



ТРЕНДЫ

Электронной коммерции

📅 Kuşadası | 29 сентября 2023

↔ МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ

- Развитие маркетплейсов
- Омниканальность
- Оптимизация конверсии
- Индивидуальный подход
- Популярность лоукоста
- Расширение вариантов оплаты
- eCommerce переходит в mCommerce
- Подписки



» ТРЕНДЫ 2023

+30%

ГОД К ГОДУ

+6%

РОСТ
ПОКУПАТЕЛЕЙ
В ИНТЕРНЕТЕ

7,4 ТРЛН РУБ

ПРОГНОЗ НА 2023

⇨ МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ

- 2-х рост поисковой нагрузки год к году
- Спрос на сервисы одного окна
- Расширяется спектр предлагаемых услуг
- Добавляются новые инструменты

» ТРЕНДЫ

Изменение доли мобильного трафика

2023



● Смартфоны	68.4%
● ПК	30.7%
● Планшеты	0.9%

2019



● Смартфоны	53%
● ПК	43.6%
● Планшеты	3.38%

⇨ МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ

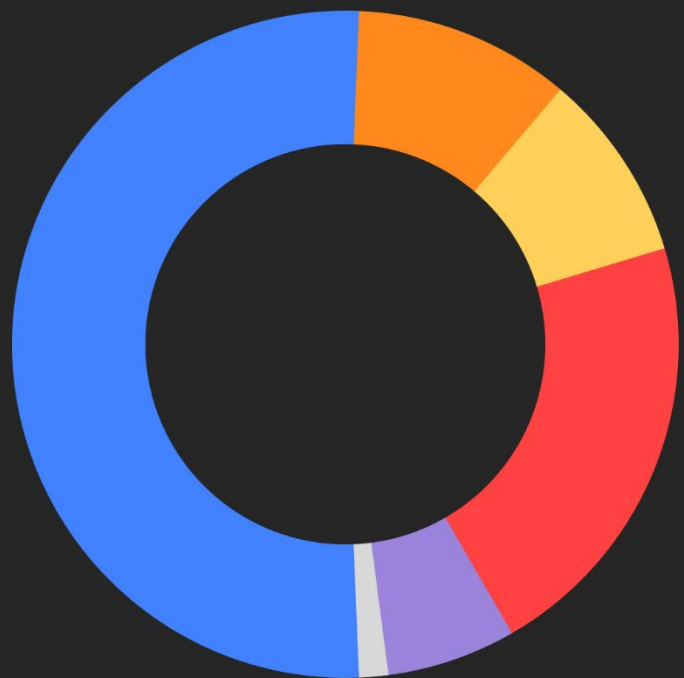
Распределение каналов продаж



● Прямые каналы	61%
● Непрямые каналы	39%

⇨ МИРОВЫЕ ТРЕНДЫ

Как распределяются глобально продажи



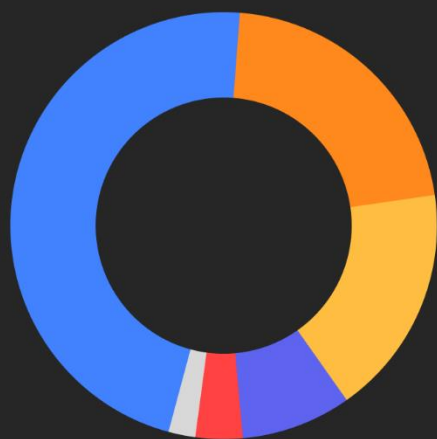
● GDS	22.1%
● Прямые каналы	9.1%
● Колл центр	10.4%
● Веб сайт / приложение	50.8%
● Туроператоры	1.4%
● Остальные	6.2%

➤ ТРЕНДЫ

Самый используемый: банковская карта. Доля > 82%. Распределение по долям методов оплаты:



Банковские карты	82%
Другие	18%



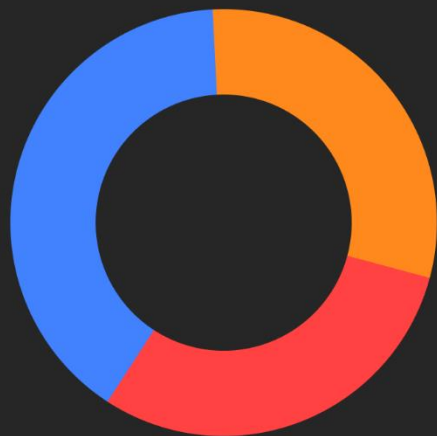
YandexPay	46.2%
Qiwi	21.1%
ApplePay	17.2%
GooglePay	8.2%
СБП	3.5%
Остальные	2%

