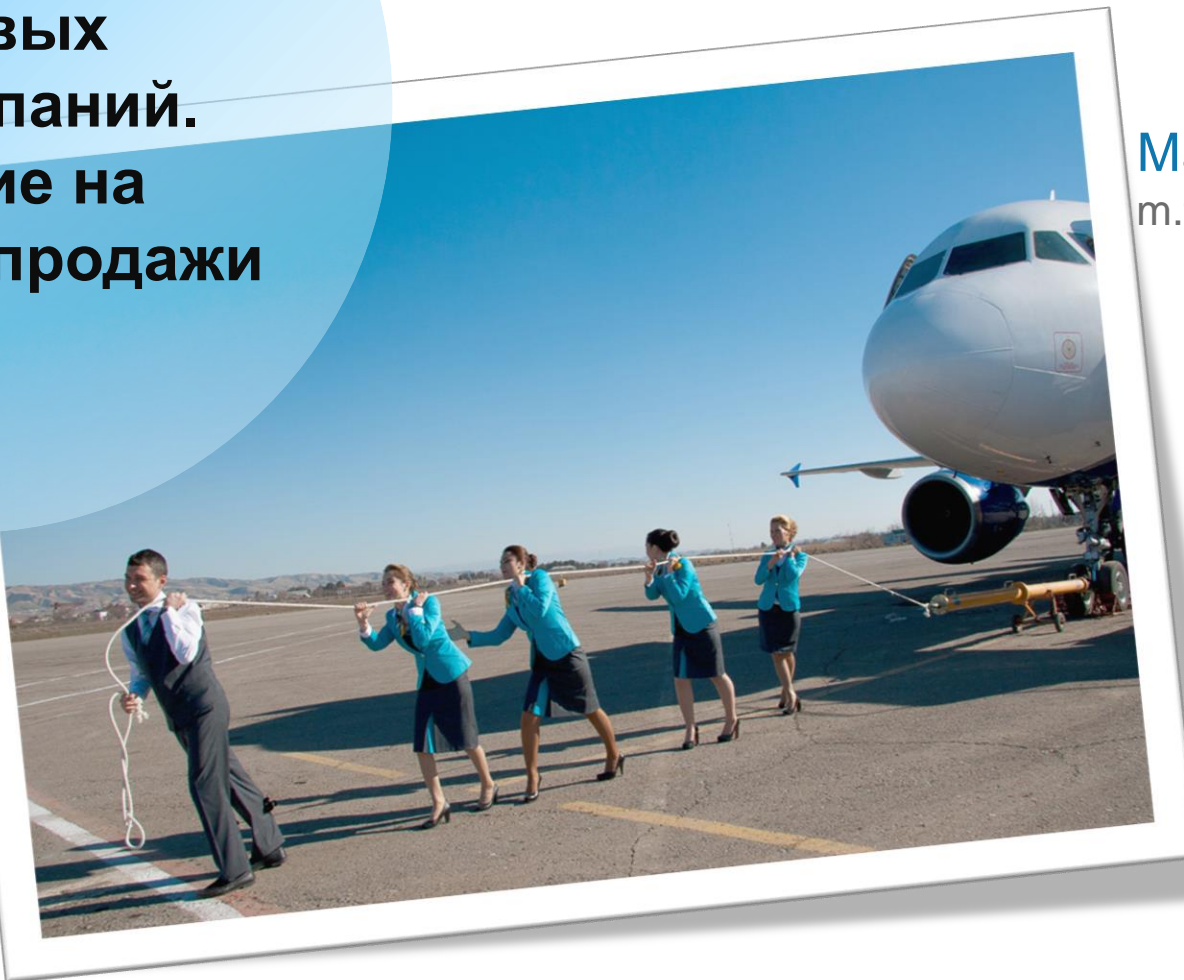


**Новые алгоритмы  
от новых  
авиакомпаний.  
Влияние на  
агентские продажи**



**Максим Тетюев**  
m.tetyuev@sirena-travel.ru

**Sirena Connect**  
Технологии и сервисы на рынке  
продаж Трэвел-услуг

**Стамбул**  
28-31 марта 2023г.

[www.sirena-travel.ru](http://www.sirena-travel.ru)



