

Страхование пассажиров в эпоху перемен



Сирена-Тревел, Стамбул
22-25 ноября 2022 года

**Девочка с персиками
Проработав в авиации
2020-2022**



**И все равно...
РЕЗУЛЬТАТЫ 10 МЕСЯЦЕВ 2022!!!**

Результаты 10 месяцев 2022 АВИА-пассажиры

более 6 миллионов полисов





Результаты 10 месяцев 2022 ЖД-пассажиры

более 1,2 миллионов полисов

Результаты 10 месяцев 2022 Пассажиры автобусов

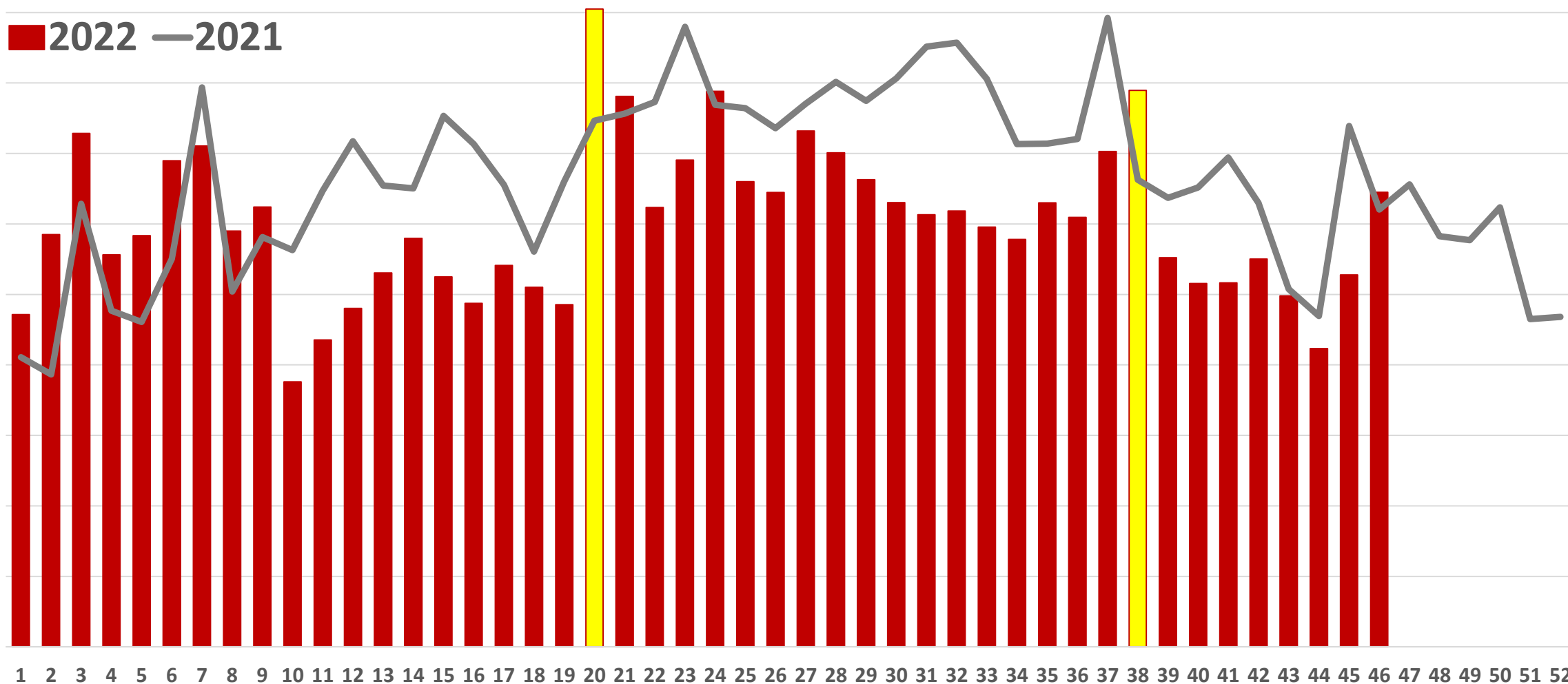
более 1,1 миллионов полисов

Результаты 10 месяцев 2022 пользователи СИМ

~ 23 миллиона



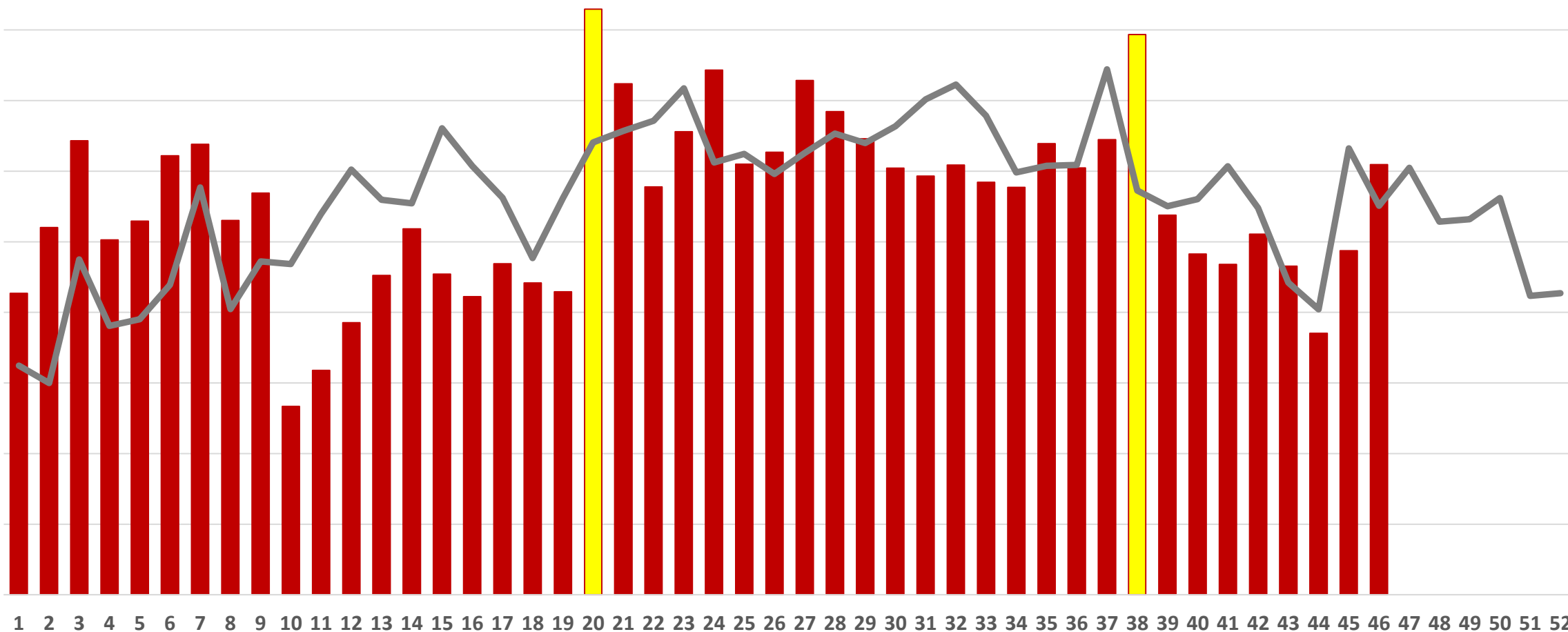
Авиация (online B2C): нетто-продажи билетов* по неделям 2022 vs 2021



* Кол-во билетов, реализованных с полетной страховкой. Офрмленные минус аннулированные (возвращенные).

