

WebSky

tech

Новые горизонты электронной коммерции для авиакомпаний

Стамбул 23 ноября

Продукты

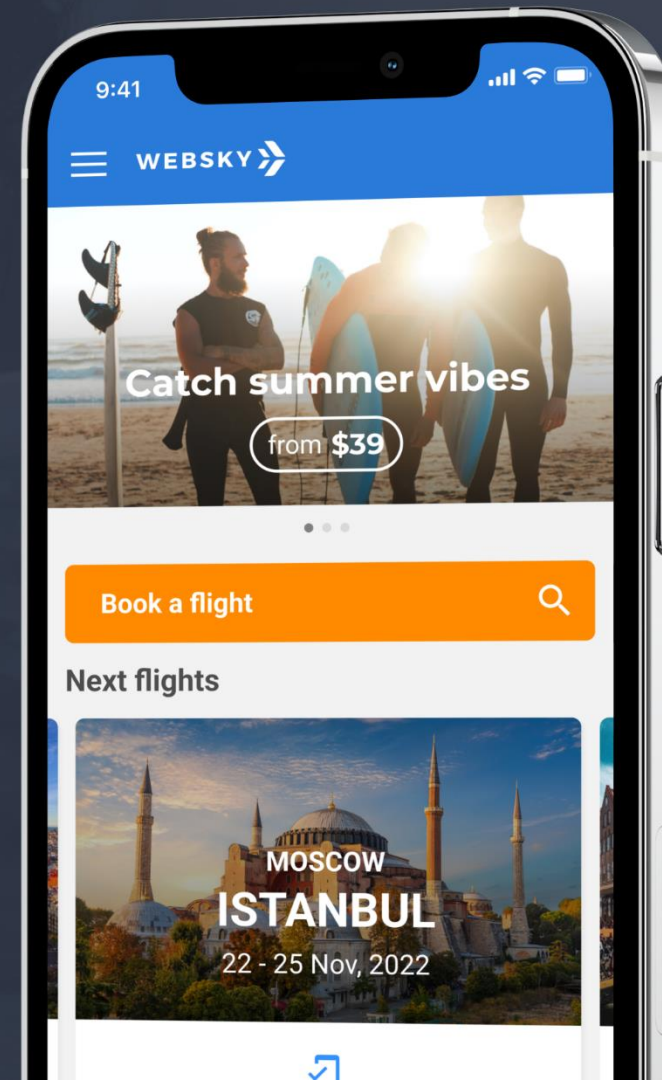
Вебскай — платформа электронной коммерции для авиакомпаний

Вебскай 10

Вебскай
Приложение

Вебскай
Регистрация

Вебскай
Бизнес



В числах

 **6**

> 6 лет помогаем
с цифровой
трансформацией

 **30**

> 30 авиакомпаний
пользуются нашими
услугами

 **25**

> 25 миллионов
транзакций в год



История развития

Вебскай 1: запуск первой версии

- Удобный интерфейс
- Семейства тарифов
- Допуслуги авиакомпаний
- Страховые продукты
- Управление бронированием
- Мобильная версия



История развития

Вебсайта 1: обновление

- Веб-регистрация
- Мета-поиски
- 3 сценария продаж допусслуг

2016 **2017** 2018 2019 2021 2022 2023

A horizontal timeline at the bottom of the slide shows years from 2016 to 2023. The year 2017 is highlighted in orange. Above the timeline, a faint line chart shows an upward trend from 2016 to 2023, with a notable dip around 2021. The chart is overlaid on a dark blue background with a subtle pattern of light blue lines.

История развития

Запуск мобильного приложения

- 1 версия мобильного приложения
- Допуслуги
- Онлайн-регистрация на рейс



2016 2017 **2018** 2019 2021 2022 2023

История развития

Вебскай 10 — платформа электронной коммерции нового поколения

- Rich Content
- Концепция NDC
- Новый пользовательский алгоритм
- Авторассадка пассажиров
- A/Б тесты
- Новый UI / UX
- 4 сценария продажи допусслуг

2016 2017 2018 2019 2021 2022 2023

История развития

Новое приложение на платформе Вебскай 10

- Быстрое и плавное
- Работает оффлайн
- Допуслуги
- Онлайн-регистрация на рейс
- Авторизация соцсетями
- Push-нотификации
- Мобильная оплата