Ноябрь 2022



Октябрь 2022



Июнь 2022



победа●●●

Акцент на  
собственных  
онлайн  
продажах







# Акцент на собственных онлайн продажах

Поиск • Выбор рейса • Клиенты • Услуги • Оплата • Квитанция

## Оплата билета

Оплата банковской картой    сбп Система быстрых платежей    Pay Оплата в СберБанк Онлайн

К оплате  
**5747,00 Р**

Код бронирования  
**N4RT5X**

Оплатить с **Pay**

Время на оплату  
**09:32**

Номер карты    мм / гг    cvc   

Держатель карты   

Платеж защищен. Данные карты передаются только в зашифрованном виде по протоколу SSL, защищаются и обрабатываются по стандарту безопасности PCI DSS.



### Билеты на Аэроэкспресс

Самый быстрый и удобный способ добраться в аэропорт и обратно без пробок

Добавить



### Специальный багаж

Вы можете оформить некоторый спортивный инвентарь как специальный багаж. Весь остальной спортивный инвентарь оформляется как обычный или негабаритный багаж.

Свернуть



#### Велосипед

Один велосипед весом до 20 кг и размером не более 203 см по сумме...

1 499 Р

Добавить



#### Рыболовное снаряжение

Один комплект с рыболовным снаряжением весом до 20 кг и размера...

1 499 Р

Добавить



#### Лыжи или сноуборд

Лыжи или сноуборд вместе с дополнительным снаряжением (ботинки...

1 499 Р

Добавить

победа

Информация

Услуги и сервисы

РУС



Войти

# Полетели в Самарканд!

Онлайн-регистрация

Управление бронированием

Есть промокод

MOW



Куда



Туда

Обратно

1 клиент

ПОИСК



Управление бронированием

Онлайн-регистрация

RU



Поиск • Выбор рейса • Клиенты • Услуги • Оплата • Квитанция

Москва – Санкт-Петербург | В одну сторону | 1 взрослый

Изменить поиск

Выберите рейс: Москва → Санкт-Петербург 18 апреля 2023

Сортировать	Базовый	Выгодный <span>Хит</span>	Максимум
По цене	Ручная кладь 36x30x27 см	Ручная кладь 36x30x27 см Багаж до 10 кг x 1 место Бесплатный выбор места. Кроме мест XL, XXL и 2-14 рядов	Ручная кладь 36x30x27 см Багаж до 20 кг x 1 место Бесплатный выбор места. Кроме мест 1A/B/C и 2D/E/F Возврат или замена

DP-207	09:30 – 11:00	1 ч 30 м
Москва VKO – Санкт-Петербург LED	Прямой рейс	
DP-6821	18:10 – 19:30	1 ч 20 м
Москва SVO – Санкт-Петербург LED	Прямой рейс	
DP-213		



Управление бронированием

Онлайн-регистрация

RU

3 748 Р

Мак

Поиск • Выбор рейса • Клиенты • Услуги • Оплата • Квитанция

Выбор места

МОСКВА – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

**ТЕТЮЕВ М.В.**

Информация о местах

Недоступно

Выбрано

Стандартные места от 199 Р

Места XL от 399 Р

Места XXL от 999 Р

1A	1B	1C	2D	2E	2F
2A	2B	2C	3D	3E	3F
3A	3B	3C	4D	4E	4F
4A	4B	4C	5D	5E	5F
5A	5B	5C	6D	6E	6F
6A	6B	6C	7D	7E	7F
7A	7B	7C	8D	8E	8F
8A	8B	8C	9D	9E	9F
9A	9B	9C			



