



XV Международная конференция SIRENA CONNECT «Электронная коммерция: Развитие системы дистрибуции авиаперевозок»

22-25 ноября 2022, Стамбул, Турция



Y7 NORDSTAR

RU





WZ	REDWINGS	RU
RT	ЮБТ АЭРО	RU
HZ	АВРОРА	RU
YC	ЯМАЛ	RU
2G	АНГАРА	RU
UT	UTAIR	RU
6R	АЛРОСА	RU





PI ПОЛЯРНЫЕ АВИАЛИНИИ RU

FV РОССИЯ RU

IO ИРАЭРО RU

I8 ИЖАВИА RU

N4 NORDWIND AIRLINES RU

D2	СЕВЕРСТАЛЬ	RU
5N	SMARTAVIA	RU
F7	IFLY AIRLINES	RU
7J	TAJIK AIR	 TJ
SZ	SOMON AIR	 TJ
7R	RUSLINE	RU
ZF	AZUR AIR	RU
RL	ROYAL FLIGHT	RU



YK AVIA TRAFFIC



IH ЮЖНОЕ НЕБО



MJ MYWAY AIRLINES



6A

ARMENIA AIRWAYS



AM

R3

ЯКУТИЯ

RU

авиакомпания
Якутия

IQ

QAZAQ AIR



KZ



HH QANOT SHARQ



KA AERO NOMAD



A9 GEORGIAN AIRWAYS



RM ARMENIA
AIRCOMPANY



ARMENIA
A I R C O M P A N Y

DP	ПОБЕДА		RU
5G	SHIRAK AVIA		AM
U6	URAL AIRLINES		RU
SU	AEROFLOT		RU





Продукты «Сирена-Трэвел»: Новые функциональные возможности

Сервис Priority List. Сервисы для FFP



Соответствие требованиям законодательства РФ,
включая Постановление правительства РФ от 8 августа 2022 №1393

Об утверждении требований к автоматизированной информационной системе
оформления воздушных перевозок, к базам данных, входящим в ее состав,
к информационно-телекоммуникационной сети,
обеспечивающей работу указанной автоматизированной информационной системы, к ее оператору,
а также мер по защите информации, содержащейся в ней, и порядка ее функционирования

Экспертиза функционала системы от разных типов перевозчиков

Экспертиза от пользователей зарубежных систем

Конфигурация ВС в качестве нового критерия в Бизнес-правилах

Автоматическая синхронизация ресурсов рейсов при изменении расписания

Бронирование перевозки сверх квоты rbd (форсированное бронирование)

Управление в PNR информацией об уровне участника FFP

Развитие функционала пересадки

Управление справочниками Priority и Upgrade кодов



Продажа субсидированных перевозок / Взаимодействие с СИЦ ЗИТ

Обмен с изменением маршрута перевозки

Обмен с понижением стоимости перевозки

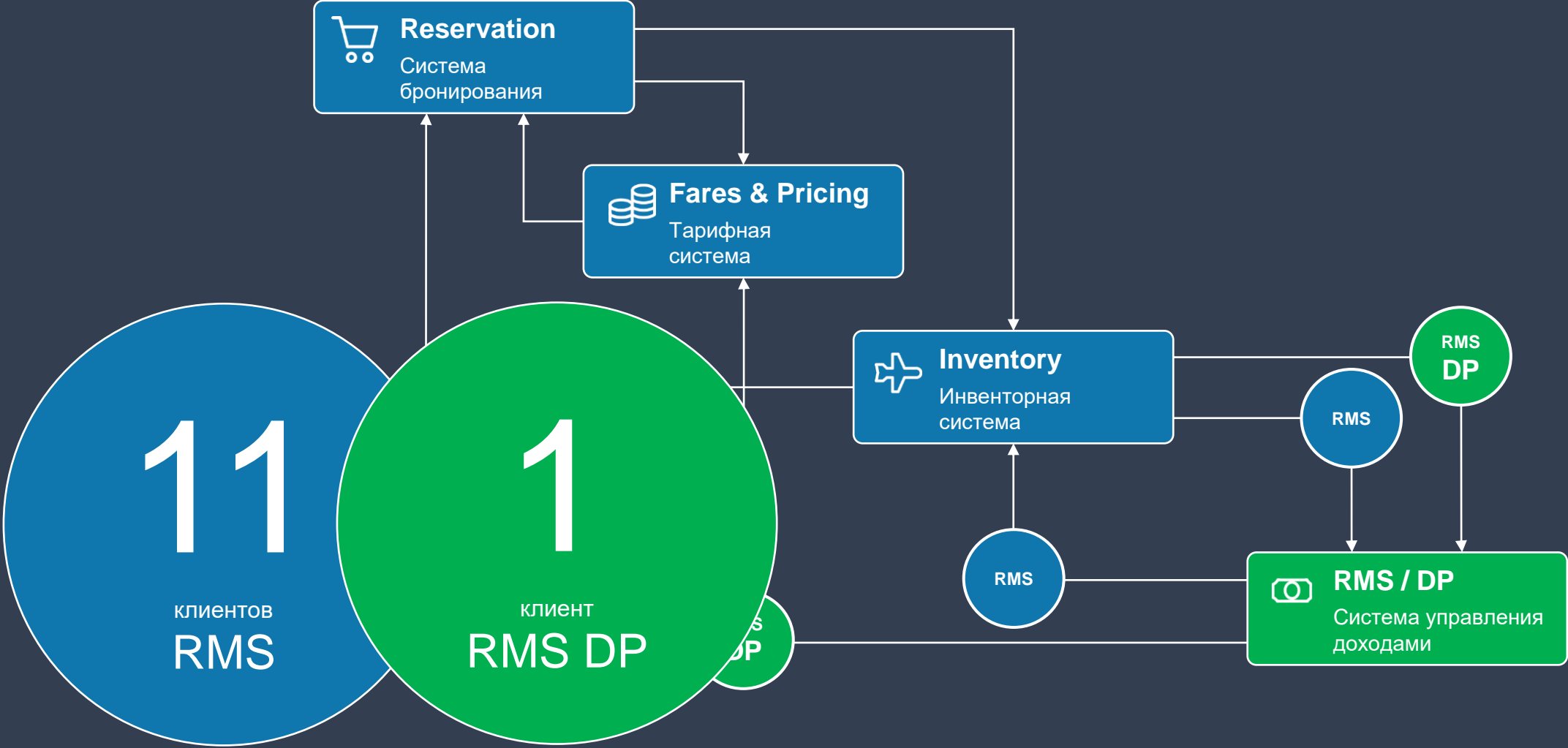
Оформление произвольных дополнительных услуг по указанной стоимости (рассчитанной во внешней системе)

