



XVII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ SIRENA CONNECT

Электронная коммерция, технологии и сервисы на рынке авиаперевозок

27-30 сентября 2023, Измир, Турция

Развитие функционала PSS Леонардо



PSS LEO: Направления развития 2023 ...

1 Синхронизация объектов
между компонентами PSS

INV

DCS

W&B

RES



1. Синхронизация расписания

2. Синхронизация НСИ (конфигурации ВС)

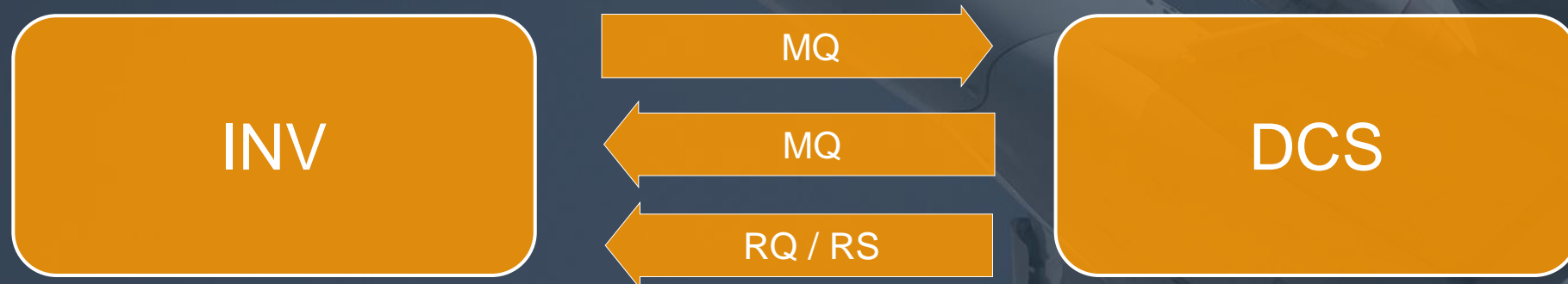
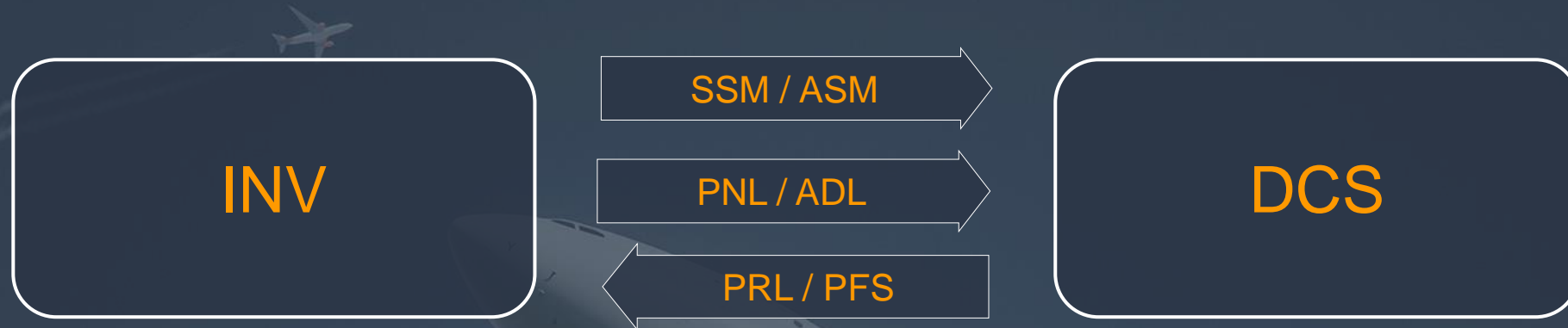
3. Синхронизация карт мест на рейсах

4. Синхронизация данных по занятым местам

5. Синхронизация данных о фактическом движении рейсов

Преимущества для пользователей

- Управление компоновками ВС в одном системном компоненте
- Единый подход к использованию RFISC-ов для продажи мест
- Управление стоимостью мест с учетом их характеристик
- Продажа мест на всех этапах обслуживания пассажиров вплоть до окончания регистрации



PSS LEO: Направления развития 2023 ...