2016

2017

2018

2019

2021

2022

2023

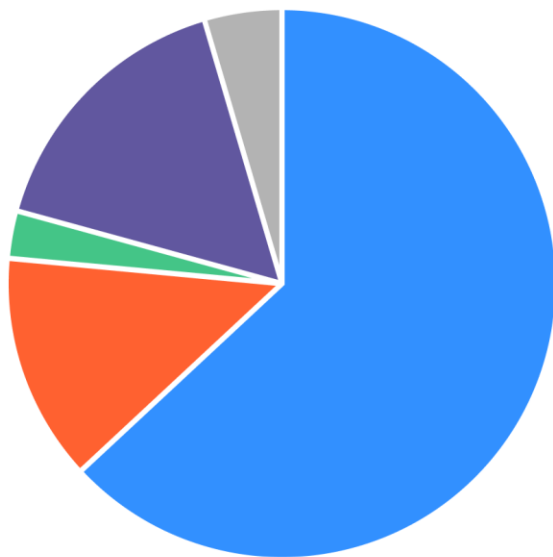


Аналитика продажи услуг

Как продаются дополнительные услуги на платформе?

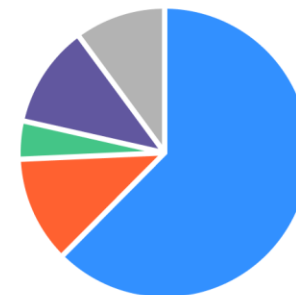
2022

- Выбор мест 63,08%
- Багаж 16,18%
- Страхование 13,40%
- Другое 4,55%
- Питание 2,79%



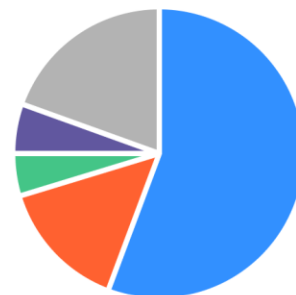
2021

- Выбор мест 62,46%
- Страхование 11,84%
- Багаж 11,36%
- Другое 10,10%
- Питание 4,24%