⇨ ТРЕНДЫ

Самый используемый: банковская карта. Доля > 80%. Распределение по долям методов оплаты:



- Банковские карты 80%
- Другие 20%



- Оплата по QR-коду 40%
- YandexPay, Mir Pay, Samsung Pay и др. 30%
- СБП 30%

➤ ТРЕНДЫ

Оплата банковскими картами – распределение по банкам эмитентам:



● Сбербанк	74.4%
● Tinkoff	8.2%
● Альфа-Банк	6.1%
● ВТБ 24	2.3%
● RAIFFEISENBANK	1.9%
● Газпром	1.4%
● Банк открытие	0.9%
● Другие	4.8%

➤ ТРЕНДЫ

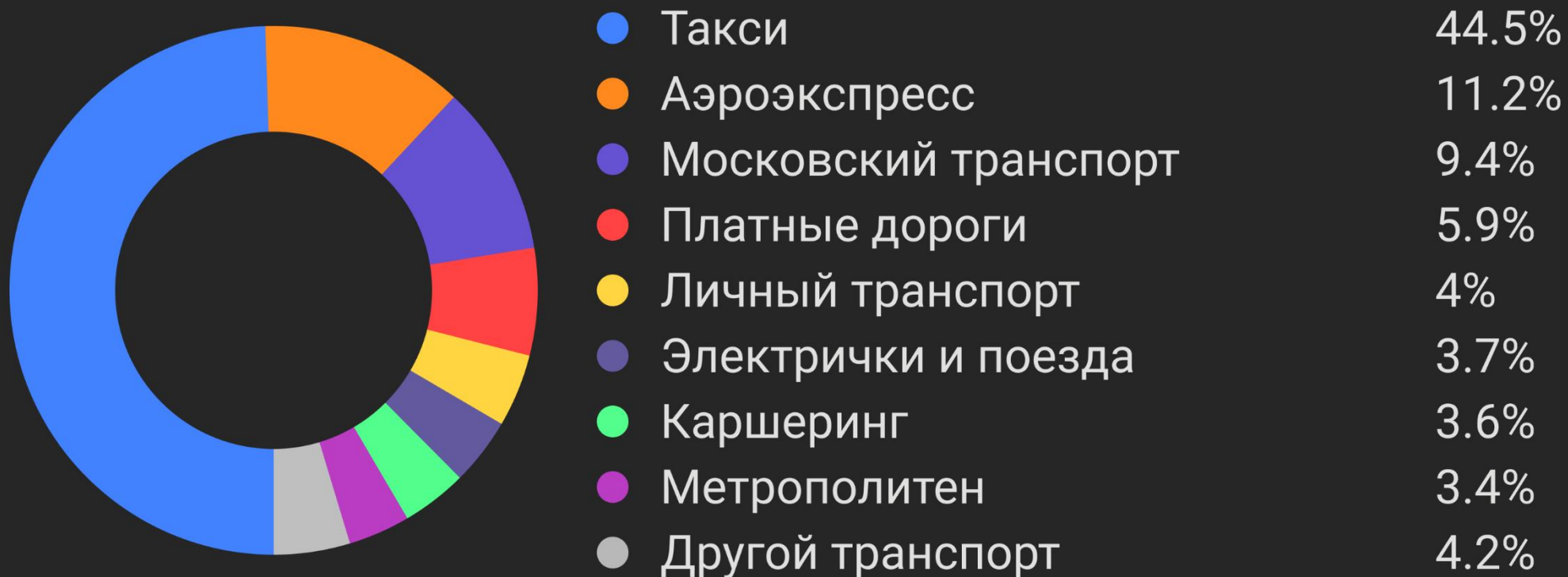
Перспективные методы оплаты

- Растет спрос на оплату долями - BNPL (buy now pay later)
- Сервисы BNPL повышают средний чек покупки на 81%
- 40% клиентов совершали > 2 покупок

