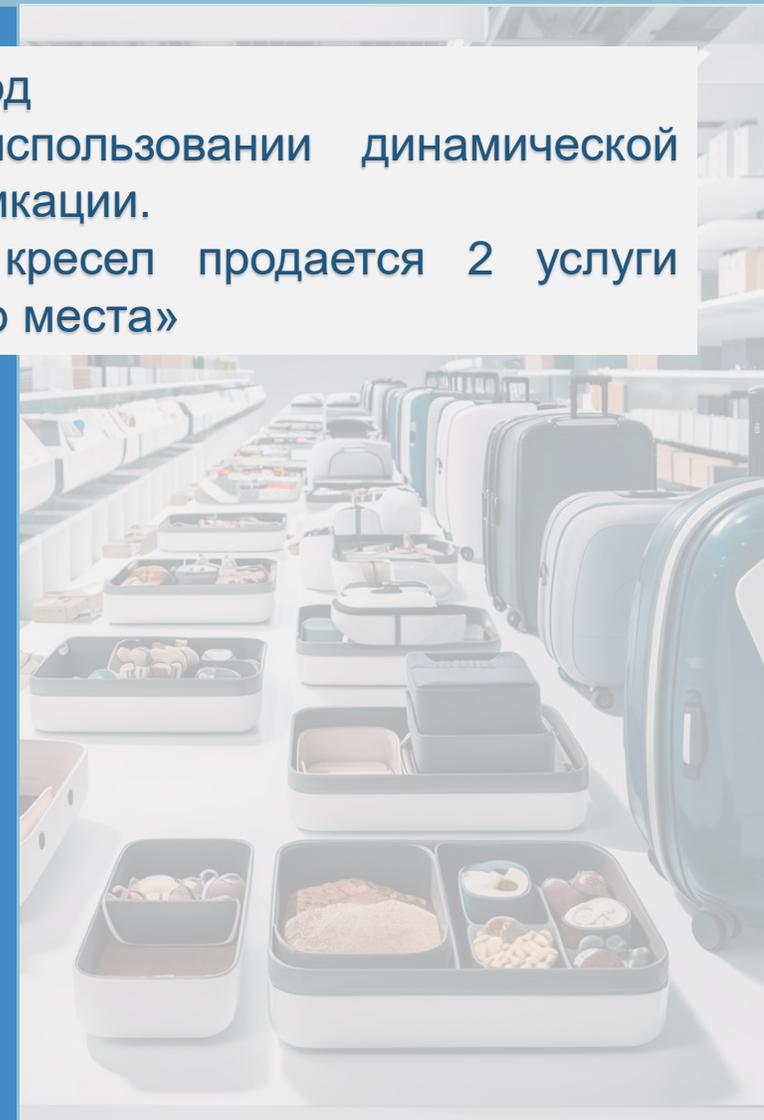


Динамическая тарификация дополнительных услуг

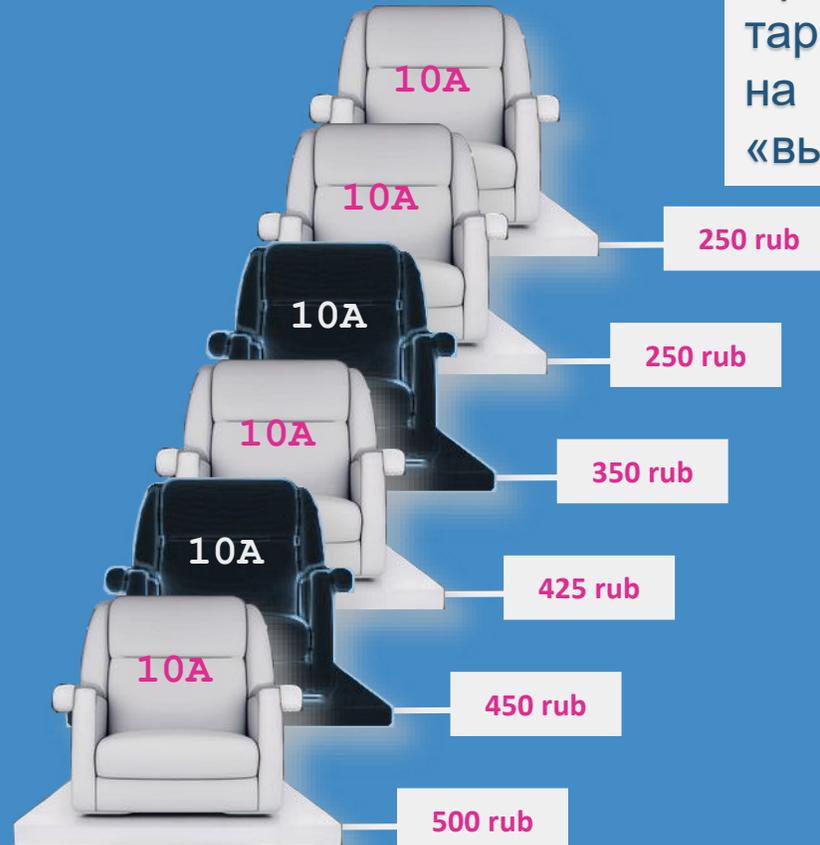
СТОИМОСТЬ КРЕСЛА



2024 год
При использовании динамической тарификации.
на 6 кресел продается 2 услуги «выбор места»