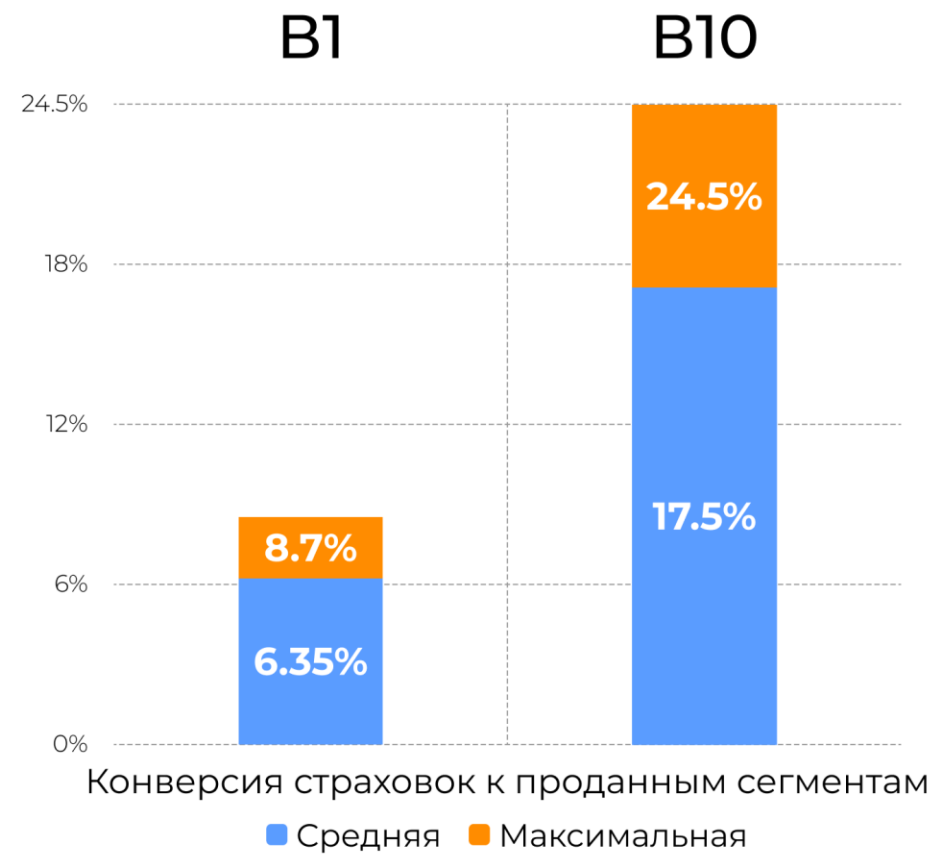
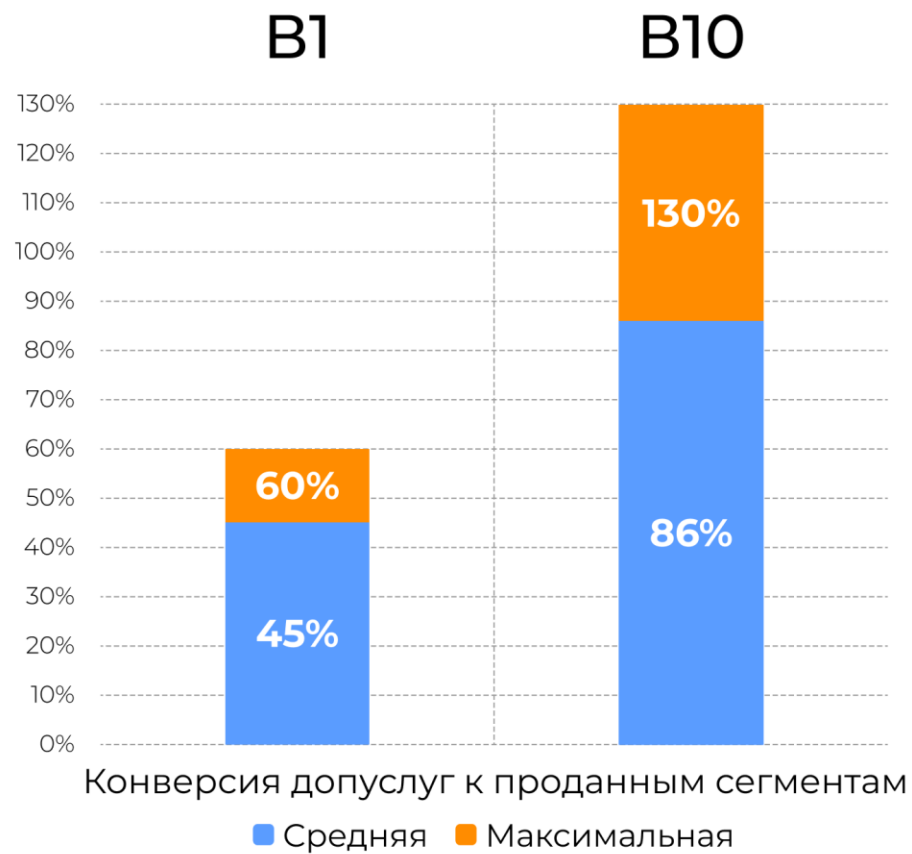
2020

- Выбор мест 55,7%
- Другое 19,5%
- Страхование 14,6%
- Багаж 5,5%
- Питание 4,7%



Эффективность решений

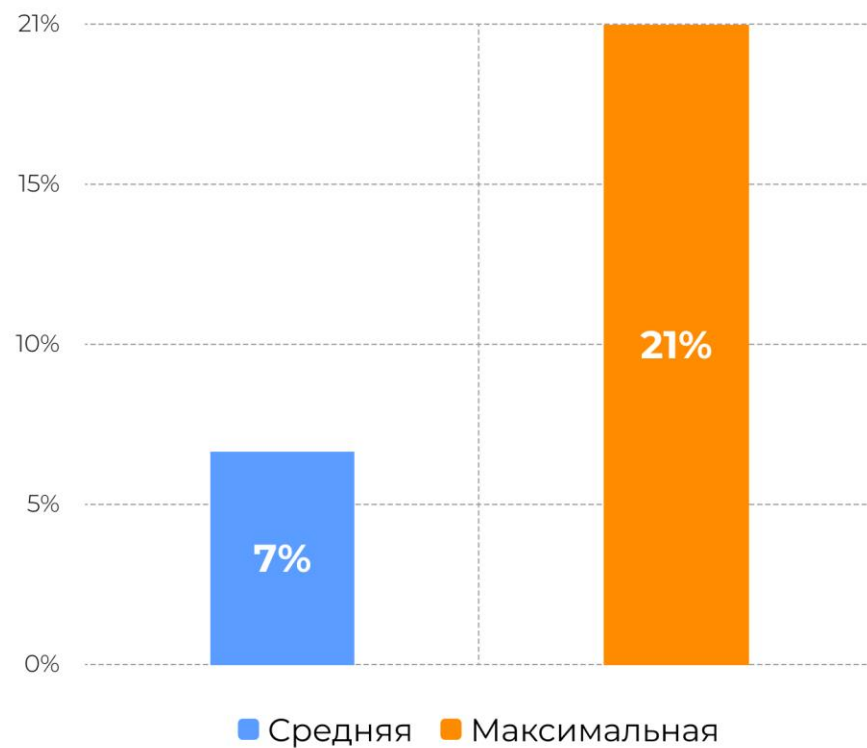
Что даёт переход на платформу Вебскай 10?