⇔ ДАННЫЕ

Как пассажиры добираются в аэропорт

Траты за 4 часа до вылета

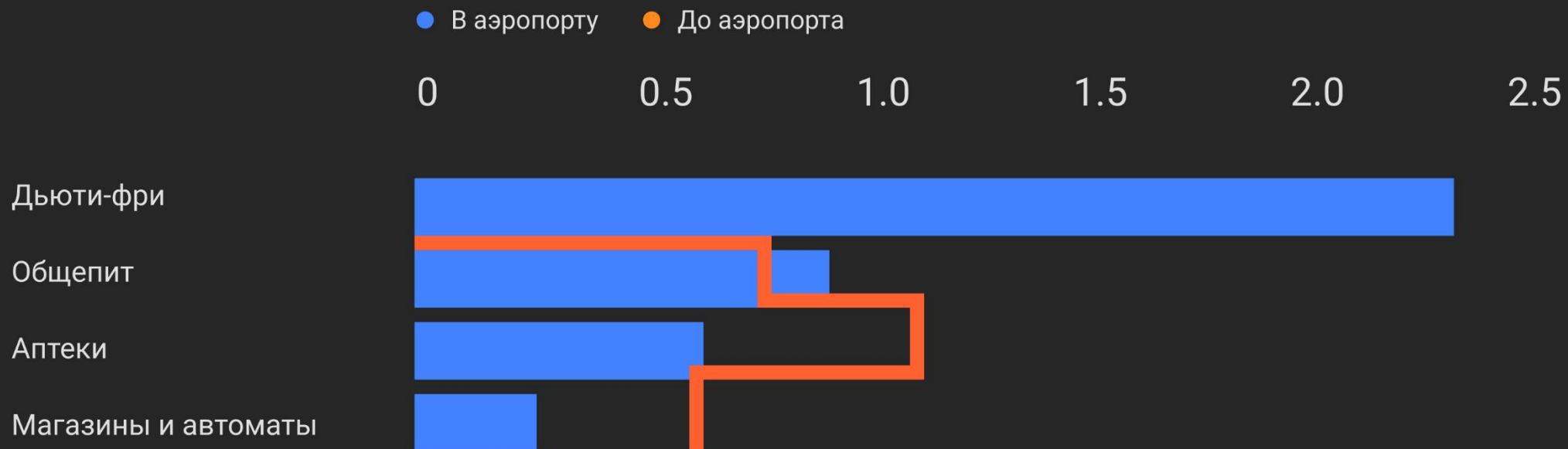


» ТРЕНДЫ И ДАННЫЕ

Проанализировали траты пассажиров в аэропорту

Больше всего денег в аэропорту люди оставляют в дьюти-фри

Средний чек, тысячи рублей



» НОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



Использование ИИ (ChatGPT)



Чат боты и быстрые ответы



Голосовые ассистенты (Алиса, Siri и тд)

» ВЕБСКАЙ

Платформа электронной коммерции для авиакомпаний

ВЕБСКАЙ ПАКС

ВЕБСКАЙ ПРИЛОЖЕНИЕ

ВЕБСКАЙ БИЗНЕС

ВЕБСКАЙ КОЛЛЕГИ

ВЕБСКАЙ ЦИФРЫ

ВЕБСКАЙ ИИ

ВЕБ-САЙТ

↔ ВЕБСКАЯ ИИ

- Предоставление помощи с учетом контекста вопроса
- Перевод на более чем 20 языков
- Проверка орфографии
- Постоянное обучение

ВЕБСКАЙ ПАКС



Новейшая платформа электронной коммерции для авиакомпаний

→ 2x рост продаж*

→ 4 сценария продажи дополнительных услуг

→ Продажа неавиационных услуг

→ Высокая конверсия в продажу доп.услуг на сегмент

*По данным наших клиентов

The screenshot displays the Websky Airlines booking interface. At the top, it shows the flight route: Dublin — Barcelona · Roundtrip · 2 passengers, with a total price of \$360. Below this, the 'Your flights' section lists two flights: 21 Aug, Mon (Dublin to Barcelona) and 27 Aug, Sun (Barcelona to Dublin), both with a 2h 30m duration. The 'Fare' section highlights 'Rare' as the selected fare, with a total price of \$360. It also shows baggage options: 'Small bag' (40x30x15 cm) and 'Check-in bag' (80x40x30 cm, 1x23kg), both included. Additional services like 'Exchangeable', 'Refundable', and 'Websky Points' are listed. A 'Freeze this price for 48 hours' option is available for \$20. At the bottom, there is a section for entering passenger names, with a 'Login' button and a prompt to use data from a personal account.