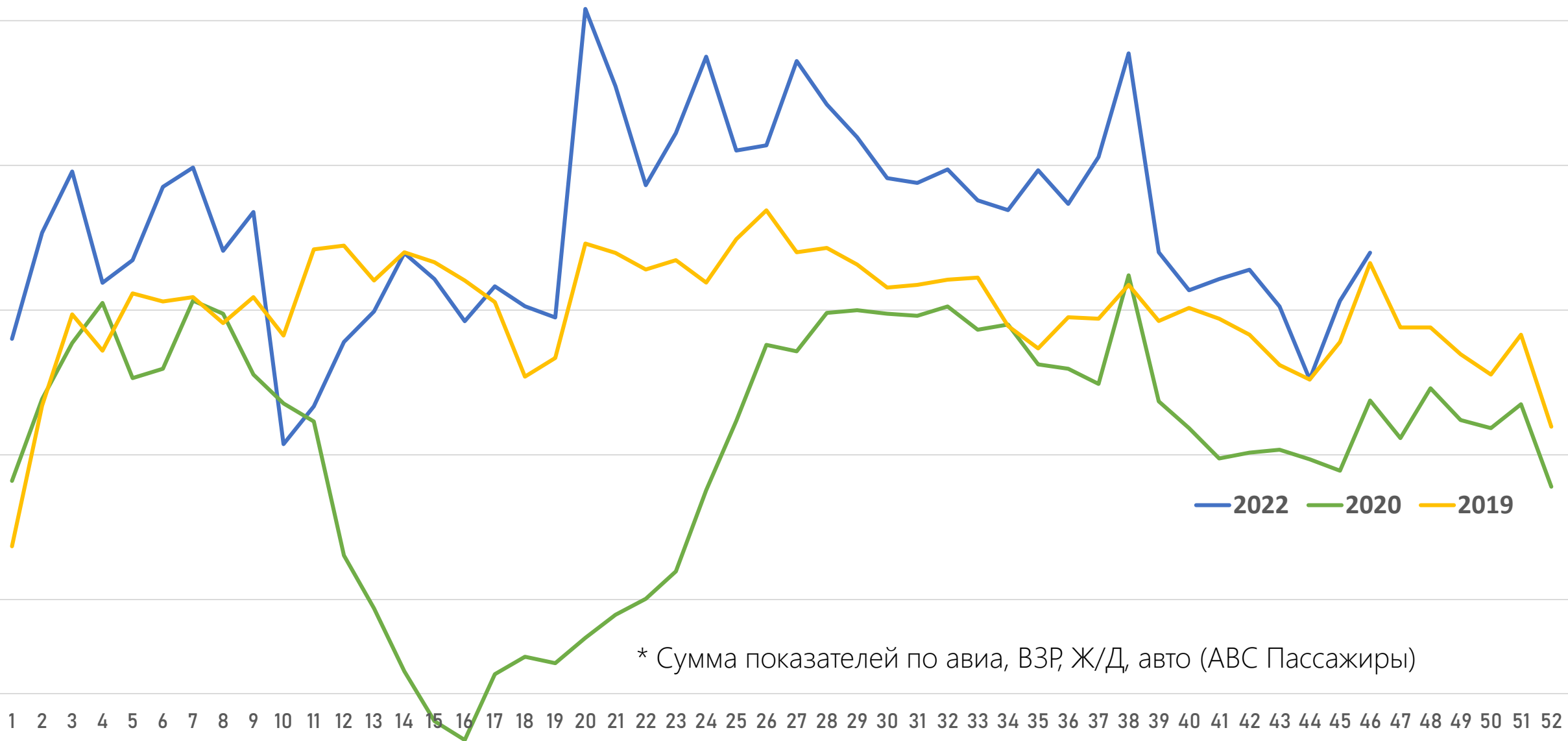
Авиация (online B2C): Нетто-выручка* по неделям 2022 vs 2021

■ 2022 — 2021



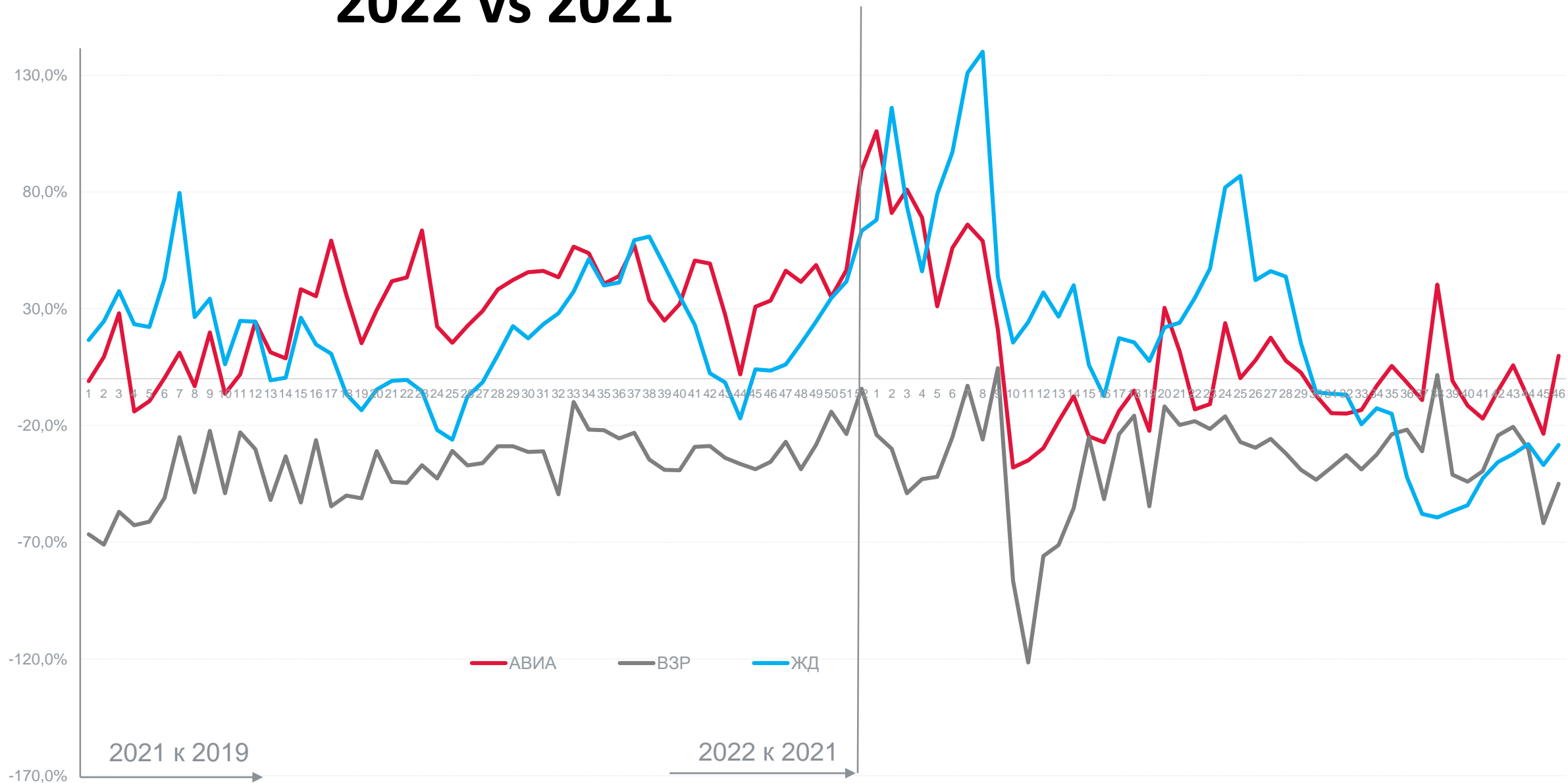
* Сборы по реализованным с билетами полетным страховкам.
Продажи минус возвраты.