**Акцент на  
собственных  
онлайн  
продажах**

**Заведено порядка 300 задач**

**Реализовано уже около 200**

Реализована возможность оформления услуг:

Страховки

Аэроэкспресс

Перевозка животного

Планируется реализовать:

Платное СМС информирование

Еда на гейте

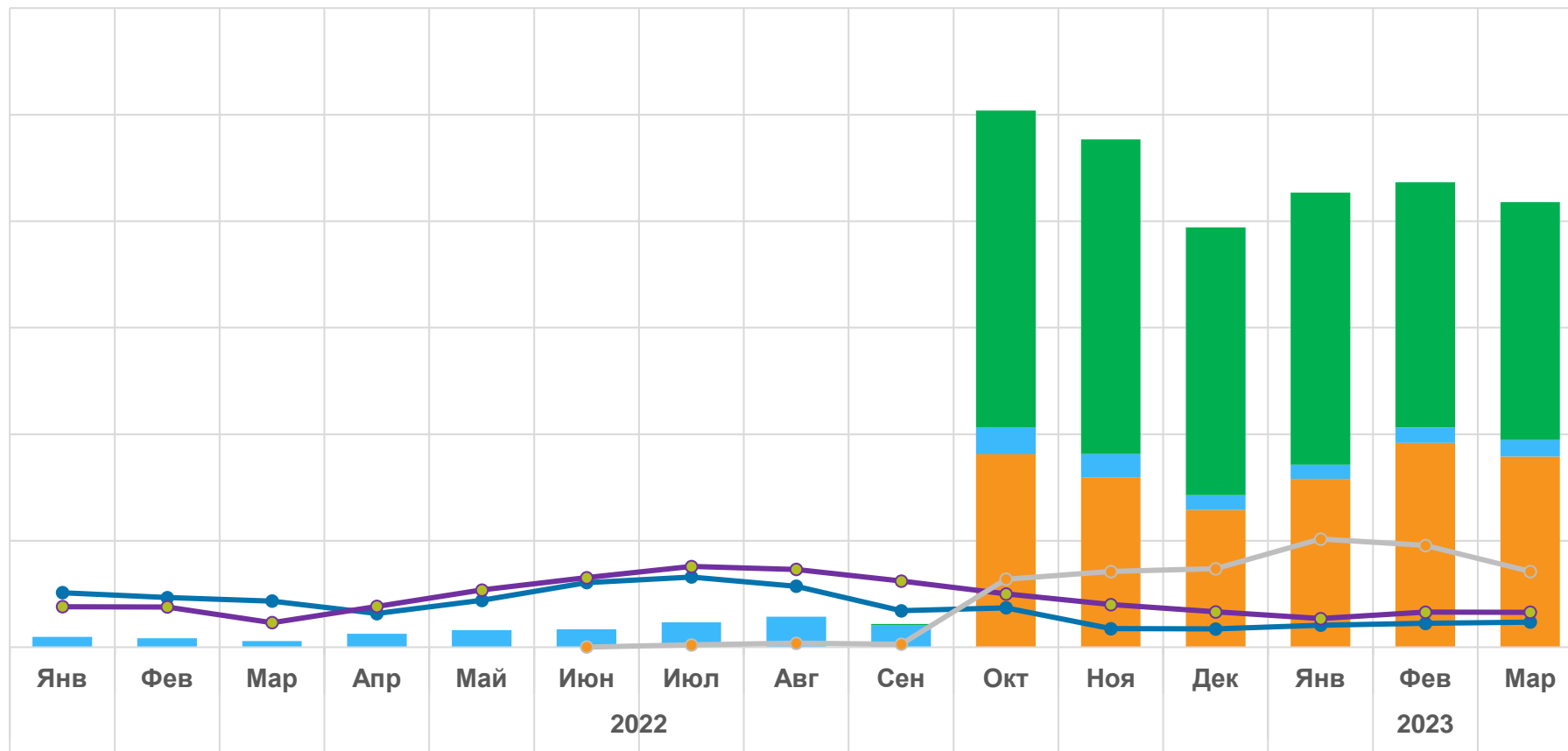
Автобусный сегмент

**URAL AIRLINES**

**Создание  
собственной  
сети продаж**



**Создание  
собственной  
сети продаж**



■ интернет-регулярные - Авиакомпания  
■ интернет-регулярные - Агентства (сеть У6)  
● брони через терминал - Агентства