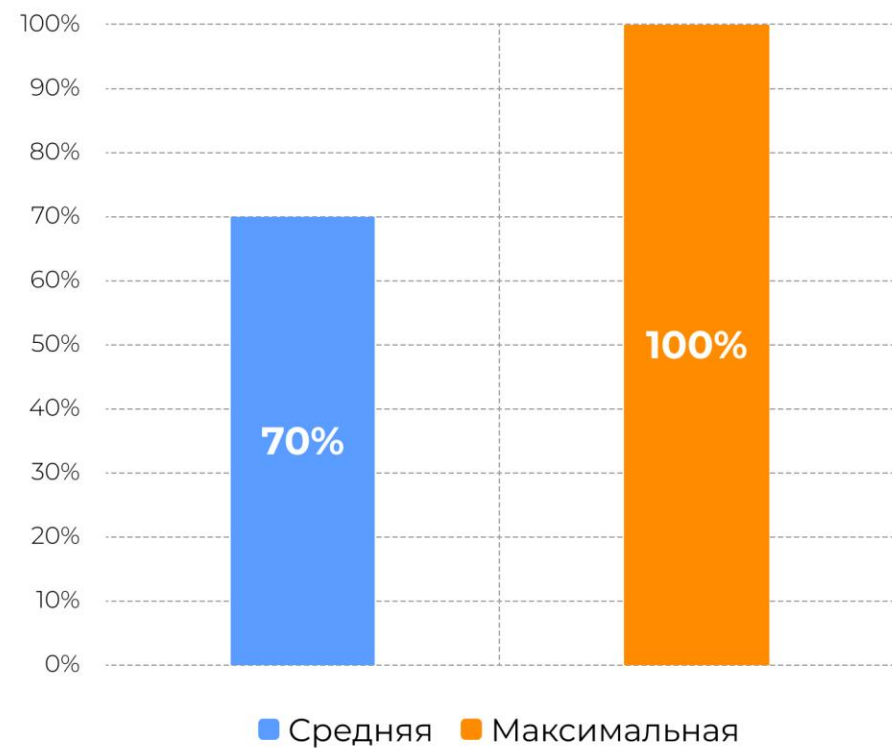
Эффективность решений

Преимущества мобильного приложения

Доля продаж в мобильном приложении
в общем объёме онлайн-продаж



Конверсия доп. услуг к проданным сегментам



Эффективность решений

Что даёт переход на платформу Вебскай 10?

+40%

К продажам дополнительных услуг

+11%

К продажам страховок

Средние данные. Сравнение проведено платформ Вебскай 1 и Вебскай 10.

● ● Выводы

Пассажир ожидает от авиакомпании большего набора сервисов, не только перемещение из точки А в точку Б