Пассажиры (online B2C): Нетто-выручка* по неделям 2022 vs 2021



* Сумма показателей по авиа, ВЗР, Ж/Д, авто (ABC Пассажиры)

Динамика еженедельной нетто-выручки* 2022 vs 2021



ПРОДУКТЫ И ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ КЛИЕНТАМ



Ингредиенты:

Тесто (Несчастный случай)

Сыр (Багаж)

Овощи (Отмена поездки)

Соль и перец (Задержка и Отмена рейса)

Рецепты:

Сочетания страховых сумм и премий,

Условий выплат,

Алгоритмов подбора продуктов,

Технологических особенностей

Пицца:

**4 риска (НС+Багаж+Задержка и
Отмена рейса)**

Паста:

**Anticovidini под соусом ЭпидемИстории
Capellini с Моментальными выплатами (1-2 min)
Telemedicini с Доктор Рядом**

Фокачча с моно-риском:

**Жизнь и здоровье щедро сдобренное
лимитом в 10 млн.руб.**

Со сладостью быстрого получения выплаты (СМВ)



Отмена поездки

Что включено?

Мы вернем деньги за **невозвратный билет** или компенсируем его обмен, если:

- Пассажир или его попутчик тяжело заболел или получит травму
- Поездка отменилась/перенеслась из-за заболевания COVID-19 или самоизоляции после контакта с заболевшими
- Клиенту откажут в визе или она придет с задержкой
- Залив или пожар в квартире (доме) пассажира заставит менять планы
- Украдут паспорт или другие документы
- По пути в аэропорт или накануне произойдет ДТП
- **... и во многих других случаях**



Глава комитета Госдумы по обороне дал совет россиянам не уезжать из страны далеко и надолго

МОСКВА. 22 СЕНТЯБРЯ. ИНТЕРФАКС — Председатель комитета Госдумы по обороне Андрей Картаполов заявил, что норма о запрете на выезд из РФ в период мобилизации пока не задействована.

"Нет ограничений на перемещение внутри страны и нет ограничений на выезд за её пределы", — сказал Картаполов в интервью телеканалу РБК.

Он отметил, что запрет на выезд из РФ для резервистов прописан "в законе о мобилизации, но с учётом того, что мобилизация частичная, эта норма пока не задействована". "Как будет в дальнейшем развиваться ситуация и будем, что называется, посмотреть", — добавил Картаполов.

Вместе с тем, он сказал, что в принципе не рекомендовал бы "сейчас выезжать далеко и надолго за границу, в том числе, военнообязанным по ряду причин, а что касается передвижения внутри страны пожалуйста, ничем не ограничены".

Регионы начали ограничивать выезд военнообязанных

Где уже ввели новые запреты?

22.09.2022, 10:57

66663



В связи с частичной мобилизацией некоторые субъекты РФ решили ограничить передвижение по стране военнообязанных. В частности, им запрещается покидать территорию регионов, в которых они прописаны.

Так, уже 21 сентября военный комиссар Татарстана подписал соответствующий приказ. «Офицерам, прапорщикам, мичманам, сержантам, старшинам, солдатам и матросам запаса, не имеющим на руках мобилизационных предписаний и не получившим повесток военных комиссариатов муниципальных образований, выезд за пределы района (города) временно запрещается», — говорится в документе.

Эксперты: можно ли получить страховку от невыезда в связи с частичной мобилизацией

Редакция выяснила мнения страховщика и юриста

21.09.2022, 17:42

105775



Туристы спрашивают: можно ли отказаться от туристической поездки в связи с объявленной частичной мобилизацией и получить возмещение на основании страховки от невыезда?

«Мы такие риски не страхуем, – сообщила редакции TourDom.ru замдиректора филиала «ЕВРОИНС туристическое страхование» Юлия Алчевева. Она рассказала, что компания возмещает расходы, связанные с невыездом, в строго определенных случаях, их перечень приведен на сайте. Он не включает призыва по частичной мобилизации.

АСН — Новости — В АТОР разъяснили, покрывает ли страховка от невыезда отмену тура из-за частичной мобилизации

В АТОР разъяснили, покрывает ли страховка от невыезда отмену тура из-за частичной мобилизации

В связи с объявлением в России частичной мобилизации с 21 сентября турагентства получают множество запросов от туристов. Один из самых частых вопросов — является ли призыв по мобилизации страховым случаем, если у туриста была страховка от невыезда.

22.09.2022 10:00

6

Как пояснила «Вестнику АТОР» заместитель генерального директора страховой компании «Евроинс» Юлия Алчевева, этот случай **не является страховым**. Согласно ст. 964 Гражданского кодекса РФ, если законом или договором страхования не предусмотрено иное, страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- **гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.**

Отмена поездки

Что включено?