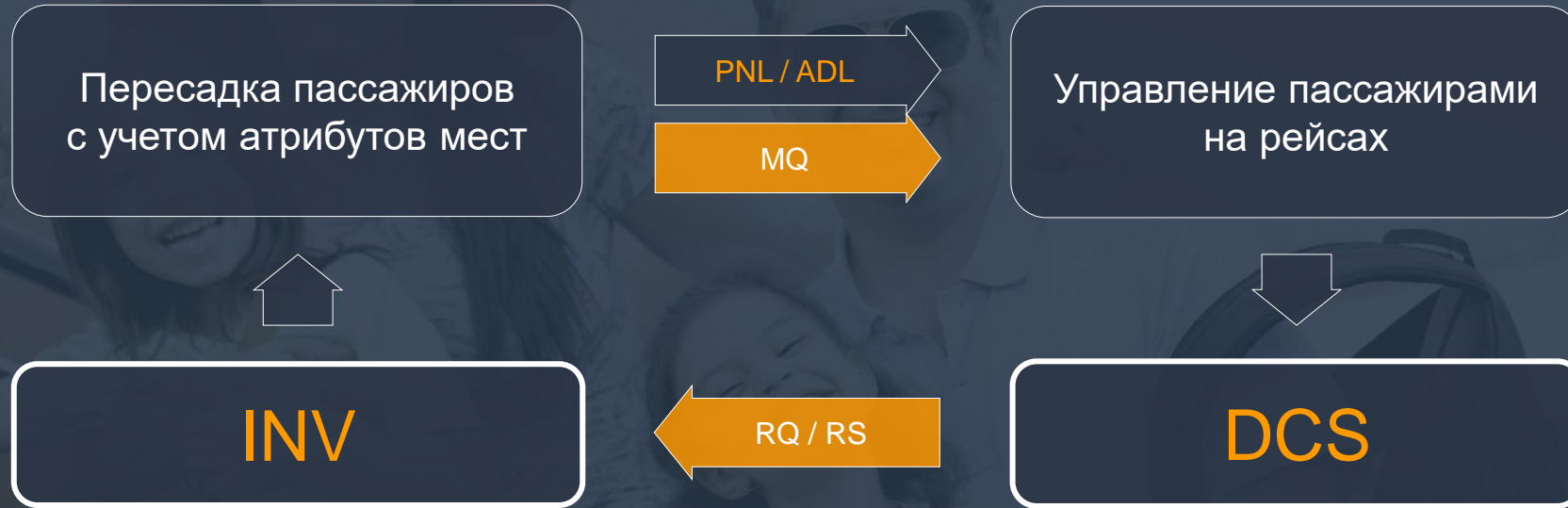
2 Единый хостовой инструмент
пересадки пассажиров

INV

DCS

RES

ETS



INV

DCS

1. Пересадка при изменении расписания рейса

2. Пересадка трансферных пассажиров при задержке рейса

3. Пересадка произвольного списка пассажиров по запросу из DCS

Автоматический режим

- При нарушении стыковки автоматический поиск решения с учётом полного маршрута перевозки
- Защита трансфера при задержке рейса
- Поиск варианта пересадки на альтернативные рейсы с учётом продолжительности перевозки и отклонения от модифицируемого рейса

Ручной режим

- Формирование Плана пересадки только для трансферных пассажиров
- Назначение альтернативных рейсов либо выбор прямого рейса

Дополнительные услуги при пересадке

- Защита услуг на каждом рейсе трансфера с учетом настроек на альтернативных рейсах

1. Изменение логики поиска рейсов–кандидатов для пересадки

2. БП Области (карты мест): доступность мест в зависимости от SSR

3. Настройка пересадки трансферных пассажиров
на прямой рейс, с сохранением маршрута, задавая пункт стыковки