Сильные стороны

Управление семействами тарифов

Продажа собственных услуг

Продажа страховок

Слабые стороны

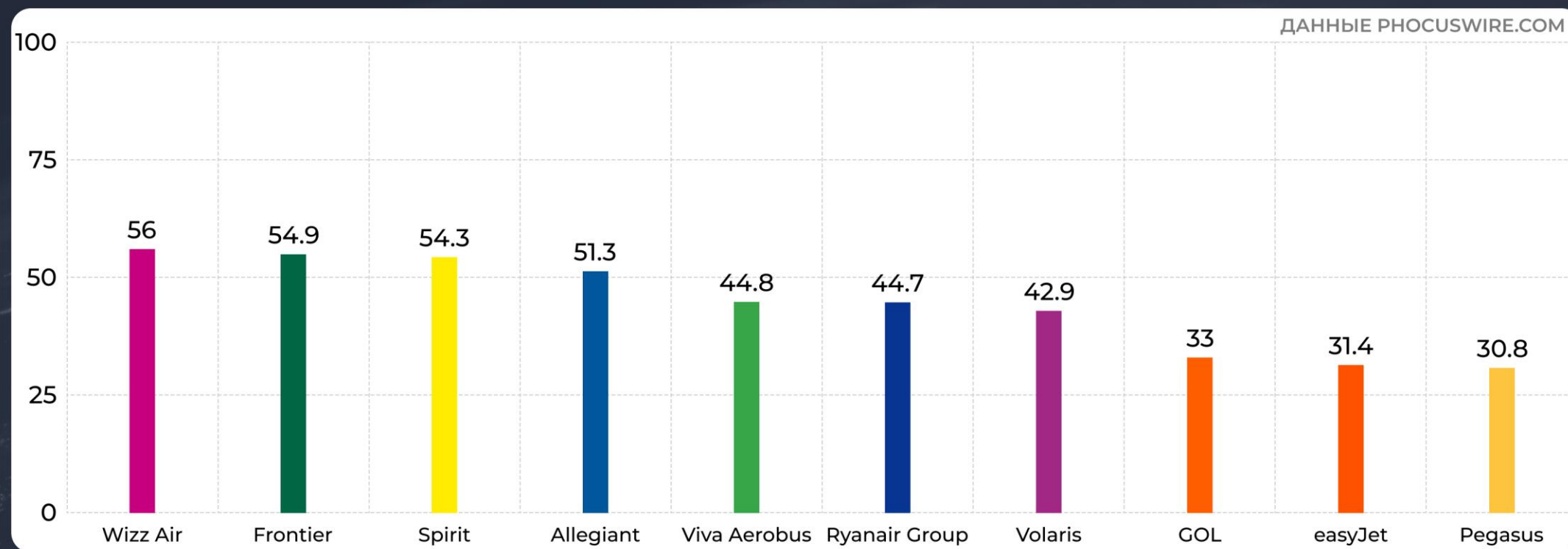
Продажа неавиационных услуг

Не знают своего клиента

Поведение клиента до и после покупки

Мировые тренды

Выручка от продажи дополнительных услуг в общем объеме продаж



У 4 авиакомпаний более 50% дохода — это продажи дополнительных услуг

Мировые тренды

За счёт чего прирост выручки?



Space Plus



Подписки



Фиксирование цены



Плата за ручную кладь



Кобрендинговые кредитные карты

Дополнительные услуги



Что Вебскай может предложить ?



M1 и M2



Бизнес и ВИП залы



Fast Track



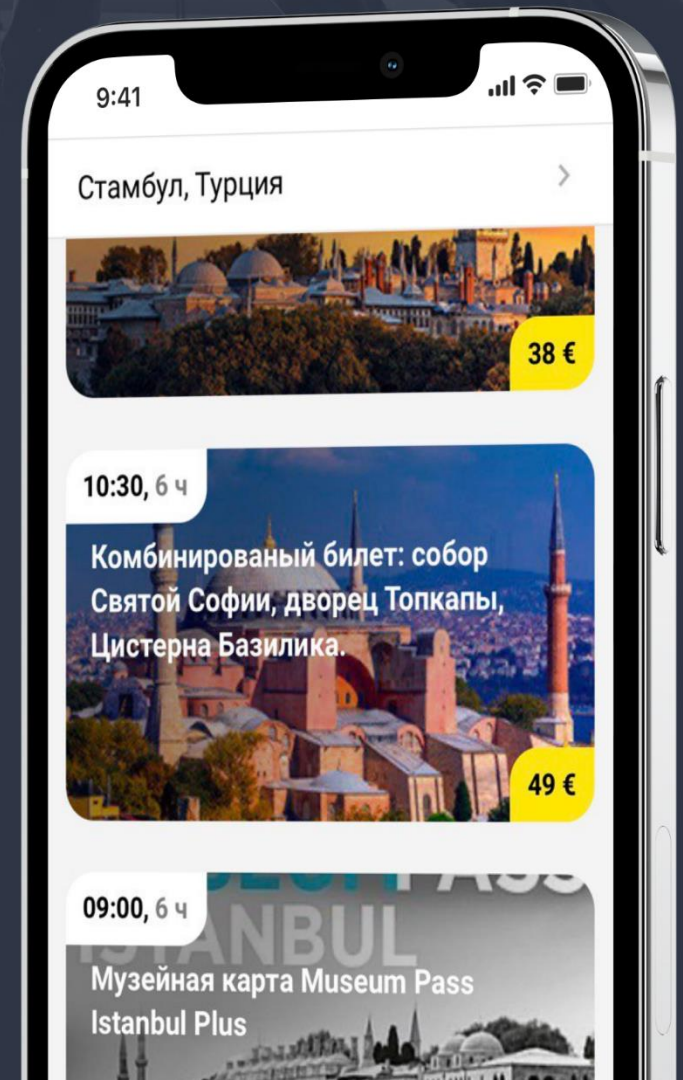
Телемедицина



Fare Lock



Активности
и развлечения



☼☼ Что и как продавать?