Рассматриваем случаи как страховые:

- Призыв на срочную военную службу, на военные сборы
- Призыв на военную службу по мобилизации
- Отмена поездки родственников, которые планировали совместное путешествие с призванным на военную службу и также были застрахованы

Не страховые случаи:

- Получение повестки до начала срока страхования (до оформления полиса)
- При отсутствии повестки:
Временные или постоянные ограничения на выезд из страны или с места жительства



Отмена поездки

Что включено?

Рассматриваем случаи как страховые:

- Отказ в выдаче визы или задержка ее выдачи
- Выдача визы на сроки не соответствующие заявленным срокам поездки

Не страховые случаи:

- Публичные запреты на въезд, объявленные другими странами (в т.ч. при наличии действующих виз)
- Нарушения правил подачи заявления на визу (прим.: заявление на шенгенскую визу Финляндии при поездке транзитом в Испанию)
- Покупка полиса после подачи заявления на визу



Потеря стыковки (или Задержка прилета?)

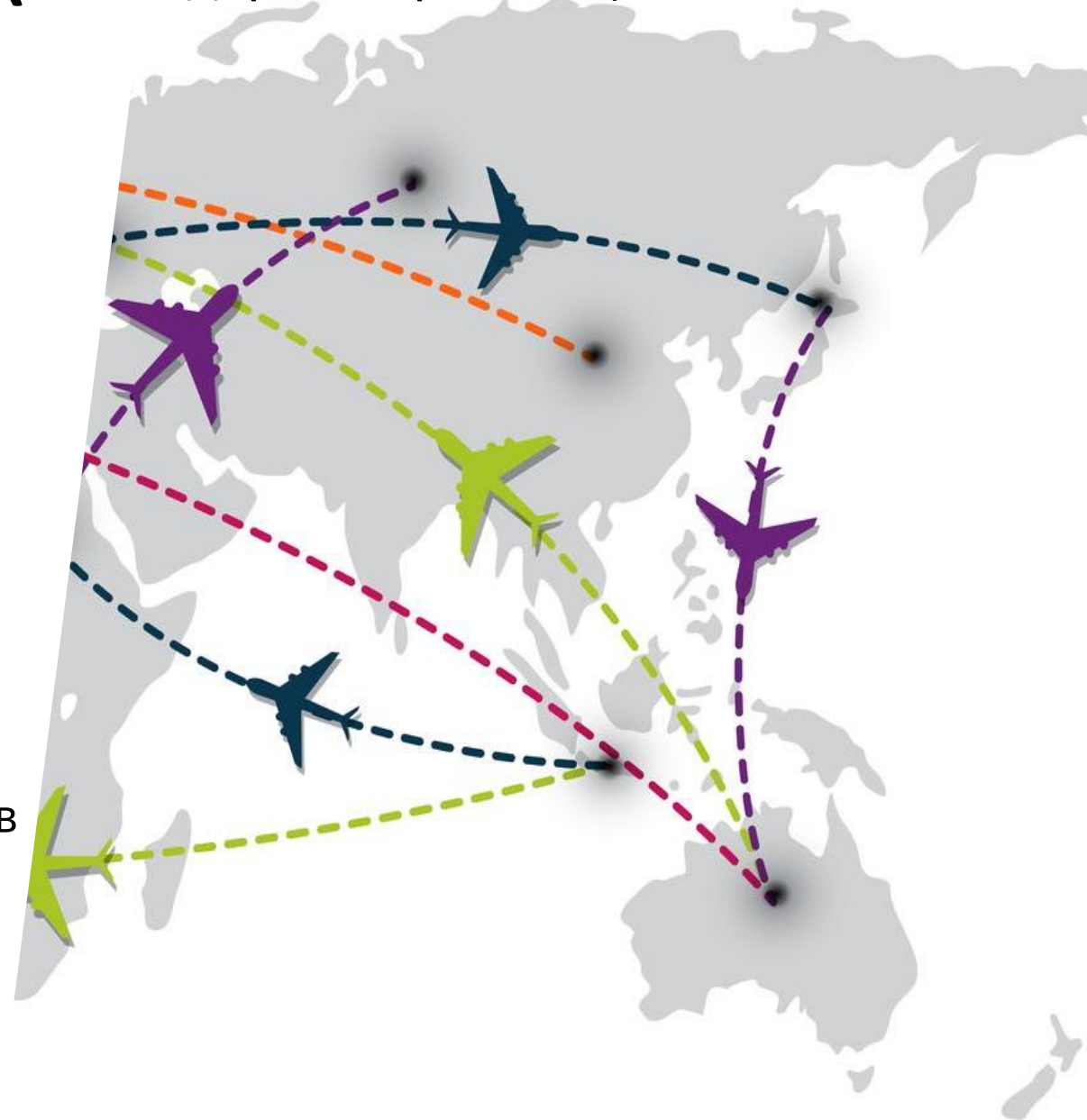
Если вы купили билет со стыковкой, и...

- любой из сегментов отменили до вылета
- изменилось время вылета рейса
- прилетели в порт стыковки с опозданием

Мы:

- оплатим стоимость нового билета на самолет/поезд/автобус (по вашему выбору), - чтобы завершить путешествие или вернуться домой
- вернем вам стоимость проживания и питания в период ожидания вылета в порту стыковки

Требуется соблюдение МСТ



Онлайн врач в поездку

- В рамках страхового продукта мы предоставляем медицинский сервис с возможностью дистанционного общения с практикующими врачами.
- Клиент получает консультации врачей в любом удобном формате: аудио, видео или в чате, может пересылать врачам медицинскую документацию и получать письменные заключения.
- Предоставляются два типа медицинских услуг: услуги дежурных врачей и услуги узких специалистов.



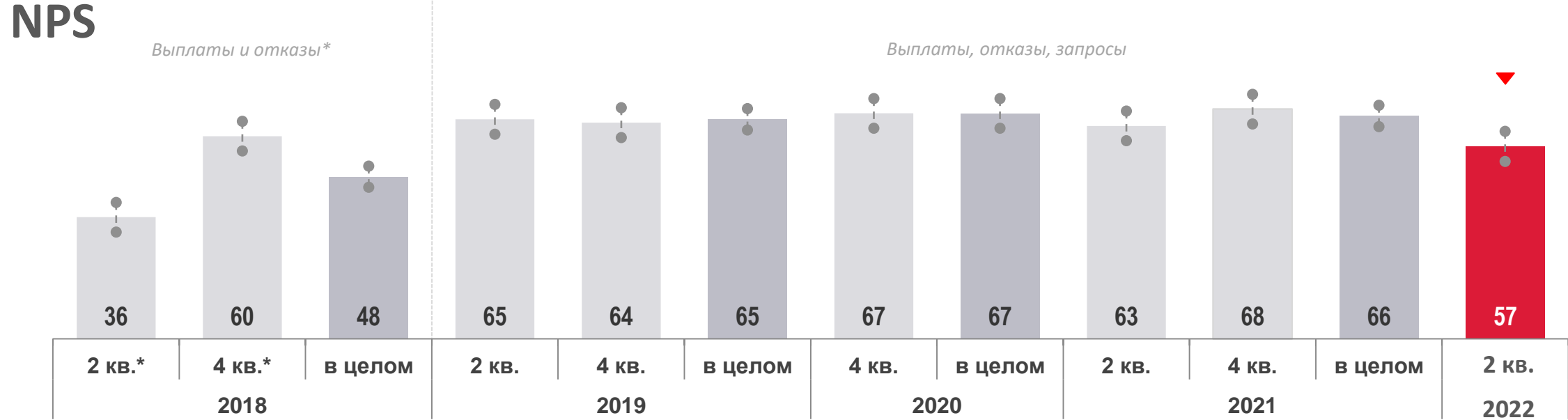
Моно-продукты

(для “дешевых” билетов)