4. Автоматический режим применения плана пересадки
при отмене рейса

5. Настройка рассадки пассажиров с младенцами по полурядам

6. Откат пересадки

Оперирующий Перевозчик



Перебронирование перевозки
и дополнительных услуг



Определение режима операции
по настройке Перевозчика



Неплановый обмен / **IROP**
ЭБ и ЭМД с РК ОП

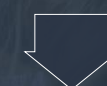


Резолюция IATA 735d

Валидирующий Перевозчик



Обработка телеграммного
сообщения



Плановый обмен / **SKCHG**
ЭБ и ЭМД с РК ВП



Резолюция IATA 1735

ASC



Задачи INV

- **Настройка Перевозчика:** Время до вылета, определяющее режим IROP / SKCHG
- **БП Перевозчика:** Определение автоматически выполняемой операции обмен / ревалидация
- **Формирование сообщения ASC** на изменение маршрута с указанием в SSR OTHS операции на модификацию соответствующих ЭБ / ЭМД
- **Поддержка оформления связанных билетов** для маршрутов с большим количеством сегментов
- **Постановка PNR в очередь Перевозчика** при получении от ETS отказа в выполнении операции вынужденного обмена
- **Возможность просмотра ЭБ/ЭМД (Display)**

Задачи RES

- Постановка в очередь агента заказов, требующих вынужденного обмена
- Постановка в очередь агента заказов с ошибкой выполнения автоматического обмена
- Обеспечение возможности выполнения вторичных операций по билетам в соответствии с указанием, полученным от INV в сообщении ASC
- Переоформление ЭМД к переоформленным ЭБ

Задачи ETS

- Поддержка обмена части купонов ЭБ и ЭМД в соответствии с резолюциями IATA 722f, 725f

1. Автоматическая синхронизация ресурсов рейсов (по Бизнес-Правилам)
при изменении расписания

2. Конфигурация ВС в качестве нового критерия в Бизнес-правилах

3. Limit Sale для rbd – новый параметр управления ресурсом

4. Автоматическая актуализация PNR
в части информации об уровне участника FFP

1. Перекрёстное действие БП на кабины с учетом %LF

для значения овербукинга

для закрытия классов

2. БП управления квотами классов с учетом времени до вылета и %LF

3. БП управления квотами SSR и RFISC с учетом %LF

4. Фильтрация БП SSR+RFISC

5 . Контроль открытых агентских сессий на рейсе

1. Выставление TL для каждой услуги
2. Особенный сценарий обработки заказов **в зависимости от текста в PNR**
3. Особая обработка заказов на рейсы «повышенного спроса»
4. Автоматизация обработки «абсолютных клонов» PNR
5. Аннуляция сегментов **с возвращенными или измененными билетами**

Новые возможности вызова заказов из очереди

- PNR с определенной срочностью
- PNR с определенной датой продажи
- PNR с определенной датой вылета
- PNR с вылетом из определенного пункта
- PNR с определенным статусом сегмента
- PNR с определенными SSR
- PNR с определенным текстом
- PNR, поставленные в очередь в определенную дату
- PNR, поставленные в очередь определенным сотрудником

Новые возможности вызова заказов из очереди

- Просмотр количества заказов в очередях
- Просмотр списка заказов в очереди (с заданной фильтрацией)
- Сортировка заказов в очереди (по срочности)
- Постановка PNR одновременно в несколько очередей
- Постановка группы PNR в несколько очередей
- Перемещение заказов из одной очереди в другую

1. Комфорт-класс как полноценная отдельная кабина

2. Ввод дополнительных документов,
удостоверяющих личность пассажиров

3. PNRGOV / APIS – передача API данных по расписанию

4. Клонирование заказов

PSS LEO: Направления развития 2023 ...

1

Синхронизация системных объектов между компонентами PSS

2

Единый инструмент пересадки пассажиров

3

Сервисы поиска предложений перевозки

4

Хостовые сервисы продажи

5

API управления предложениями перевозчика

6

Развитие функционала RI

PSS LEO: Направления развития 2024 ...

1

Сервисы поиска
предложений перевозки

2

Хостовые сервисы
продажи

3

Новая DCS

4

Единое хранилище данных
BI

5

Развитие функционала
FFP

6

Единый пользовательский
интерфейс



XVII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ SIRENA CONNECT
Электронная коммерция, технологии и сервисы на рынке авиаперевозок
27-30 сентября 2023, Измир, Турция

Спасибо за внимание!