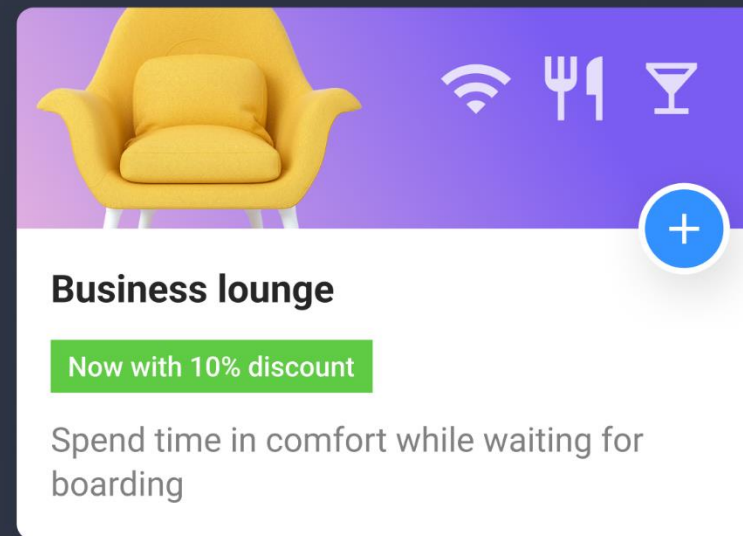
Продажа дополнительного контента даст увеличение доходности на каждом перевозимом пассажире

☑ Кому предложить?

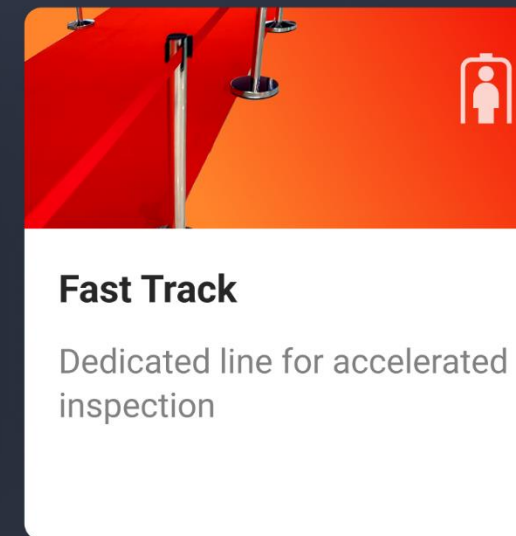
☑ Что предложить?

☑ Когда предложить?

☑ Как предложить?



A card for a Business lounge. The top half has a purple-to-blue gradient background with a yellow armchair on the left, and icons for Wi-Fi, a fork and knife, and a martini glass on the right. A blue circle with a white plus sign is in the bottom right corner. The bottom half has a white background with the text: **Business lounge**, **Now with 10% discount** (in a green box), and *Spend time in comfort while waiting for boarding*.



A card for Fast Track. The top half has a red-to-orange gradient background with an icon of a person walking through a stanchion line on the right. The bottom half has a white background with the text: **Fast Track** and *Dedicated line for accelerated inspection*.



ВЕБСКОЙ ПАКС

Новейшая платформа электронной коммерции

2016

2017

2018

2019

2021

2022

2023

● ● Вебской Пакс

Новая архитектура платформы

- Работает в облаке
- Динамическое использование ресурсов
- Разместим в вашем ДЦ
- Микро сервисная