- Продукт с одним Понятным и Привлекательным риском для Данного пассажира в Данной ситуации! Максимизация выгод для клиента.
- Пилотные варианты: монопродукт МВ выплаты при задержки рейса, НС 10 млн.руб.
- Будем благодарны за Ваши мысли по продуктовому способу увеличению AR страховок к билетам низкой ценовой категории!



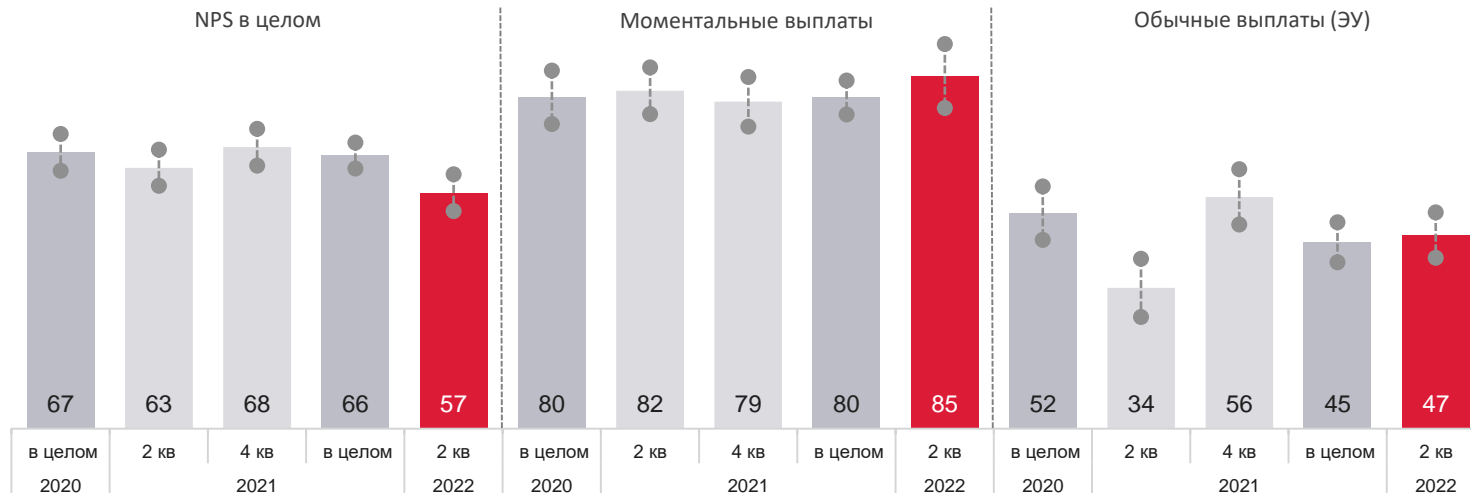
Ключевая задача – качество сервиса для клиента



- ✈ Выход NPS на принципиально новый уровень в 2018-19 был обусловлен запуском моментальных выплат (МВ) при задержках рейсов
- ✈ Мы удерживали высокую оценку уровня сервиса на протяжении 3 лет, включая период пандемии
- ✈ Моментальные выплаты продолжают являться ключевым драйвером в авиации с NPS 80-85%

Когда «качественно» - это в первую очередь «быстро»

- ✈ **Ожидания** клиентов заметно **выросли** за прошедшие 2+ года
- ✈ **Скорость** получения результата – теперь **определяющий фактор** оценки (“спасибо” Яндекс, OZON, Самокат, и всему остальному E-com+Delivery)
- ✈ Влияние на NPS во 2 кв.21: рост срока ЭУ с 1-2 до 3-4 дней.
- ✈ Факторы 2 кв. 2022: отключение сервиса мониторинга рейсов, и обманутые ожидания клиентов, рассчитывавших на моментальную выплату (NPS 38)





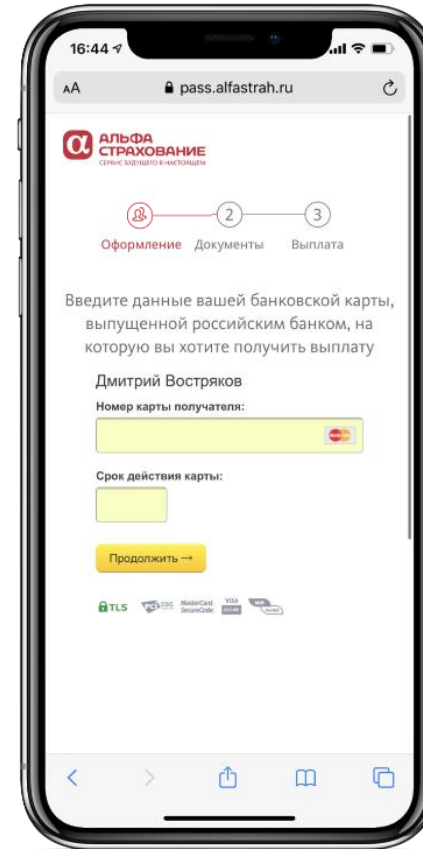
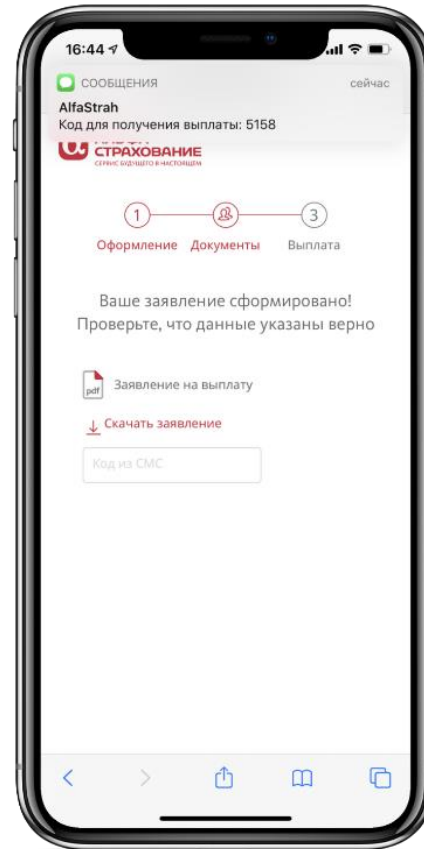
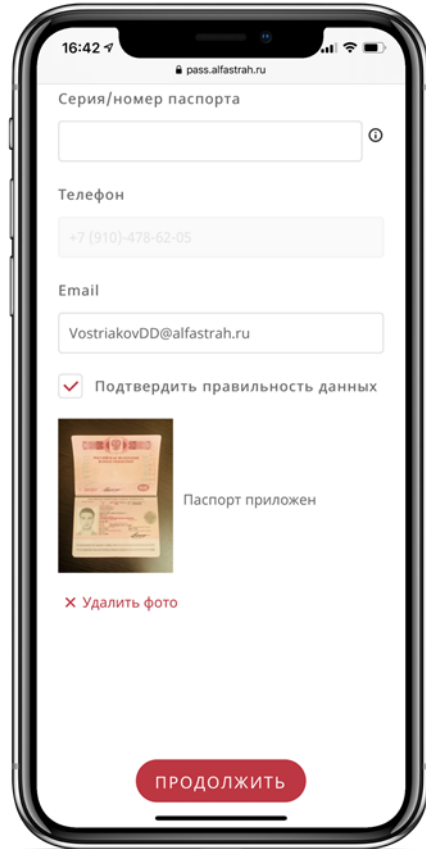
Система Моментальных Выплат (СМВ)