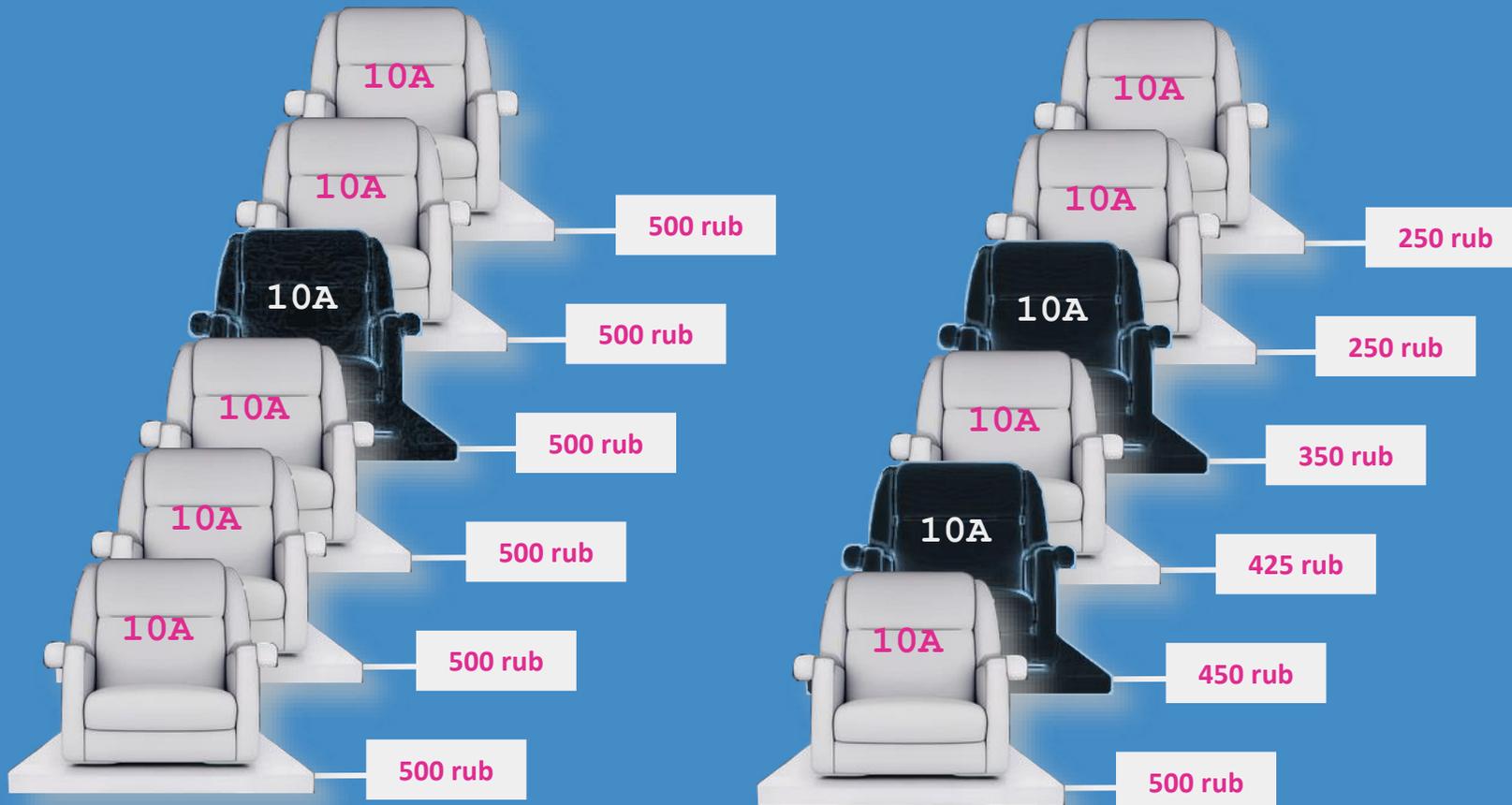
Динамическая тарификация дополнительных услуг



2024 год
При использовании динамической тарификации.
на 6 кресел продается 2 услуги «выбор места»



Динамическая тарификация дополнительных услуг



Пути увеличения продаж дополнительных услуг

Спасибо за внимание