Динамическое ценообразование дополнительных услуг

8

клиентов

по СИЦ ЗИТ



Интегрированная работа DCS + W&B

Автоматическая загрузка расписания в DCS по SSM / ASM

Информирование об изменении расписания рейса в части СПП

Автоматизированное изменение рейсов в СПП
при изменении расписания

SBG (self boarding gate) – взаимодействие с гейтом
самостоятельной посадки

Функционал Priority List



Расширение перечня доп. услуг

Отображение доступной квоты доп. услуг

Напоминание о покупке доп. услуг

Учет ранее приобретенных доп. услуг

Отображение приобретенных услуг на все

Онлайн-продажа субсидированных пере

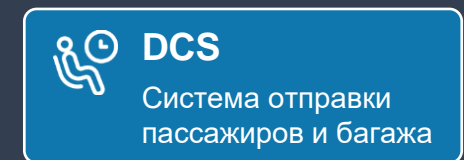
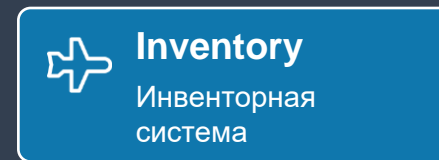
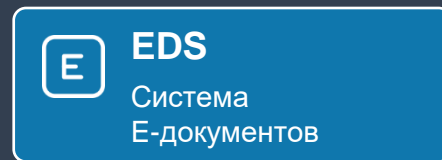
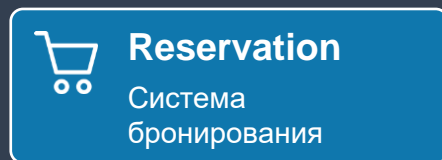
Новые способы оплаты: SberPay, СБП



Потоки данных – инструмент межсистемного взаимодействия

Сообщения в формате JSON

Возможность фильтрации сообщений



Онлайн обновления бронирований при изменениях профиля участника программы лояльности

Поиск пассажирских бронирований по номеру бонусной карты

Возможность оформления премиальных билетов со стандартной публикацией мильных тарифов

Upgrade за мили (совместно с технологией Priority List)

Продажа доп. услуг за мили



Управление приоритетом пассажиров при помощи справочников Priority и Upgrade кодов

Справочники позволяют задать приоритеты пассажиров

в зависимости от:

- типа пассажира: коммерческий или служебный
 - уровня участника программы лояльности
 - oversale рейса
 - наличия мест на трансферном рейсе при сквозной регистрации
 - наличия у пассажиров определенных RFISC-ов
-

Автоматизированная постановка пассажира на Priority List

Автоматическое ранжирование пассажиров

- имеющих право на повышение класса обслуживания
- имеющих билет, но не имеющих подтвержденных мест

в соответствии с установленными приоритетами



PSS LEO:

Направления развития, интеграционные решения

Функционал пересадок



1

Синхронизация
системных объектов
между компонентами
PSS

2

Единое хранилище
заказов

3

Хостовые продажи

4

Единый инструмент
пересадки пассажиров

СИНХРОНИЗАЦИЯ ОБЪЕКТОВ

Расписание рейсов SSM / ASM

INV --> DCS

Информация по задержке рейсов MVT

DCS --> INV

Макеты воздушных судов

W&B --> INV --> DCS

Информация по статусам купонов в PNR

ETS --> INV

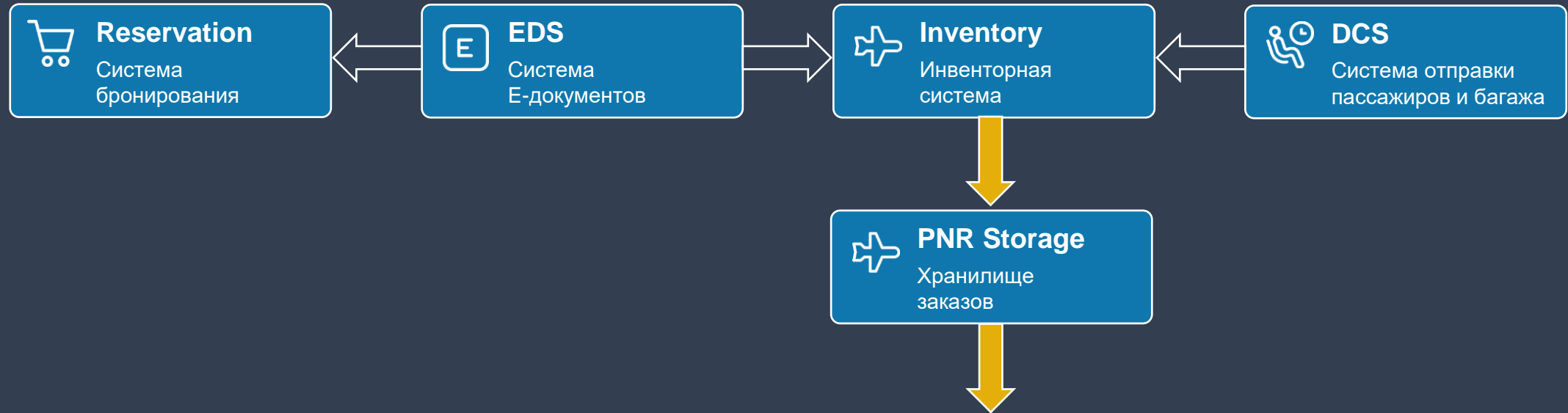
ETS --> RES

Информация о регистрации

DCS --> INV

FEED DATA

Потоки данных – инструмент межсистемного взаимодействия



ЕДИНАЯ БАЗА ДАННЫХ ЗАКАЗОВ

Функционал RI

Формирование различных списков пассажиров

Формирование отчетов

Новый формат Feed Data

ХОСТОВЫЕ ПРОДАЖИ

Функционал NDC-провайдера перевозчика

Хостовые продажи на стойках регистрации и посадки

Хостовые продажи в терминале агента

Хостовые продажи посредством мобильных касс

ПЕРЕСАДКА ПАССАЖИРОВ В INVENTORY

Пересадка с учетом характеристик мест

Увеличение перечня характеристик мест

БП «Режим ручного контроля»: ручной контроль в случае отмены сегмента

Откат пересадки

Пересадка трансферных пассажиров

ПЕРЕСАДКА ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРОВ

Автоматический режим

- При нарушении стыковки автоматический поиск решения с учётом полного маршрута перевозки
 - Защита трансфера даже при задержке рейса
 - Предложение пересадки на альтернативные рейсы с учётом продолжительности перевозки и отклонения от модифицируемого рейса
-

Ручной режим

- Формирование Плана пересадки только для трансферных пассажиров
 - Автоматический поиск альтернативных рейсов по правилам перевозчика
 - Ручное назначение альтернативных рейсов либо выбор прямого рейса
-

Услуги при пересадке

- Защита услуг на каждом рейсе трансфера с учётом настроек альтернативных рейсов
-

ЕДИНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПЕРЕСАДКИ В PSS

Предварительная рассадка пассажиров

Единый инструмент пересадки пассажиров вне зависимости от времени до вылета

Пересадка зарегистрированных пассажиров

Вынужденный обмен билетов

1

Единая система
управления
расписанием

2

Формирование
маршрутной сети
по данным расписания перевозчика
и партнеров

3

Web-портал управления
и обслуживания
пассажиров

4

Единая система
контроля прав доступа
пользователей

5

Единые справочники и
бизнес-правила
перевозчика

6

O&D
INVENTORY CONTROL



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Александр Кузменков
Александра Лещинская
Денис Гуренко