Деньги на карту за минуту при
задержке рейса!!!

- ✓ События и новости
- ✓ Импорт-замещение ПО
- ✓ Планы по развитию



Параметрическое страхование от задержек авиарейсов: Сами проверим статус рейса клиента и зафиксируем событие Отправим клиенту смс с предложением получить выплату



2-3 минуты

24 января 2022 года,

в Международный день Эскимо, ливневые снегопады изменили климат во многих городах, что привело к закрытию аэропортов в Стамбуле, Краснодаре и т.д., и массовой отмене рейсов.




СМВ АльфаСтрахование выплатило в этот день **1 000 000 рублей
В том числе произвели рекордную выплату в 25 000 рублей.**



Лучший подарок – деньги на карту!!!

За три предпраздничных дня до 8 марта в силу массовых отмен рейсов, АльфаСтрахование в режиме Моментальных выплат осуществило выплаты застрахованным в размере: **1 500 000 рублей**

СМВ: новые возможности для клиентов в 2022

- ✈️ Внедрили опцию **ручной проверки документа** (сотрудниками АС) **DONE**
Они «подстрахуют» тех, чьи паспорта распознать автоматически оказалось невозможным
- ✈️ **Выплаты родителям по полисам на их детей** тоже станут моментальными 
(18.11 уже есть на демо-стенде)
- ✈️ При нескольких взрослых в PNR - сделаем **путь клиента очевиднее** 
Это решит вопросы «а как получить выплату по полису на мужа»?
- ✈️ **Автоматическая отработка ошибок** ввода номера карты
и процессинговых ошибок при зачислении платежей ... **заработает в 2023** 

а самое важное ... **ИМПОРТ-ЗАМЕЩЕН!** 

Карточка убытка МВ # 139809

Полис

Серия и номер полиса:

247.ТТ.FO95787397

Открыть полис

Наименование агента:

Tutu

Срок страхования:

16.07.2022

16.07.2022

Застрахованный

Статус: В работе

Выплата СМВ

Сумма: 3000 RUB

Статус: Ручная сверка паспорта

Дата изменения статуса: 20.07.2022 15:14:43

Документы

Паспорт (Дата рождения не читаема.)	20.07.2022 15:10:01
Паспорт (Дата рождения не читаема.)	20.07.2022 15:10:53
Паспорт (Фамилия и Имя не читаемы.)	20.07.2022 15:14:05
Паспорт (Дата рождения не читаема.)	20.07.2022 15:14:43

Заблокировать

Проверка пройдена

Отказать

Создать доплату





Июль 22

Июнь 22

Октябрь 22



tba

tba



Дифференциация бизнеса...

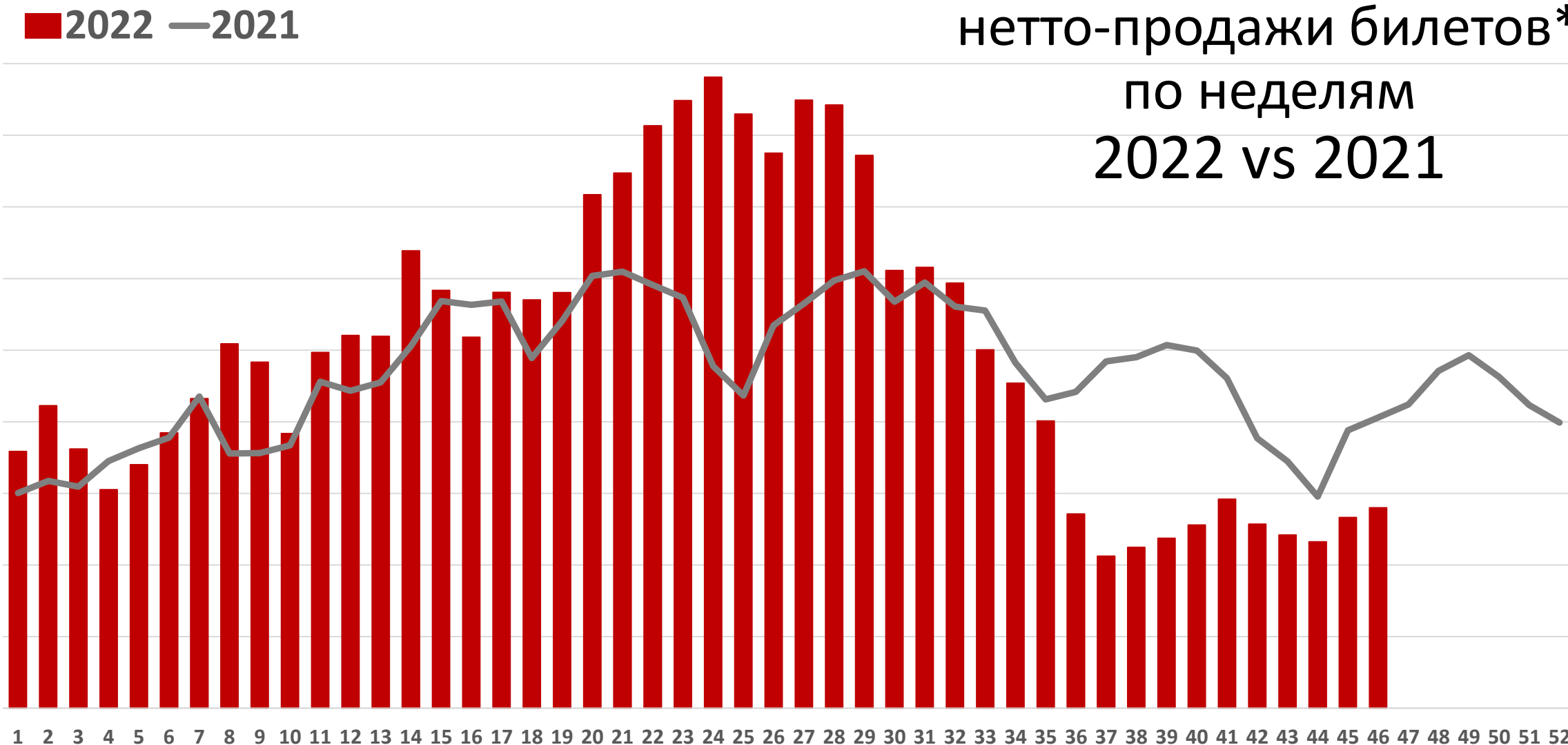
... как ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