2016

2017

2018

2019

2021

2022

2023

Продукты

Вебскай — платформа электронной коммерции для авиакомпаний

Вебскай Пакс

Вебскай Приложение

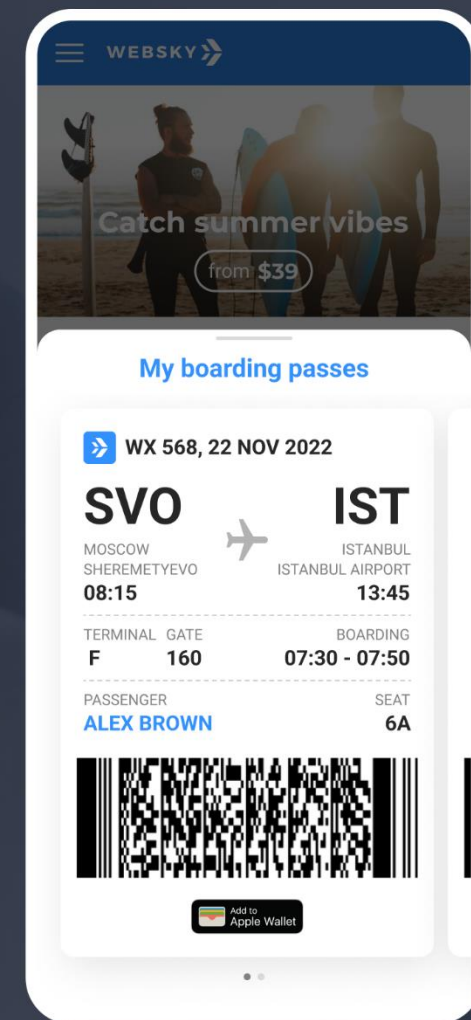
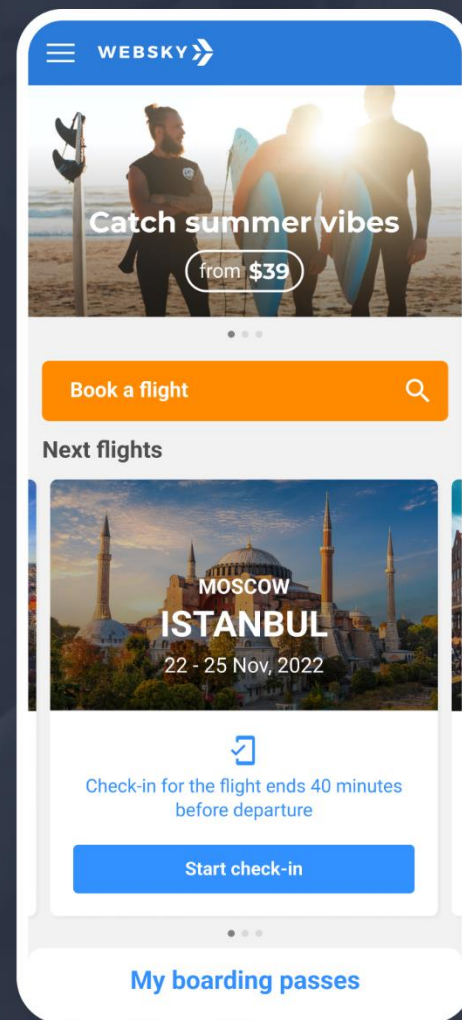
Вебскай Регистрация