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Продажа авиабилетов и допусслуг
- Онлайн регистрация
- Расписание полетов
- Личный кабинет пассажира
- Покупки за мили
- Работает оффлайн

Well-done Recommended

Small bag
fits under your seat


Carry-on bag
1×8kg


Priority Boarding




Reserved Seat
Specific rows available


Add flexy \$40


Select **\$170**





















2h 40m •    • Airbus A320

 90% on the left side

Extra legroom  **\$30**

Get off quick  **\$10**

			5
			6
			7
			8
			9

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕШЕНИЙ

Что даёт переход на платформу Вебскай?

145%

КОНВЕРСИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧЕРЕЗ ВЕБ-САЙТ

117%

КОНВЕРСИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧЕРЕЗ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Рост значений +15% относительно 2021



↔ НОВЫЙ UX

- Бесшовность
- Визуализация
- Темная тема
- Больше доп услуг

The screenshot shows the WebSky flight booking interface in dark mode. At the top, the navigation bar includes the WebSky logo, the route 'Dublin — Barcelona', the trip type 'Roundtrip', and the number of passengers '2'. Below the navigation bar is a horizontal menu with icons for flight, car rental, hotel, and other services. The main content area is titled 'Your flights' and displays two flight segments. The first segment is for Monday, August 21, from Dublin (DUB) to Barcelona (BCN) at 10:20, with a 2h 30m direct flight. The second segment is for Sunday, August 27, from Barcelona (BCN) to Dublin (DUB) at 15:20, also with a 2h 30m direct flight. Both flights are operated by Websky Airlines and feature 'Lower CO2' and 'Wi-Fi' amenities. Below the flight list is the 'Choose your fare' section, which offers three fare options: 'Rare' at \$360, 'Medium' at \$400 (marked as 'Recommended'), and 'Well done' at \$440. Each fare option includes a 'Small bag' (fits under your seat) and an 'Overhead locker bag' (fits on board, 1x8kg). The 'Well done' fare also includes a 'Check-in bag' (bring all clothes and liquids, 1x23kg). Each fare option also lists benefits such as 'Exchangeable' (fee \$50 + price difference), 'Refundable' (with fee \$50), and 'Websky Points'.

WEB::SKY Dublin — Barcelona · Roundtrip · 2

Your flights

Date	Time	Duration	From	To	Change
21 Aug, Mon Websky Airlines	10:20 Dublin (DUB)	2h 30m Direct		13:50 Barcelona (BCN)	Change
27 Aug, Sun Websky Airlines	15:20 Barcelona (BCN)	2h 30m Direct		17:50 Dublin (DUB)	Change