ЖД, агенты (online B2C):

нетто-продажи билетов*

по неделям

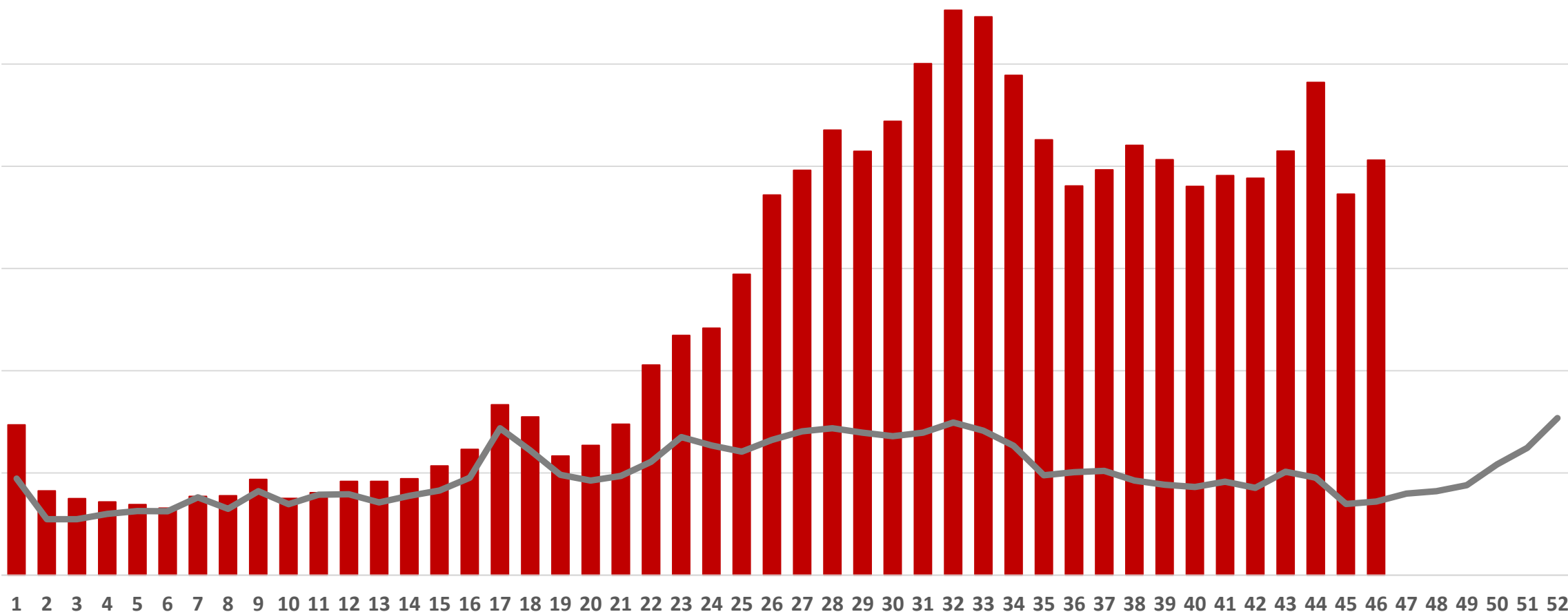
2022 vs 2021



* Кол-во билетов, реализованных со страховкой на поездку. Офрмленные минус аннулированные (возвращенные).

Автобусы межгород: нетто-продажи билетов* по неделям 2022 vs 2021

■ 2022 — 2021



* Кол-во билетов, реализованных со страховкой на поездку.
Оформленные минус аннулированные (возвращенные).



Транспорт

2021-2022

Микромобильность на макроуровне



Развитие сети сервисов кикшеринга



Соединения точек старта и финиша аренды

Период поездок:
одна неделя
в июне

80% поездок имеют **транспортный** характер

Утром – в центр и к ROI, вечером – из центра и к жилым домам

Городской транспорт будущего...



... в настоящем!

Туризм и авиация

... ЧТО ДАЛЬШЕ?

до 2020: Преимущественно экстенсивный подход

- ✓ интегрировать, запустить, организовать систему
- ✓ идентифицировать запросы клиентов, предложить (новые) продукты
- ✓ поэкспериментировать - что покупают, а что нет
- ✓ поднять средний чек за счет роста качества продукта (СМВ)

2020-2021: Экстенсивно-интенсивный подход

- ✓ поэкспериментировать с ценовой эластичностью спроса
- ✓ найти предел ценовой эластичности для модели “opt-out”
- найти свой продукт для сегмента «Low fare»

2022 и далее: Исключительно интенсивный подход

- найти новые рецепты роста Attach Rate
- найти свой продукт для каждого сегмента

Страхование в билетной дистрибуции

**Новый фактор:
Регуляторные требования**

Промо-текст

- Моментальная выплата **до 10 000 руб.**, при задержке рейса на 4 часа и более*
- Расширенная защита багажа **до 90 000 руб.**
- Защита от несчастных случаев во время перелета с выплатой **до 1 500 000 руб.**
- Защита вашего питомца вовремя перелета **до 50 000 руб.**
- Компенсация **до 15 000 руб.** за невозвратный билет при отмене поездки.
- Защита жизни и здоровья **до 600 000 руб.** при госпитализации с COVID-19.

Договор страхования заключается на основании принятой Страхователем Публичной оферты. Перечень страховых случаев, особенности покрытий – в Условиях и Правилах страхования.

*Доступно гражданам РФ с банковской картой, выпущенной в России (подробнее в Публичной оферте).