■ интернет-регулярные - Агентства  
● брони через терминал - Авиакомпания  
● брони через терминал - Агентства (сеть У6)

**Заведено больше 300 задач**

**Реализовано примерно половина**

**Создание  
собственной  
сети продаж**

Авиакомпанейские задачи:

Программа лояльности

Регистрация пассажиров

Управление динамическим ценообразованием

Планируется реализовать:

В2В продажи

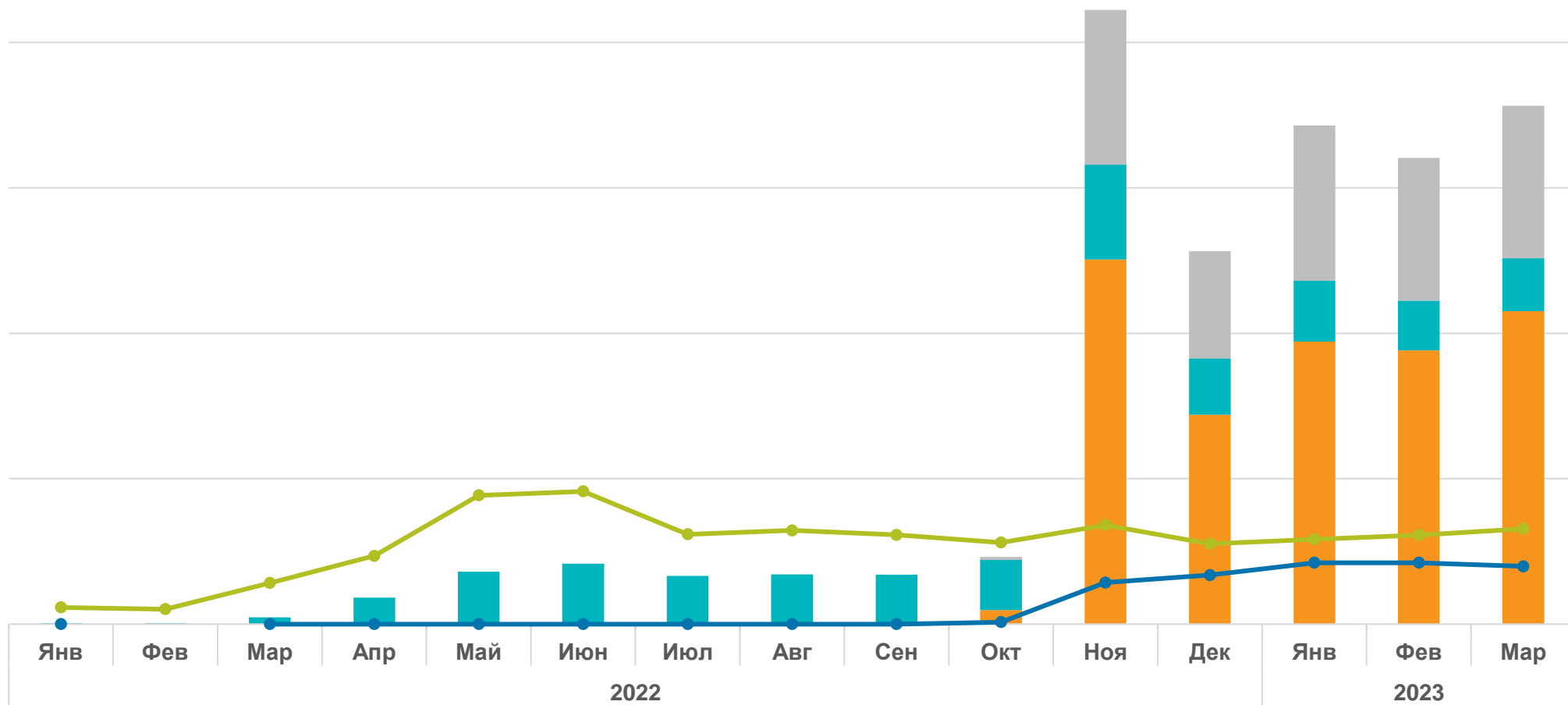
Допродажа места в салоне после начала регистрации