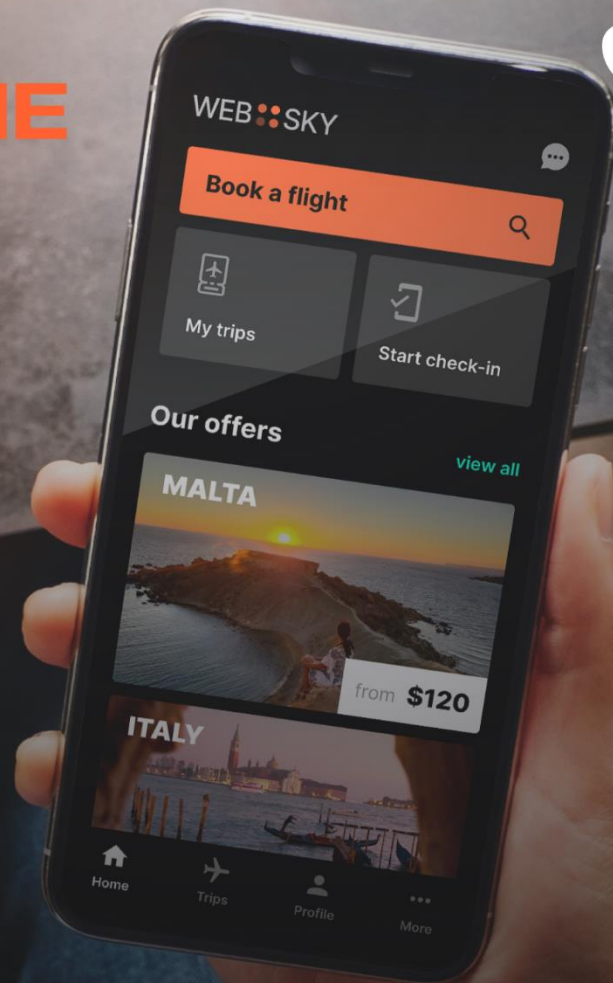
Choose your fare

Fare Type	Price	Small bag	Overhead locker bag	Check-in bag	Exchangeable	Refundable	Websky Points
Rare	Select \$360	fits under your seat			fee \$50 + price difference	with fee \$50	
Medium (Recommended)	Select \$400	fits under your seat	fits on board 1x8kg		fee \$50 + price difference	with fee \$50	
Well done	Select \$440	fits under your seat	fits on board 1x8kg	Bring all the clothes and liquids! 1x23kg	fee \$50 + price difference	with fee \$50	

⇒ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

УДОБНЫЙ И СОВРЕМЕННЫЙ UI

- ПЕРЕОСМЫСЛИЛИ ПОДХОД
- УЛУЧШИЛИ UX
- ДОБАВИЛИ ТЕМНУЮ ТЕМУ
- ВНЕДРЯЕМ ИИ



↔ АКЦЕНТ НА ДОХОДНОСТЬ




СОВЕРШЕННЫЙ UI • СЕМЕЙСТВА ТАРИФОВ • ДОПУСЛУГИ

Well-done Recommended

Small bag
fits under your seat

Carry-on bag
1×8kg


Priority Boarding







Reserved Seat
Specific rows available


Add flexy \$40


Select **\$170**








2h 40m •    • Airbus A320

 90% on the left side

Extra legroom  **\$30**

Get off quick  **\$10**

			5	
				6
				7
				8
				9

Japanese Delight meal



\$12 


Vegetarian meal





\$12 



Standard Insurance Recommended

 **Medical expenses**
up to \$2,500,000

 **Personal belongings**
up to \$1,500

 **Unexpected cancellation**
up to \$3,000

\$20
per person

Add for all

↔ БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

CROSS SELL И UPSELL • САМООБСЛУЖИВАНИЕ • FFR И ПОДПИСКИ



Save up 10% Free cancelation

PARK GUELL

🕒 3 hrs ⭐ 4.9/5

from \$20

✓ Booking 68078 Manage

👤 Alex Brown, Nataly Brown Details

📄 Tickets, insurance police Load

Promocodes +

📄 For extra services 5%
valid until 01.10.23

📄 For flights to Barcelona \$20
valid until 31.12.23

P **Parking Dublin**

Forget about driving in circles looking for a parking spot.