[Условия страхования](#) [Подробные правила страхования](#)

«Существенные условия договора страхования» (ГК РФ)

- Моментальная* выплата **1 000 руб.** за первые 4 часа **плюс по 500 руб.** за каждый следующий час при задержке рейса по этому билету. Страховая сумма (макс. выплата) – **10 000 руб.**
- Выплата при повреждении и пропаже багажа пассажира **по 1 000 руб.** за кг. до полной страховой суммы **90 000 руб.**
- При травме или более тяжелом несчастном случае с пассажиром во время перелета выплата может достигать полной страховой суммы **1 500 000 руб.**
- Выплата **50 000 руб.** при случайной гибели при перелете принадлежащего пассажиру питомца
- Компенсация невозвратной части цены этого билета, или штрафов **до 15 000 руб.** при отмене поездки или ее переносе по 15 причинам (i)
- Выплата от **30 000 руб.** при госпитализации с COVID-19 после перелета, до полной страховой суммы **600 000 рублей.**

Срок действия договора страхования с 08.09.22 до 15.09.22.

Расторгнуть полис с возвратом 100% его стоимости можно в любой момент до начала первого перелета.

*Доступно всем гражданам РФ с банковской картой, выпущенной в России.

Договор заключается путем акцепта публичной оферты (оплаты заказа с включенной страховкой). Период ответственности страховщика по каждому из рисков не равен сроку действия договора. Из покрытия по каждому из рисков есть свои исключения.

[Публичная оферта](#) [Правила страхования](#)

Оплата по счету для организаций

После нажатия кнопки "Продолжить" вы будете перенаправлены на страницу платежной системы Инвайс.кэс, где вам необходимо будет указать данные плательщика (юридического лица) для формирования счета.

Инвайс.кэс

Оплата в рассрочку

0 Р – вы платите сейчас;
0 % – переплата при оплате билетов в течение льготного периода до 30 дней,
365 дней на оплату.

Рассрочка предоставляется совместно с сервисом «Paylate - Доверительная оплата»

paylate

Подтверждаю, что ознакомился(ась) и получил(а) полную и достоверную информацию и вник в описанное выражаю свое согласие с условиями предоставления дополнительных услуг, правилами сервиса Инвайс, условиями временной задатка, программой лояльности, правилами страхования, условиями публичной оферты и заключением договора страхования.

Продолжить

Осталось времени: 29 мин 1 сек

Покажите мне:

+7 495 970 00 55

Бесплатно для клиентов
Звонки по (Смоленск)

+7 809 505 35 99

Звонок платный от 43 руб./мин
8:00-18:00, 24/7

У нас есть готовые ответы:

FAQ Telegram

Viber

Присоединитесь:

VK Яндекс Telegram

© 2022 АО «Инвэйс» — Все права защищены
Инвайс.кэс

paylate Инвайс.кэс Pay VISA МИР

REDWINGS

Купить билет Регистрация на рейс Мои бронирования Карта полетов

ПЕРЕЛЕТЫ МЕСТА БАГАЖ ПАССАЖИРЫ ЗАКАЗ ОПЛАТА

7749 Р

Лети сейчас - плати потом!

Удобный способ зафиксировать цену билета. Билеты у Вас на почте сразу после оформления. Первоначальный платеж 0 руб.
[Узнать больше](#)

Контакты

Контактные данные необходимы для получения информации о бронировании

Эл. почта
aifa@mail.ru

Телефон
8 (911) 112-21-12

Зарегистрируйтесь, чтобы сохранить данные и не вводить их в следующий раз

Зарегистрироваться

Иван Иванов

Имя*

Имя*

Отчество*

Дата рождения*

Иван

Иванов

Иванович

01.01.1992

Гражданство*

Тип документа*

Серия и номер документа*

Россия

Паспорт

1122123456

Я согласен с условиями

тарифа договора страхования и обработки персональных данных

К оплате: 7749 Р

Продолжить



УЛЕТНЫЙ КЕШБЭК 1500 РУБЛЕЙ!

Бронируйте сейчас с выгодой - платите позже! Удобный способ зафиксировать цену билета. Билеты у Вас на почте сразу после оформления. Первоначальный платеж 0 руб.
[Узнать больше](#)

Москва – Санкт-Петербург

18 нояб, пт 16:50 – 18:30

Остаток

6139 Р



Контакты

Контактные данные необходимы для получения информации о бронировании

Эл. почта
aifa@mail.ru

Телефон
8 (911) 122-11-22

Зарегистрируйтесь, чтобы сохранить данные и не вводить их в следующий раз

Зарегистрироваться

Иван Иванов

Имя*

Имя*

Отчество*

Дата рождения*

Иванов

Иван

Иванович

01.01.1992

Гражданство*

Тип документа*

Идентификационный номер документа*

Россия

Паспорт

1122123456

У меня есть карта лояльности. Не участвуете в программе? Зарегистрируйтесь

Я согласен с условиями тарифа, условиями договора, условиями страхования и условиями обработки персональных данных

К оплате: 8589 Р

Продолжить

Программа лояльности A+ (Условия программы)

Зарегистрируйтесь в программе, чтобы после выполнения перелета получить до 64 А-рублей.

549 Р

Зафиксировать цену

[Правила и условия предоставления услуги](#)

5 420 Р

Оплата пластиковой картой

5 420 Р

Оплата по счету для организаций и ИП

Услуга оплаты авиабилетов от лица ИП или юридического лица предоставляется сервисом ООО «Объединённый расчётный центр». Для оформления счета требуется гарантийная оговорка средств на банковской карте. Подробная информация по [Link](#).

Заказ должен быть оплачен до 11:59 17.11.2022 по московскому времени

Осталось: 14 минут

Наша авиокомпания

- я принимаю условия, правила и ограничения выбранных тарифов Легкий (LTDW)
- я подтверждаю правильность введенных данных о пассажирах и контактных данных
- я ознакомлен и согласен с Правилами авиакомпании
- я ознакомлен, согласен и принимаю правила страхования, условия публичной оферты по комплексному страхованию на время перелета, условия публичной оферты по страхованию от COVID-19

Авиабилет взрослый

Такси, услуги и сборы [Показать](#)

1

Тариф: 3 180 Р

Цена: 2 240 Р

5 420 Р

ОПЛАТИТЬ СЕЙЧАС

Спецпредложения

Субсидирование перевозок

Программа лояльности >

Пассажирам

Часто задаваемые вопросы

Бронирование авиабилетов >

Услуги

Заказ чартерного рейса

Выбор места в самолете

О компании

Азбука

Контакты >

8 (911) 224-00-05

infoavia@azimuth.aero

СПАСИБО!

**АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ -
С ЗАБОТОЙ О КАЖДОМ
ПАССАЖИРЕ!**