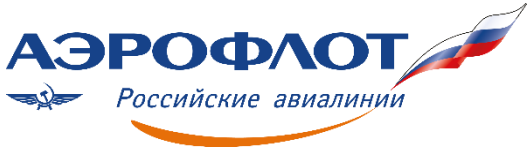
**Широкий  
охват всего  
спектра  
бизнес-схем**



**Широкий  
 охват всего  
 спектра  
 бизнес-схем**



- интернет-регулярные - Авиакомпания
- интернет-регулярные - Агентства
- интернет-регулярные - Агентства NDC
- брони через терминал - Авиакомпания
- брони через терминал - Агентства



**Широкий  
охват всего  
спектра  
бизнес-схем**

**Заведено более 1000 задач!**

Система лояльности перевозчика:

Онлайн обновления бронирования при изменениях профиля участника программы лояльности;

Поиск пассажирских бронирований по номеру бонусной карты;

Возможность оформления премиальных билетов со стандартной публикацией мильных тарифов;

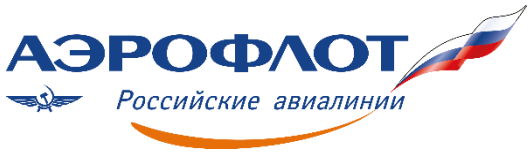
Upgrade за мили (совместно с технологией Priority List);

Продажа дополнительных услуг за мили.

## **Широкий охват всего спектра бизнес-схем**

Под задачи Аэрофлота также получил развитие следующий функционал:

- Продажа субсидированных перевозок с активным взаимодействием с СИЦ ЗИТ – стало доступно больше вариантов субсидируемых категорий пассажиров;
- Обмен с изменением маршрута перевозки;
- Обмен с понижением стоимости перевозки;
- Оформление произвольных неавиационных услуг по указанной стоимости, рассчитанной где-то в другой системе;
- Отображение доступной квоты дополнительных услуг;
- Динамическое ценообразование дополнительных услуг;
- Предоставление маршрут-квитанций, генерируемых и управляемых в стороннем сервисе (у авиакомпании);
- Реализован ввод двойных фамилий с пробелом, ранее требовалось вводить без пробела, что создавало определенные сложности при регистрации.



## **Широкий охват всего спектра бизнес-схем**

В портфеле доработок Аэрофлота у нас планируется развить еще следующие темы:

- Интерлайн перевозки с Победой и Россией;
- Готовимся к решению «проблемы» EMD с нулевой стоимостью – реализуем возможность исключения вторичных операций «нулевых» EMD, а также отказа от выпуска EMD с нулевой стоимостью в принципе;
- Изучается вариант ввода данных пассажира без фамилии. Кстати, насколько часто вы встречаетесь с такими пассажирами без фамилии в паспорте? Нам интересно знать ваше мнение.



Спасибо за  
внимание!

АО «Сирена-Трэвел»  
125167, Россия, г. Москва,  
Ленинградский проспект, дом 37,  
корпус 12.  
Тел.: +7 (495) 782-13-15  
mail@sirena-travel.ru