from \$10 +

Fast Track

Fast Track is a dedicated lane, allowing you to pass through security quickly

from \$10 +

Manage booking

📅 Change time or date

↩ Refund ticket

✎ Correct personal data

♿ Add Special Assistance

🔄 Transaction History

🕒 History of changes

Websky WALLET

Balance: \$120

Subscription BUSINESS

2023

Transfer

Now save up 20%

Lounge

Now save up 20%

Save up 10% Free cancelation

WEBSKY CLUB

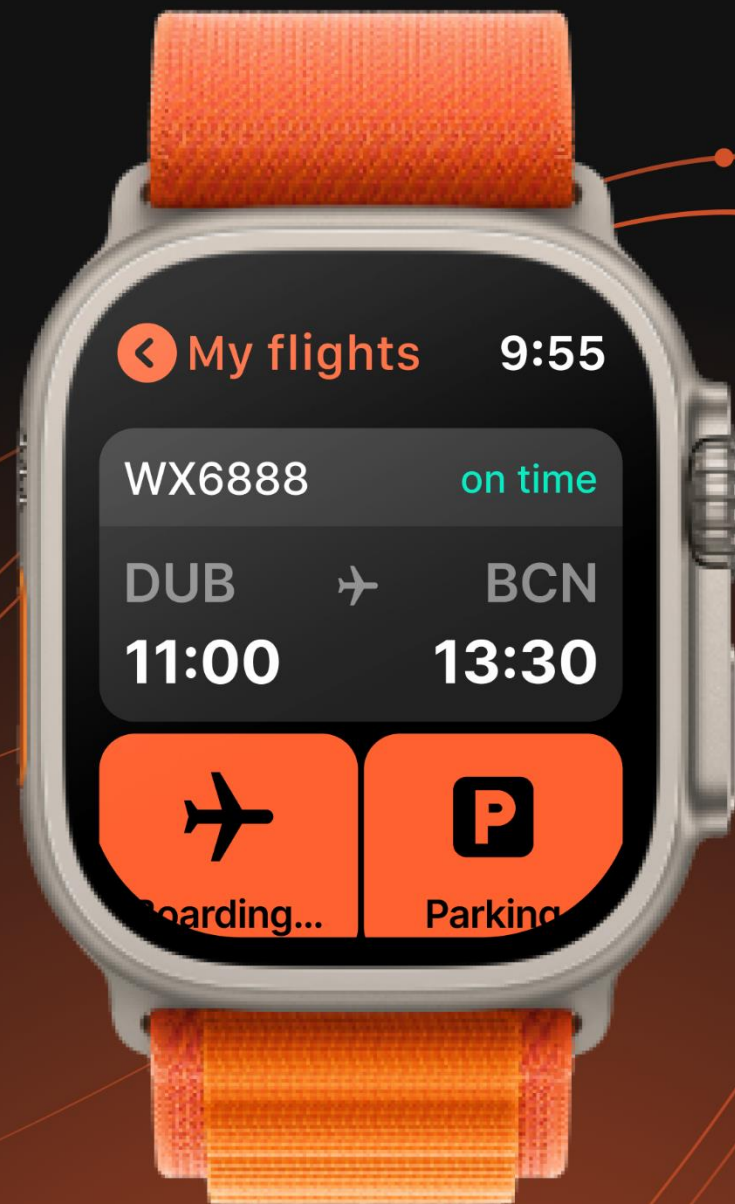
500 miles

left 500 points to next level

 NEMO TRAVEL

Запуск в

2024



↔ БОЛЬШЕ СЕРВИСОВ

Интерактивная карта полетов – удобный сервис для ваших клиентов
Реальное положение самолета, актуальное расписание из аэропортов, информация о рейсе



WEBSKY Cabinet

WebSky Radar Information updated 23 Aug, 15:22

City / Airport / Flight number
Prague

All Departing Arriving

22 Aug, Mon

WX 4281 In flight
Prague — 3h 5m — Minsk

10:15 PRG MSQ 13:20
23 Aug, Tue 23 Aug, Tue

Boeing 737 300

Boarding info Buy ticket

23 Aug, Tue

WX 4281 In flight
Prague — 3h 5m — Minsk

10:15 PRG MSQ 13:20
23 Aug, Tue 23 Aug, Tue

Boeing 737 300

Boarding info Buy ticket

WEBSKY

WebSky Radar All flight

Prague

All Departing Arriving

WX 4281 In flight
Prague — 3h 5m — Minsk

10:15 PRG MSQ 13:20
23 Aug, Tue 23 Aug, Tue

Boeing 737 300

Boarding info Buy ticket

➤ РАСШИРЕНИЕ МЕТОДОВ ОПЛАТЫ

Бесшовное взаимодействие с МПС

- Каскадные платежи - повышение конверсии в оплату
- Снижение % отказов
- Расширение методов оплаты - QR, СБП
- Оплата SBER PAY, Tinkoff PAY, СБЕР Спасибо
- Токенизация карт - ускорение оплаты

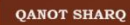
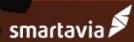
Нам

15 ЛЕТ

Happy New Year



НАШИ КЛИЕНТЫ





**ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ,
ПОЖАЛУЙСТА,
ОБРАЩАЙТЕСЬ:**

SALES@NEMO.TRAVEL

WWW.NEMO.TRAVEL





**ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА НАС В TELEGRAM**

T.ME/NEMO_TRAVEL_OFFICIAL