Вебскай Бизнес

Цифры

Коллеги

Паксимайзер



Вебскай Пакс

Новейшая платформа электронной коммерции

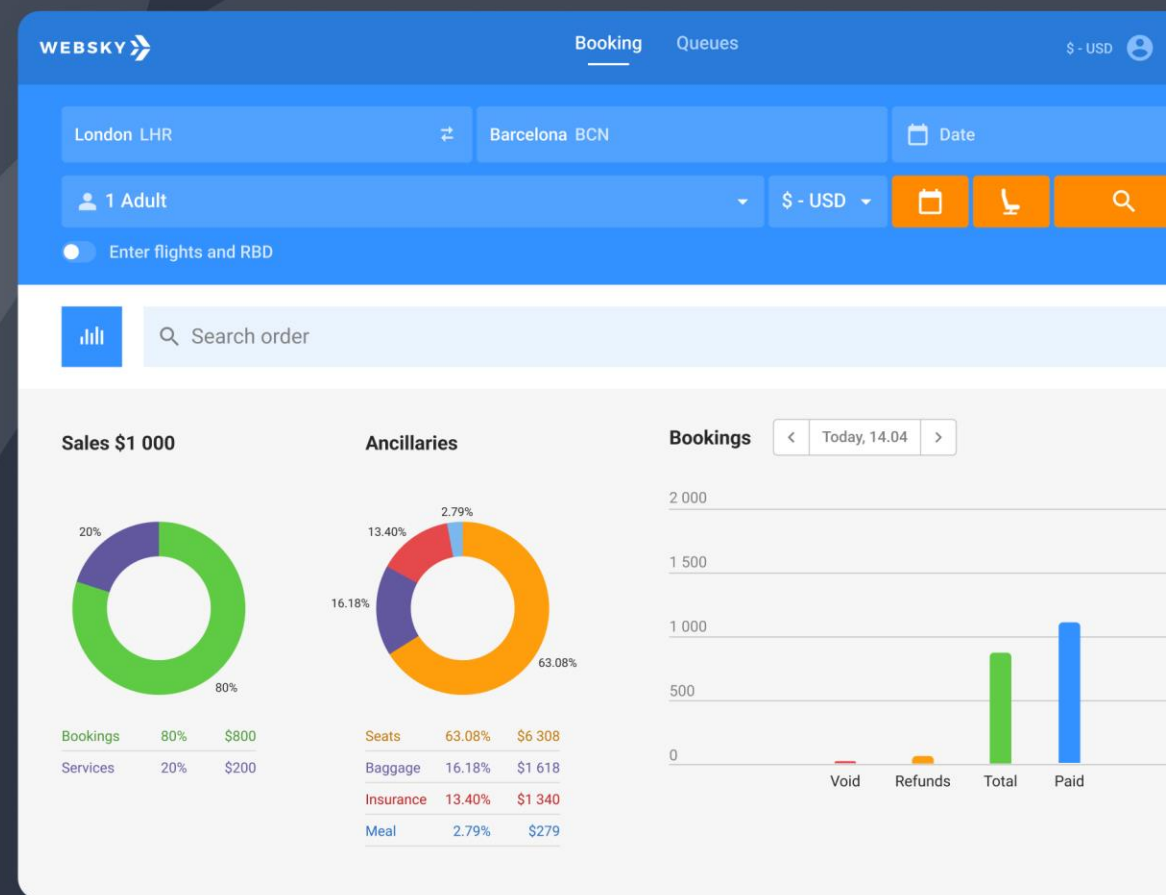
✓ Учёт вероятностей продаж

✓ Учёт исторической конверсии

✓ Учёт доходности от продажи



Повышение доходности
за счёт интеллектуального
предложения дополнительных
услуг



● ● Вебской Пакс

В основе: аналитика данных и модуль повышения продаж



Сегменты и когорты



Исторические данные



Machine Learning и Big Data



Сценарии и скрипты



В результате будет предложена услуга, которая с большей вероятностью продается и даст лучший доход



Цифры



Удобные отчёты



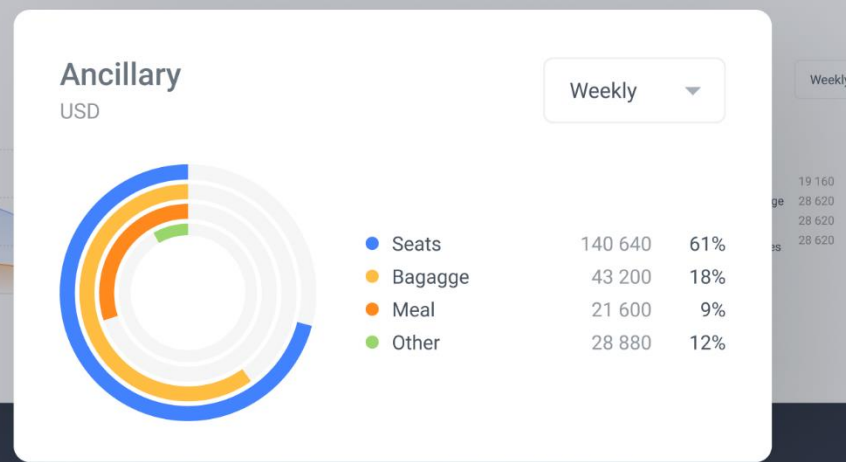
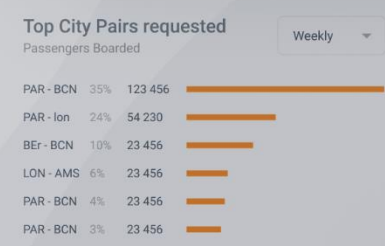
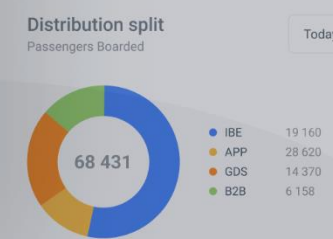
Аналитика продаж



Метрики и конверсии



Тренды и динамика





ВЕБСКОЙ ПАКС

2023

2023

WebSky

tech

Спасибо за внимание!

Андрей Зеленкин | Заместитель генерального директора

a.zelenkin@nemo.travel

+7 (921) 789-39-62





**Подписывайтесь
на нас в Telegram**

T.ME/NEMO_TRAVEL_OFFICIAL

